PHONYR

Sud

# Temps de pause : + 1 minute

Mars 2019

Lors de notre campagne électorale nous avons mis en avant plusieurs problèmes soit d'application du droit soit dans la gestion de Phonyr. Parmis les points qui posaient problèmes, nous avons travaillé particulièrement sur deux d'entres eux depuis notre élection :
- Le temps de pause ;
- Le compteur de l'annualisation qui démarre en négatif.

Nous avons été clair sur notre manière de voir les choses : nous ne promettons pas les grands soirs mais au moins d'essayer de faire avancer les choses collectivement car c'est bien toutes et tous ensemble que nous pouvons faire avancer nos revendications. Nous voulons ***redonner aux salarié-es du pouvoir et de l'information***.

Comme vous avez pu le constater nous venons de résoudre un premier problème concernant le temps de pause. Nous étions jusqu'à présent sur 4 mn de pause et de manière triomphante les deux syndicats majoritaires avait obtenus pour les plus anciens un reliquat supplémentaire de temps de pause. Pour autant à Comdata comme dans la majorité des centres d'appels, convention collective aidant, le temps de pause n'est pas de 4 mn mais de 5mn...

**Et bien nous avons gagné...**

***(On vous laisse calculer 1 min par heure par jour / par semaine/ par an)***

Après un courrier à l'inspection du travail, un courrier à notre RH, nous avons eu gain de cause !!! Puisque la direction nous a envoyé un mail pour nous dire que nous passions à 5 min par heure travaillée à partir du 25 mars. 1mn de plus ce n'est pas grand chose mais c'est déjà une avancée qui va dans le bon sens et qui prouve que nous pouvons y arriver...

Pour le coup, la direction a été très raisonnable et n'a pas insisté... Imaginons une unité syndicale pour et avec les salarié-es et les avancées qui pourraient aller avec....Concernant le compteur négatif sur l'annualisation, nous continuons les démarches . (voir courrier sur notre panneau syndical). On ne manquera pas de vous tenir informé et bien entendu :

**on ne lâche rien !**

**Défendons nos emplois nos salaires nos droits...**

Pour nous contacter : FB sudcomdata : @sudcomdata
Mail: sudcomdata@sudptt.org
sudptt: 25 rue des envierges 75020 Paris