Union syndicale Solidaires

Sud PTT

www.sudptt.org/centresappels

Le vote efficace pour nous défendre

Notre "direction", n'arrête pas de marteler que « nos coûts sont trop élevés », « notre productivité et la performance de nos centres d'appels sont insuffisants », et qu'il va falloir « durcir le jeu ». Refrain repris en cœur par l'ensemble de la structure hiérarchique de notre entreprise, voire même de la part de quelques syndicats... Syndicat dont elle aimerait choisir les noms afin de mieux faire passer la pillule de ce «nom dialogue social».

Bien sûr, B2S plaide non coupable car "victime" de l'agressivité des concurrents. Cette concurrence est aussi utilisée pour intensifier les rythmes de travail et peser sur les salaires. Les salariés-es n'ont pas fini d'être mis sous tension et malmenés. Dans ce contexte, l'action de ***SUD*** se porte en priorité sur la défense de nos emplois, de nos salaires et bien entendu sur les conditions de travail.

Avec nous, pas de bla-bla mais des actes ! Des résultats et de la démocratie ! Pas question d'élire comme aujourd'hui, des potentats locaux qui font ce qu'ils veulent sans jamais rendre des comptes. Notre syndicat s'engage (si il en a la force avec plusieurs élus-es) de consulter régulièrement les salarié-es.

A vous de faire un bilan de la situation social de l'entreprise afin de savoir si il est urgent ou pas de changer les choses ! Nous on a répondu...

	Oui	Non
Nos patrons respectent-ils le droit du travail ?		X
Nos salaires sont-ils déjà suffisants pour vivre décemment ?		X
Avons-nous des formations régulières qui permettent de développer nos compétences ?		X
Avons-nous des possibilités d'évolution pour tous les métiers et, ce de, manière équitable ?		X
Avons-nous une organisation du travail (temps de pause déjeuner, pause, délai de remise de planning) optimisé pour respecter un minimum nos vies privés et surtout notre bien être ?		X
Avons-nous une égalité de traitements et des droits sur le site ? entre CDD et CDI / entre les plateaux / entre les élu-es et non élu-es / entre les anciens et les nouveaux...)		X

Pour changer tout cela, il faudra être tous et toutes ensemble, afin d'établir un autre rapport de force... C'est comme cela que nous retrouverons le chemin du respect et l'argent que nous doit la direction.

Le 9 octobre, on relève la tête en votant SUD !

Les dossiers...

Dans les prochains mois, les futurs-es élus-es ***Sud*** devront porter plusieurs dossiers. Alors bien entendu cela passe déjà par un questionnaire sur vos aspirations, comme nous l'avons fait avec notre enquête sur la santé au travail. Néanmoins, voici notre avis sur quelques dossiers qui nous semble importants.

Dossier : Salaire, primes, tickets restaurant...

Le moins que l'on puisse dire, c'est que nous alignons les records : pas de 13ème mois, des primes bien souvent inatteignables et injustes en fonction des compétences attribuées, pas de ticket restaurant , quant à notre salaire.... En clair il y a du boulot pour obtenir une meilleure répartition des richesses.

Quand on pense que nous ne sommes même pas à égalité avec tous les collègues de B2S...

Ensemble, obtenons des meilleurs revenus ! Nous ne sommes pas là pour mendier, mais bel et bien pour obtenir un salaire en adéquation avec le travail de qualité que nous fournissons !

Dossier : Hygiène, sécurité...

Depuis l'ouverture de l'entreprise, nous avons pu voir une baisse importante du niveau de propreté. Il devient régulier de voir des tonnes de poussière sur les postes de travail, des écrans de PC pas nettoyés etc... Etrangement c'est le même phénomène sur d'autres centres d'appels. Que dire du non respect des visites médicales obligatoires que nous pouvons constater régulièrement ? Pour nous, c'est un enjeu essentiel car nous ne venons pas pour faire le ménage ou attraper des microbes... La santé doit passer avant les bénéfices !

Ensemble exigeons un budget pour les entreprises de nettoyage qui leur permette d'effectuer un travail digne de ce nom.
Ensemble exigeons que chacun puisse bénéficier de toute la sécurité y compris médicale que nous sommes en droit d'exiger !

Dossier évolution de carrière

L'évolution de carrière (et ce qui va avec : classification, statut, salaire...) est assez hasardeuse et dépend beaucoup de choses qui n'ont rien à voir avec le travail fourni. Pour ***SUD***, il est urgent de clarifier tout le processus de candidature afin d'éviter les entretiens de forme... Il est vrai que dans bon nombre de cas, tous les salarié-es connaissent les « heureux élus »... avant les entretiens. Bien entendu le côté proximité avec tel ou tel chef peut aussi compter pour progresser. Est-ce normal et acceptable ? Non nous le pensons pas, Ce dossier est vaste, puisque nous pouvons y intégrer le fait que tous les chefs d'équipes / formateurs ne sont pas agents de maîtrise... Le fait qu'il existe une prime de mutualisation alors que cela devrait être intégré dans nos salaires et nos échelons de classification...

Ensemble, revoyons la grille de classification ! Ensemble, mettons fin aux injustices !
Ensemble, imposons le respect du Code du travail !
Ensemble obtenons une vraie reconnaissance de la mutualisation !
A travail égal, salaire égal !

Dossier organisation du travail !

Le rendement demandé sont de plus en plus intensif et ce malgré des problèmes récurrents de logiciels et d'applications qui nous impactent directement. Le tout combiné avec un temps de pause ridicule de 25 mn pour 7H alors que sur le groupe b2S la règle est plutôt de 30 mn pour 7H... Ce manque de pause ne permet pourtant pas une bonne récupération afin d'atteindre une très bonne qualité sur le long terme. Dans le même sens, cela n'aide pas à gérer notre stress... (ou d'ailleurs nous n'avons toujours aucune formation pour y faire face). A croire qu'à B2S nous sommes tous des supermans ! Il n'est donc pas étonnant de voir les salarié-es partir un par un et de voir le soir, après la journée de travail, plein de salariés KO.

Que dire des semaines à rallonge qui n'en finissent pas... Dans cette histoire, la qualité de vie du salarié ainsi que la qualité du travail n'existent plus. L'annualisation est une ineptie tant pour nos vies que pour la qualité de travail... Nos vies ne sont pas à vendre et surtout gratuitement...

Le flicage permanent, avec les entretiens et sanctions qui vont avec, devient plus que limite et est sur la forme comme sur le fond inacceptable puisque dans la loi ces fameux entretiens ne doivent servir qu'a aider les salariées à monter en compétences.

Ensemble, exigeons un temps de pause choisi et fractionnable sur la journée de 5 mn par heure travaillée.
Ensemble, exigeons une autre organisation du travail qui permette à chacun de pouvoir préserver sa vie privée et sa santé...
Ensemble, exigeons 10 secondes entre chaque appel.
Ensemble obtenons un planing mensuel pour organiser nos vies privées.

Activités sociales et culturelles

Aujourd'hui, il est facile de constater que chaque salariée n'a pas le même niveau d'accès à cette partie importante de la vie de l'entreprise. Est-ce normal ? Pourtant nous participons tous et toutes au financement du CE. Le CE c'est amélioré notamment d'un point de vu de la trésorerie puisque nous n'aurons pas un second redressement fiscal. Mais entre les inégalités et la confiscation par FO des oeuvres sociales restent un grave problème. Pour SUD, nous devons avoir un gestion des oeuvres sociales sans étiquette syndicale et égalitaire.

Moins de superflu plus d'égalité !
Collons à vos besoins et vos voeux en organisant un grand sondage pour qu'enfin le CE vous ressemble !
Publication régulière des comptes et des activités via un bulletin.

Pour nous contacter : mail : SUD-PTT.59@wanadoo.fr Tél : 06 23 91 45 95
Syndicat Sud B2S Valenciennes : 12, Boulevard Albert 1er 59650 Villeneuve d'Ascq