

Salaires, conditions de travail... stop ou encore ?

Cher(e)s collègues,
Vous allez élire vos représentant-es au Comité d'entreprise et vos Délégué-es du Personnel pour 3 ans; c'est à notre sens un moment fort de la vie de l'entreprise car vous allez en réalité participer à un référendum sur la politique de B2S en matière de conditions de travail et bien entendu de salaires : Stop ou encore ?

Choisir **Sud**, c'est vous donner les moyens d'être défendu-es et surtout de vouloir améliorer vos conditions de travail. Choisir **Sud** c'est dire stop aux conflits de personnes, entre la direction et quelques personnes qui devraient plutôt représenter le personnel... Ce pourrissement du dialogue social, permet en réalité, à la direction de continuer sans cesse sa casse sociale.

Pourquoi faire ?

Les Délégué-es du Personnel siègent mensuellement en face de la Direction. Cette dernière doit apporter une réponse écrite aux questions des élu-es. Cette

instance, est le premier lieu d'expression des préoccupations des collaborateurs sur leur vie professionnelle quotidienne. Le comité d'entreprise est l'instance où la Direction présente, une fois par mois, l'actualité économique et sociale de l'entreprise et qui gère les œuvres sociales. Tous les projets de réorganisation de service, les résultats de l'entreprise, font l'objet d'une présentation afin de recueillir l'avis des membres du CE. C'est bien pour cela, qu'il faut des membres 100% indépendants de la direction.

Le vent du **Sud** doit souffler !

Il est plus que temps de balayer le passé au sein de B2S Roanne et d'exiger nos droits et du changement. Aujourd'hui vous pouvez choisir un syndicalisme réellement aux services des salarié-es avec **Sud**. Un syndicalisme qui a pour seul but la défense de vos problématiques collectives et individuelles et l'acquisition de nouveaux droits. En clair, un syndicalisme de terrain, avec des gens qui sont sur le terrain !

Alors que le groupe B2S accumule les millions d'euros, il est temps d'harmoniser les acquis sociaux vers le haut ! B2S Roanne ne peut pas et ne doit plus être le grand perdant de la famille B2S. Il est temps de renforcer et de valoriser le travail que nous les salarié-es nous réalisons tous les jours et ce... sans un juste retour sur nos salaires. Nous devons donc créer un rapport de force indispensable, qui nous permettra de garantir nos droits et de les améliorer. En ces temps de crise financière et d'incertitude économique, **C'EST ESSENTIEL**.

Ensemble nous nous mobiliserons pour que B2S ne soit plus synonyme de turnover, de contrats précaires et de salaires au ras des pâquerettes. Toute l'équipe syndicale **Sud** se mobilisera encore et toujours pour préserver vos droits et en acquérir de nouveaux. Nous serons, pour et avec vous, force de lutte, de proposition et de négociation.

Roanne ? On avance quand ?

Plateau SFR : Les primes sont de plus en plus inatteignables suite, entre autre, aux dysfonctionnements des outils informatiques. Au lieu de s'adapter et de trouver des solutions, la direction en rajoute avec ses " plans de progression". Au delà du fait que cette nouvelle tâche est difficilement atteignable par les superviseurs, cela les enlève surtout un peu plus du terrain. Par terrain, nous ne pensons pas au rôle de flicage qu'essaye de leur donner la direction mais à l'aide technique, informative et de formation que devrait avoir le superviseur... Avec un tel fonctionnement on se demande si B2S veut vraiment rendre un service de qualité à SFR...

Plateau Nespresso : L'activité est un état dans l'état ! peu importe que nous soyons de la même société.. A

Nespresso, il n'y a rien de trop beau puisque le plateau a été aménagé à coup de million (on aurait par exemple pu aménager une vraie salle de pause y compris pour les handicapés avec cet argent...). Pourtant les objectifs ne sont pas atteints et le client tousse de plus en plus ! Comme les salarié-es qui désapprouvent une ambiance déplorable qui fait même fuir les intérimaires. Là aussi le flicage est roi et la qualité de service passe en second !

Plateau Doméo : Il faut déjà tenir le choc physiquement vu la climatisation un peu étrange dont bénéficie ce plateau... Après le nombre de clash sur ce plateau sont nombreux et ne pose aucune interrogation à la direction qui reste plus préoccupé par sa guéguerre avec quelques personnes.

Pour **Sud**, il est temps que ça change sur B2S Roanne ! il est temps que le véritable enjeu social soit :

- la redistribution des richesses produites avec une augmentation des salaires !
- le bien être des salarié-es et donc une amélioration des conditions de travail à commencer par l'augmentation du temps de pause et l'équité sur le confort des plateaux de production...
- l'équité entre tous les salarié-es tant pour la planification que pour les promotions (stop aux privilèges dus à l'amitié, aux coucheries ou au mandat syndical)
- des formations pour toutes et tous afin que chacun puisse assumer ses tâches.

Ensemble c'est possible mais pour cela, il faut un autre syndicalisme !

Candidat-e et si c'était vous ? (suite)

Je me dis : « Je ne sais pas faire, je n'ai pas les compétences... »

La loi prévoit les formations pour les représentants du personnel. A Sud les adhérents et les élu-es ont des formations régulières pour mieux défendre les intérêts des salarié-es. Et puis vous n'êtes pas seul, les équipes du syndicat Sud sont là...

Je me dis : « Je ne veux pas m'engager »

Hum désolé mais c'est trop tard puisqu'en signant un contrat avec Armatis vous vous êtes engagé pour le meilleur comme pour le pire pendant votre temps de travail. Vous avez donc le choix de subir sans broncher ou de vous associer avec des collègues comme vous qui veulent comprendre.... réagir et agir !

Je me dis : « je n'ai pas le temps »

Nous avons toutes et tous des vies remplies d'activités, des ami-es à voir ou des familles. Pour autant, la loi prévoit des heures de délégations afin que chacun puisse prendre en charge une partie du travail du syndicat ou des représentants du personnel. Notre syndicalisme repose sur l'esprit d'équipe et le partage des responsabilités...

Je me dis : « Je préfère voir mes soucis directement avec la direction »

Parfait et bravo pour votre courage mais est ce que tous vos collègues pourront avoir un chef à leurs écoutes ? Mais d'ailleurs en ce qui vous concerne que va t'il se passer si le chef le prend mal et désire vous sanctionner pour votre franchise ? Rappelez-vous que l'union fait la force... Ce n'est pas un slogan mais des siècles d'histoires de luttes sociales...

Je me dis : « Pourquoi Sud? ils sont tous et toutes pareils »

Le moins que l'on puisse dire c'est que le bilan des sortants et notamment la gestion du CE ne donne pas envie. Ironiquement on pourrait dire que cela ne peut pas être pire... Sinon on peut aussi dire que le monde est pourri etc. etc. mais que la meilleure façon de le changer c'est de participer pour qu'enfin cela soit vraiment différent !

**Alors faites le bon choix,
rejoignez les futures listes Sud...
(Avant le 14 Mai à 12H).**



Sud, le syndicat qui monte !

Syndicat récent, *Sud* existe pourtant dans la plus part des grandes entreprises du secteur des centres d'appel : B2S, Webhelp, Teleperformance, Call Expert, CCA, Armatis, Laser Contact...

Nous essayons de renouveler l'image du syndicalisme par un travail de terrain et de communication via internet ou notre journal inter-entreprises : Hot Tension.

Pour nous, informer et rendre des comptes sur ce qui se passe dans les entreprises nous semble le minimum si nous voulons que chacun puisse s'approprier sa vie professionnelle. Syndicat numéro 1 à Teleperformance ou sur des sites de B2S, CCA... Nous essayons entreprise par entreprise de tirer l'ensemble des conditions de travail, des salaires, ou tout simplement des avantages sociaux, vers le haut. C'est comme cela que nous avons obtenu le 13^{ème} mois pour TOUS les salarié-es à Teleperformance ou 10 mn de pause supplémentaires sur B2S Aix...

**Pour un syndicalisme
combatif, force de
propositions et unitaire**

**Le 28 Mai: Le climat sera
orageux à B2S !**

**Toutes et tous ensemble :
disons STOP à la politique
anti-sociale de la
direction !**



Syndicat Sud B2S

section Roanne Tél : 06 33 80 44 98

Mail : sud.telecom.690142@orange.fr

Sud PTT - 69/42