

INDEED torpille Teleperformance 36% de satisfaction en 2021

Belfort, le 23 septembre 2021

GPTW est une fake news !

TP vient d'être désigné « meilleur place pour travailler en France ». On a tous d'abord cru à une bonne blague, mais non TP s'est bien fourni les services de ce cabinet GPTW (Great Place To Work) qui donne très facilement ce type de certification. Voilà le fin mot de l'histoire ! Et il y a encore mieux à lire en toute dernière page de ce tract. Et comme par hasard tous les grands groupes sont les boîtes les plus agréables de France selon ce cabinet. En résumé, tu peux avoir 25% d'arrêt maladie, une grève illimitée depuis 7 ans, un dialogue social catastrophique, des inaptitudes à la pelle, un plan de résorption de la précarité ordonné par l'inspection du travail... et devenir la meilleure place en France. En attendant sur INDEED, ce n'est pas exactement le même son de cloche :

1,0

☆☆☆☆

Bienvenue en enfer !!!!! (Entreprise à fuir)

Conseiller clientèle (ancien employé) - Belfort (90) - 18 juillet 2021

L'équipe encadrante ainsi que la direction traitent les conseillers comme des moins que rien, des esclaves... tu travailles chez Teleperformance Belfort, tu prends des appels, et surtout si tu as un problème ou besoin d'aide, tu te tais et tu obéis tel un chien !

Cette entreprise n'apporte aucune considération à ses employés, plus tu travailles bien, plus tu t'investis, moins tu seras apprécié. En récompense à ton bon travail, tu auras le droit à un licenciement sans motif valable.

Travail stressant, répétitif, usant, déprimant, clients insupportables, responsables d'équipes féminines injustes, hautaines.

Planning ne permettant pas d'avoir de vie familiale.

En résumé, si tu ne veux pas finir chez un psychologue, trace ta route, cherche ailleurs tu trouveras bien mieux, un petit conseil d'ami...

✓ Points positifs

Aucuns

✗ Points négatifs

Encadrement, direction, condition de travail, planning,



TP aurait obtenu 67% de satisfaction à GPTW ?!

Bon sur EDF, si vous obtenez 67% de satisfaction, vous êtes en palier E des primes, vous avez le droit à plusieurs AOF, des entretiens de cadrage et vous êtes suspectés de maltraiter vos clients. Mais pour TP vous devenez la meilleure place de France pour travailler. Deux poids, deux mesures !

Mais au fait, comment on est passé de résultats à environ 15% sur les années précédentes à subitement 67% ? Rationnellement parlant, ça sent la triche tout cela. Comment se fait-il qu'il y a à peine quelques mois, une expertise du cabinet SYNDEX parlait d'alertes sur les risques psychosociaux à TP ? Et là on devient meilleure place pour travailler en France. Il n'y a pas un hic ?! Bon en même temps, la DRH n'a même pas lu cette expertise nous a-t-elle confié. Les mains dans les poches !

1,0

☆☆☆☆☆

Esclavagisme des temps modernes.

Téléconseiller (ancien employé) - Belfort (90) - 12 septembre 2021

Je déconseille TRÈS FORTEMENT cette entreprise, surtout le site de Belfort. Une équipe encadrante désastreuse, irrespectueuse, incompétente et j'en passe ! Ces responsables d'équipes sont de mauvaise foie, rabaissante, et plus que démotivantes !!!

Concernant le poste de conseiller je vous assure que c'est un métier destructeur, stressant, très agaçant et crispant. On vous promet des primes mais on fera tout pour éviter de vous les donner. Salaire dévalorisant, autant rester au chômage.

Concernant la direction je n'en ai même pas les mots pour les décrire. En résumé, aucune gestion, désordre total tout va mal. Fuyez. 🤡🤡🤡

✓ Points positifs

RIEN

✗ Points négatifs

NULLE



Comment TP a-t-il obtenu 67% ? Très simple :

- Moins de 1/3 de l'entreprise a participé à l'enquête, donc le quorum n'est pas du tout atteint
- Quasi 100% du service RH, du service marketing, commerce et finance y ont participé
- **Seul ¼ des conseillers ont participé à l'enquête**, et dans ces ¼ il semble que la majeure partie étaient des intérimaires. Sans qu'on en connaisse la proportion (cachoterie de TP qui refuse de les donner), il y avait pleins de contrats de moins de 3 mois et de moins de 6 mois. Les 1/5ème des cc interrogés provenaient des activités toutes récentes de la cellule vaccination, ARS..., donc que des contrats précaires à qui on promettait embauche et merveille.
- La quasi-totalité des anciens interrogés étaient des membres du service RH, finance, marketing, commerce... histoire de montrer que les anciens étaient interrogés en grand nombre.
- Tous ces chiffres se basent sur une communication opaque de TP aux élus, avec une anomalie de chiffrage où plus de 200 salariés ont disparu du comptage, **ça sent le traficotage tout ça.**

SUD a demandé la proportion des intérimaires interrogés, refus de la direction de le donner. SUD a demandé de fournir les statistiques sur la nature des contrats enquêtés, avec l'ancienneté, refus de la direction de les donner. Ce manque de transparence témoigne au plus d'une **magouille avec les données**, au moins d'un malaise sur la méthodologie employée.

L'enquête a joué sur notre belle solidarité entre collègues !

Vous pouvez être détracteur de TP à tout point de vue, mais être promoteur de vos collègues de travail. Et si on a bien une force à TP, c'est la solidarité entre collègues : tous dans la même galère. Et les questions posées dans le cadre de l'enquête GPTW relevaient abondamment plus de notre solidarité que des conditions de travail. Du coup, on répond sincèrement, avec vérité, sans savoir que certaines de **nos réponses sont proratisés très fortement pour influencer la note finale**. Par exemple, on nous posait des questions sur l'équité entre collègue en fonction de l'ethnie, du sexe, de l'orientation sexuelle, de l'âge... ou encore l'entraide entre collègue, l'attention des collègues de travail, notre accueil les uns avec les autres..., tous ces domaines où nous sommes si forts ! Bref même en étant profondément détracteur de TP, on devient promoteur avec GPTW, magie !

Palmarès des sites les plus torpillés sur INDEED en 2020-2021

1er	Belfort	1.8
2ème	Blagnac	2
3ème	Lyon	2.3
4ème	Laval	2.6
5ème	Bordeaux	3
6ème	Montpellier	3
7ème	Le Mans	3.5
8ème	VA	3.6
9ème	Région parisienne	3.7
10ème	Niort	4
11ème	Non identifié	4.5
12ème	Reims	4.5

1,0
.....
☆☆☆☆☆

À fuir !!!!!

Conseiller relation clientèle (ancien employé) - Blagnac (31) - 31 mars 2021

Philosophie d'entreprise tres correcte par contre condition de travail très mauvaise mis à par dans l'équipe ou l'entraide est présente ! On ne peut ni faire confiance à ses responsable ni à la qualité les infos remonté sont déformées ! Donc si on ne peu faire confiance à ses supérieur cela ne sert à rien ! Quand à la partie salaire rien n'est fait pour donner envie de rester ! Les clients mécontent qui sont pas toujours très respectueux (logique quand on vois les objectif) il n'y a aucune reconnaissance.

Pour le reste les appels doivent durer 12min une personne qui a des soucis depuis des mois ou à cause d'un litige raison X ou Y ne va pas passer 12min au téléphone le but étant qu'il ne rappelle pas et qu'il soit satisfait....

Enfin bref pour dépanner oui mais pas pour rester je déconseille fortement...

Les tickets restau ne s'obtiennent que au bout de 6mois hallucinant

✓ Points positifs

Aucun

✗ Points négatifs

Condition de travail, salaire, ambiances etc...



GPTW a fourni la prestation gratuitement à TP

Cette information est donnée par la DRH : Gra...tui...te...ment. C'est simple, soit **la DRH a menti** car le site internet de GPTW est clair, net et précis : la prestation est payante et le prix est modulé en fonction de la taille de l'entreprise. Soit **TP a joué sur son influence pour obtenir ces services gratuitement**. Et là toutes les questions se posent : comment ont-ils obtenu ce service gratuitement alors que tous les autres paient ? Et s'ils ont réussi à l'obtenir gratuitement, ont-ils réussi à obtenir d'autres garanties sur le score final de l'enquête ? Il y a anguille sous roche dans cette affaire qui est loin d'être clair et qui en dit long sur les méthodes de TP.

Pour plus d'informations sur l'action syndicale de SUD sur le centre de Belfort, n'hésitez pas à vous rapprocher de votre DS SUD Benjamin, de votre membre élue CSE Wafa et de votre représentante de proximité : Bariza. Ou sur notre site internet : <https://sudtpbelfort.wordpress.com/> ; [Twitter](#) : [Sud Teleperformance Belfort](#) ; [Facebook](#) : [Sud Teleperformance Belfort](#)