

Coordonner, rassembler, construire : pour un syndicalisme offensif à Accefil



Nous tenons à revenir sur les vœux de la direction et à exprimer notre insatisfaction quant à certains effets d'annonces qui y ont été faits. Il est clair que **l'opposition entre la vente et le service après-vente est en totale contradiction avec nos valeurs syndicales**. En effet, le changement des objectifs des vendeurs et la baisse de leurs primes (environ 350€ à 400€ selon les premiers retours) est incohérent avec la volonté affichée de vouloir mieux rémunérer les employé·es d'Accefil, notamment pour diminuer le turn-over.

Cependant, il y a eu quelques avancées, la revalorisation du salaire au mérite potentiellement chaque année (tous les trois ans au maximum) ainsi que l'augmentation des primes pour le SAV. Malgré nos réserves, nous avons constaté un effort pour améliorer certains aspects de notre travail, il a été notamment évoqué une **future réduction de la période de carence pour toucher la prévoyance en cas d'arrêt de travail**.

Pour le **8 mars journée internationale des droits des femmes** nous réitérons la revendication déjà ancienne de notre fédération SUD PTT concernant le **congés menstruel** : malgré le rejet du projet de loi au Sénat qui l'aurait inscrit dans le code du travail, la mise en place du congé menstruel à Accefil comme dans l'ensemble du groupe NEHS sera une avancée symbolique appréciable.

EAD et évolution professionnelle

Les entretiens individuels de développement arrivent ! Ils peuvent être sujet à stress pour les salarié·s, car même s'il ne s'agit plus d'« Entretien Annuel d'Évaluation » il faut pouvoir parler de ses attentes et revenir sur les attentes de l'employeur. De plus, le fait de devoir effectuer cet exercice en ligne et sur le temps libre (sans autre précision) ne permet pas de le préparer sérieusement. Puisque ces entretiens sont obligatoires nous revendiquons donc d'inclure ces moments sur le temps de travail (avoir un vrai moment dédié à cela) et par ailleurs de la transparence pour les salarié·es qui ont postulé en interne et qui ont eu un refus de leur candidature.

Rémunération et conditions de travail.

Concernant la rémunération globale en lien avec la montée en compétences des employé·es, notamment avec l'arrivée des nouvelles missions telles que les emails, Médicéo et à l'avenir des contrats collectifs, nous pensons que nos salaires de base sont en inadéquation avec les responsabilités accrues et les compétences supplémentaires requises. **Une rémunération globale compétitive, combinant salaire de base élevé, avantages sociaux et opportunités de développement professionnel** sont nécessaires pour la construction sur le long terme d'équipes solides et performantes. Actuellement les salarié·es sont fatigué·es et subissent une pression aux chiffres démoralisante alors que par exemple l'informatique est dysfonctionnelle depuis des années. Enfin **nous revendiquons la présence d'un·e élu·e du personnel dans le comité chargé de l'augmentation au mérite** afin de garantir l'absence de discrimination.

La mobilisation pour les salaires au niveau de la branche

Notre convention collective nationale P2ST (Prestataires de Services du Secteur Tertiaire) est l'une des plus mauvaises avec les premiers coefficients en dessous du SMIC. C'est pourquoi SUD PTT a travaillé pendant des mois à la reconstitution d'une intersyndicale nationale et une revendication centrale consensuelle : **augmentation immédiate de 100€ net comme première étape**. La grève du 23 janvier a permis de mettre en place un relatif rapport de force, une **nouvelle grève le 13 mars en France et en Grèce** a pour but d'en améliorer l'impact : que l'on soit téléconseiller·e, hôte·sse d'accueil, animateur/trice commercial (etc.) **notre rôle en 1è ligne est indispensable à de nombreuses grandes entreprises**.

Plus largement comme l'indiquait les vœux 2024 de notre Union Syndicale Solidaires : (...) les **défis interprofessionnels 2024** seront encore nombreux : **continuer de se battre partout pour nos salaires, contre les régressions sociales** qui font le jeu de l'extrême droite, contre la loi immigration, sa xénophobie et ses injustices profondes, pouvoir **diffuser l'action syndicale à tous les niveaux** y compris dans les très petites entreprises ou associations (TPE et TPA) à travers les élections... dénoncer un capitalisme qui gangrène nos vies et la planète de manière ouverte, qui nous vend du rêve par les Jeux Olympiques, mais met sous le tapis le prix à payer en terme social et écologique. (...)

Pour cela, le syndicat est la première arme des travailleuses et des travailleurs, **se syndiquer doit revenir un réflexe pour lutter contre la smicardisation à vie** et l'individualisation croissante subie : **rejoignez SUD Accefil**.

Merci de nous avoir lu, comptez sur nous pour être de plus en plus présent·es au sein d'ACCEFIL.

sudaccefil@riseup.net ● sudptt37@gmail.com ■ <https://sudptt37.org> ● www.sudptt.org/centresappels
<https://solidaires37.org> ● <https://solidaires.org> ● <https://laboursolidarity.org/fr>

