Sud 25 / 27 rue des envierges 75020 Paris Tél : 06 28 07 16 53



ASF Vers un autre syndicalisme

ASF est implanté sur 3 sites dans le département du Pas de Calais : Lens, Vendin le Vieil et Noyelles sous Lens. L'ensemble des sites de ASF regroupe 2000 salariés pour traiter des en marketing Service ou en marketing Direct et en centres d'appel service client...

Prestataire de service pour différentes entreprises, nous travaillons sur la partie centres d'appel et nous avons des conditions de travail soutenues voir difficiles : horaires du soir de manière préférentiel et temps de présence allongé «grâce» à une pause déjeuner longue histoire de faire coincider la présence des salarié(e)s aux flux d'appel. Bien entendu nos patrons ont du croire que personne n'a de vie privé et que tout le monde est super content de passer sa vie à ASF!

De plus, il n'est pas rare de faire 6 jours sur 7, avoir des repas après 15h, avoir 1 week end sur 3 de libre ...

En un mot on pourrait quasi dire que ASF c'est le PARADIS... pour les patrons !

Chaque salarié-e se pose quelques questions sur ASF:

- -> Pourquoi l'entreprise change de nom régulièrement ?
- -> Pourquoi en centre d'appels sont prise de manière préférentielle des personnes en difficulté financière sociale ?
- -> Pourquoi certains responsables d'équipe préfèrent vous dire de suite " ne pose pas tes congés, ils te seront refusés" plutôt que de refuser la demande d'absence ?
- -> Pourquoi n'y a t-il pas un plan de carrière pour les salariés chez Arvato ?
- -> Pourquoi les salariés ont l'impression de passer plus de temps sur leur lieu de travail qu'en famille?
- -> Pourquoi les salariés ont-ils la sensation que leur qualité de vie baisse ?
- -> Pourquoi tant d'infantilisation dans les différents services ?
- -> Actuellement le parking déborde, pourquoi ne pas favoriser le covoiturage ?
- -> La place manque dans les salles de pauses et aux heures de pointes, certains salariés n'ont même pas le temps de faire chauffer leur plat, est-il prévu pour que le conseiller éviter de stresser pour trouver une place de parking, une place pour manger ?

Ces questions vous interpellent, alors rejoignez-nous!

« Quelques revendications de SUD »

- 13ème mois pour toutes et tous.
- Prise en compte de l'ancienneté dans les salaires.
- L'augmentation des droits et des moyens sociaux (garde d'enfants, maternité, logement, transports, vacances...).
- 10 minutes de pause par heure de travail effectif.
- L'arrêt de la gestion par le stress, l'autoritarisme, les pressions, les licenciements abusifs ou déguisés.
- Mettre un terme aux horaires modulables; plannings donnés 30 jours minimum à l'avance.
- Pas plus de 35H effectives par semaine.
- Pas de pause déjeuner supérieure à 1H.



SUD: Qui sommes nous?

« Solidaires, Unitaires et Démocratiques ».

SUD est souvent perçu comme le vilain petit canard du syndicalisme. Bien souvent, nous apparaissons comme le syndicat qui connaît parfaitement le droit et qui n'hésite pas à attaquer en justice. Bien souvent, on nous reproche de faire des référendums avant de signer des accords afin de consulter les

salarié-es (il paraît qu'on n'assume pas nos responsabilités). Bien souvent on nous stigmatise en expliquant que nous n'obéissons à aucune direction syndicale, ce qui nous rendrait incontrôlable (traduisez : pas achetable). Pire il paraît que nous sommes un syndicat radical qui demande des augmentations de salaire régulières et des meilleures conditions de travail, quitte à utiliser la grève en cas de non aboutissement des négociations... Et bien oui, c'est vrai!

Notre idée du syndicalisme repose sur la négociation, l'action, la mobilisation.

Pour un syndicalisme combatif, force de propositions, responsable et unitaire

---- Sud, nos valeurs?

Solidaires. Statut. sexe, religion, nationalité, ethnie, âge, couleur de peau... autant de différences dont le patronat se sert pour diviser les travailleurs et les peuples et ainsi affaiblir leurs capacités de résistance collective. Sud l'affirme haut et fort : les salarié-es, les chômeurs et les populations du monde entier ont les mêmes intérêts fondamentaux. Nous devons tous défendre nos conditions d'existence face au même système libéral qui transforme la planète en un vaste supermarché où tout, y compris les besoins les plus élémentaires, les ressources naturelles et les individus, s'achète, se vend, et se jette au gré des aléas boursiers. Cette conviction de solidarité est au cœur de notre combat syndical. Elle s'exprime dans l'entreprise par la défense de tous les salariés et ce quelque soit le contrat ou le statut (employé, agent de mâitrise...). Elle passe aussi dans la société par la lutte

contre le chômage, le racisme, le sexisme, pour l'égalité des droits, la défense des services publics, des systèmes de garanties collectives comme les retraites par répartition plus que jamais menacées. Solidaires aussi dans notre comportement car nous refusons d'utiliser notre mandat pour obtenir des avantages ou utiliser nos heures de délégation à des fins personnelles.

Unitaires. La pluralité syndicale ne doit pas faire obstacle à l'unité. C'est avec les autres syndicats que nous pouvons créer les conditions de mobilisation pour faire aboutir les revendications du personnel. Sud recherche systématiquement l'unité d'action, privilégiant ce qui rassemble par rapport aux divergences et aux intérêts des boutiques syndicales. Cette volonté unitaire se prolonge en dehors de l'entreprise. Sud est adhérent à Solidaires, dont plusieurs syndicats ont

joué un rôle moteur dans les grands conflits des retraites, de la sécurité sociale, de l'éducation nationale. Nous entretenons également des contacts et animons des mobilisations avec toutes les autres forces syndicales, associations et collectifs qui partagent nos objectifs.

Démocratiques. Sud se veut avant tout outil au service du personnel, et veille à placer celui-ci au cœur de la décision et de l'action. D'abord, en publiant systématiquement les informations et les explications les plus précises sur les projets des directions, chacun pouvant ainsi se déterminer en pleine conscience. Ensuite, en refusant de se substituer aux salarié-es: pas de négociations à l'insu du personnel, ni d'accords contre son avis. Enfin, au cours des actions, en soumettant ses propositions au débat et au vote des assemblées générales.

