

Elections professionnelles d'octobre 2016

Faut que ça change !

Le secteur des centres d'appel subit la guerre économique que se livrent les opérateurs Télécoms. Au vu des bénéfices réalisés par notre groupe nous ne pouvons que constater que seul-es les salarié-es payent les pots cassés de cette guerre des prix. Nous ne nous étalerons pas sur les conséquences dans notre quotidien : départ de SFR avec menace sur nos emplois, dégradation des conditions de travail ou augmentation de la difficulté pour obtenir des primes, un management de plus en plus hors du temps entre peur et chantage... En réalité nos patrons se servent de la crise pour faire passer des mesures qui dégradent nos conditions de travail mais aussi nos vies privées... et que dire de nos salaires ?

Faut que ça change !

Certains vous feront croire que tout cela n'est pas possible... tout comme nos revendications... par exemple le 13ème mois existe à Teleperformance, Sitel et sur certains sites de Arvato. Que dire sur les pauses sur lesquelles les syndicats en place ont capitulé depuis longtemps au lieu de se battre pour avoir un vrai temps de récupération. Quand on pense que dans l'entreprise concurrente Armatiss Nord il y a 35 mn de pause pour 7H travaillées !!!

À Aquitel, un certain nombre de salarié-es n'en peuvent plus, mais restent, faute de pouvoir trouver un autre travail. Pour la direction du site, voire certains syndicats, l'entreprise va mal ce qui justifierait tout... y compris les pressions. Nous ne devons pas

perdre notre vie à la gagner !

Alors c'est dans ce contexte assez lourd qu'auront lieu les prochaines élections professionnelles. En effet, nous allons voter pour élire nos représentant-es aux Comités d'Entreprise et les Délégué-es du Personnel. Il est, à notre avis, grand temps d'organiser ces élections.

SUD est aujourd'hui non représentatif sur Aquitel ce qui explique que nous ne pouvons pas agir pleinement, même si cela ne nous a pas empêché de défendre de nombreux-ses salarié-es et de faire quelques tracts. Cette élection a un enjeu particulier... **soit on continue le train-train quotidien avec des syndicats qui ont oublié leur mission première et qui en plus gèrent le comité d'entreprise d'une façon étrange... Soit on met un bon coup de pied dans la fourmilière et on change vraiment les choses !**

Alors oui, ce scrutin ne passera pas inaperçu pour la direction car il sera synonyme de référendum : par son vote, chaque salarié-e va de fait donner son avis sur le bilan de la politique sociale de Aquitel et sur l'action des syndicats en place...

SUD peut apporter du sang neuf dans les Instances Représentatives du Personnel (IRP : CE et DP) comme nous l'avons fait sur d'autres entreprises. Pour cela, il nous faut présenter une liste avec la présence de salarié-es de l'ensemble des services de l'entreprise afin que l'ensemble du

personnel soit représenté et défendu. **En clair nous voulons redonner la parole à TOU-TES les salarié-es !**

Cela est indispensable pour la démocratie mais aussi important pour dire **STOP** à la politique de la direction ! **STOP** aux bas salaires ! **STOP** au chantage à l'emploi ! **STOP** aux pressions... **C'est tou-tes ensemble que nous pouvons y parvenir, et pour cela nous avons besoin de vos candidatures.** Nous savons que bon nombre de personnes veulent partir. Mais en attendant, vous et nous sommes là, et il nous faut une liste qui exprime bien fort notre ras l'bol !

PS : Tou-tes les élu-es seront qualifié-es de salarié-es protégé-es dans l'exercice de leur mission. Ce qui signifie que la direction ne pourra en aucun cas les licencier sans en demander l'autorisation à l'inspection du travail. Les candidat-es sont aussi protégé-es 6 mois après le jour de scrutin. Nous proposerons à tous nos élu-es (CE, DP) des formations pour assurer au mieux leur(s) mandat(s) et être au plus près des préoccupations de tou-tes les salarié-es.



Et si on faisait le bilan des dernières années ?

A vous de cocher vos cases, mais pour nous il est temps de changer les choses. Pour cela, c'est tous et toutes ensemble que nous pourrions établir un autre rapport de force... C'est comme cela que nous retrouverons le chemin du respect et la juste rémunération que nous doit la direction.

Avons-nous eu une augmentation de nos acquis sociaux ?

Oui **Non**

Avons-nous subi une perte continue de nos droits ?

Nos salaires sont-ils déjà suffisants pour vivre décemment et avons nous eu une augmentation régulière de nos salaires ?

Avons-nous un engagement d'Arvato / Aquitel sur l'avenir de nos sites ?

Avons-nous du matériel, l'hygiène et des conditions de travail qui permettent de ne pas mettre notre santé en danger ?

Avons-nous des possibilités d'évolution pour tous les métiers et ce, de, manière équitable ?

Candidat-e et si c'était toi ? (suite)

Tu te dis : « Je ne sais pas faire, je n'ai pas les compétences... »

La loi prévoit les formations pour les représentant-es du personnel. A **SUD** les adhérent-es et les élu-es ont des formations régulières pour mieux défendre les intérêts des salarié-es. Et puis tu n'es pas seul-e, les équipes du syndicat **SUD** sont là...

Tu te dis : « Je ne veux pas m'engager »

Hum désolé mais c'est trop tard puisqu'en signant un contrat avec Aquitel tu t'es engagé-e pour le meilleur comme pour le pire pendant ton temps de travail. tu as donc le choix entre subir sans broncher ou t'associer avec des collègues comme toi qui veulent comprendre.... réagir et agir !

tu te dis : « je n'ai pas le temps »

Nous avons toutes et tous des vies remplies d'activités, des ami-es à voir et des familles. Pour autant, la loi prévoit des heures de délégations afin que chacun-e puisse exercer son mandat syndical. De plus notre syndicalisme repose sur l'esprit d'équipe et le partage des responsabilités...

Tu te dis : « Je préfère régler mes soucis directement avec la direction »

Parfait et bravo pour ton courage mais est-ce que tous tes collègues pourront avoir un chef à leur écoute ? Mais d'ailleurs en ce qui te concerne que va t'il se passer si ton chef le prend mal et désire te sanctionner pour ta franchise ? Rappelons-nous que « l'union fait la force »... Ce n'est pas un simple proverbe mais des siècles d'histoires de luttes sociales...

Tu te dis : « Pourquoi SUD? Ils sont tous pareils »

Le moins que l'on puisse dire c'est que le bilan des sortants et notamment la gestion du CE ne donne pas envie. Ironiquement on pourrait dire que cela ne peut pas être pire... Sinon on peut aussi dire que le monde est pourri etc. etc. mais que la meilleure façon de le changer c'est de participer pour qu'enfin cela soit vraiment différent !

Alors fais le bon choix, rejoins les futures listes SUD...



SUD, le syndicat qui monte !

Syndicat récent, **SUD** existe pourtant dans la plupart des grandes entreprises du secteur des centres d'appel : B2S, Webhelp, Teleperformance, Arvato, CCA, Armatis, Acticall, Coriolis...

Nous essayons de renouveler l'image du syndicalisme par un travail de terrain et de communication via internet ou notre journal inter-entreprises : Hot Tension.

Pour nous, informer et rendre des comptes sur ce qui se passe dans les entreprises nous semble le minimum si nous voulons que chacun puisse s'approprier sa vie professionnelle.

Syndicat numéro 1 à Teleperformance ou sur des sites de LC France, CCA... Nous essayons entreprise par entreprise, de tirer vers le haut l'ensemble des conditions de travail, des salaires, ou tout simplement des avantages sociaux. C'est comme cela que nous avons obtenu notamment le 13^{ème} mois pour TOU-TES les salarié-es à Teleperformance et 10 mn de pause supplémentaires sur B2S Aix...

Pour un syndicalisme combatif, force de propositions et unitaire

En Octobre : Le climat sera orageux à Aquitel !

Toutes et tous ensemble : disons STOP à la politique anti-sociale de la direction !



SUD Aquitel 17 Avenue Robert Schuman 86000 Poitiers
sudptt.poitou@wanadoo.fr

Vous pouvez nous suivre sur : <http://www.sudptt.org/centresappels/>