

SUD Salaires, conditions de travail... Stop ou encore ?

Fevrier 2017

En ce début d'année nous avons le plaisir de vous annoncer la creation d'une section au sein de votre entreprise, Webhelp Vitré. Un vent du **SUD** souffle sur les Webhelps de France puisque c'est la troisième section au sein du groupe après Caen et Saint-Avold.

Notre syndicat est implanté depuis maintenant 6 ans sur le site de Caen, où, nous sommes la deuxième organisation syndicale du Site avec **29%**. A Saint-Avold depuis quelques semaines nous commençons à effectuer un travail de fond en distribuant notamment régulièrement des informations.

Depuis des années, nos collègues de Caen viennent diffuser régulièrement sur notre site le journal " Hot tension". Vous êtes nombreux à dire à nos collègues de Caen après avoir discuter avec eux que leurs accords ont l'air meilleurs ainsi que leurs conditions de vie. Nous avons fait le même constat et pour le coup après avoir

longtemps réfléchi, hésité nous avons décidé de rejoindre ce syndicat qui pourra comme à Caen et sur d'autres sites nous aider à changer notre quotidien.

SUD ne lâche rien est c'est là sa force. Nous n'allons pas vous faire de fausses promesses mais il est évident que lorsque nous pratiquons un syndicalisme nouveau et plus combatif avec des formations et avec de l'aide d'un collectif... c'est plus facile.

Mieux connaître les droits des salariés, mieux comprendre notre secteur... ce qui est possible ou pas... On dit souvent que l'information c'est le pouvoir... nous avons fait ce choix afin de changer notre quotidien.

SUD c'est des téléconseillers-eres, des formateurs, des superviseurs des chargés de flux, des data (miner)... nous avons de nombreux adhérents-es dans toutes les

catégories sociales professionnelles, et si nous sommes nombreux à nous retrouver dans les valeurs de **SUD** c'est bien parce que chacun y a sa place avec ses connaissances et ses envies... Nous ne sommes pas un syndicat parmi des dizaines nous sommes une force collective et humaine.

Actuellement les sites de Webhelp sont en Négociation salariales et nous pensons qu'il est urgent que la direction apportent autre chose que de petites mesures sociales qui n'apportent au final rien sur nos fiches de paies. Non cette année nous voulons l'argent, l'argent de notre dur labeur.

**Et vous vous voulez quoi ?
Du changement ? ou le statut quo ?**

2017 c'est aussi les élections DP et CE ! On change tout ça ??

En avril vous allez élire vos représentants au Comité d'entreprise et vos Délégués du Personnel pour les trois prochaines années. C'est, à notre sens, un moment fort de la vie de l'entreprise car vous allez en réalité participer à un référendum sur la politique de Webhelp en matière de conditions de travail et bien entendu de salaires :

ALORS STOP OU ENCORE ??

Choisir **SUD**, c'est vous donner les moyens d'être défendus et surtout de vouloir améliorer vos conditions de travail.

Choisir **SUD**, c'est dire stop aux conflits de personnes qui se font au détriment de la représentation du personnel. Dans le même temps, la Direction profite de ce pourrissement du dialogue social pour réduire nos droits sociaux. Aujourd'hui,

en votant **SUD**, vous pouvez choisir un syndicalisme réellement au service des salarié-es. Un syndicalisme qui a pour but principal la défense de vos problématiques collectives et individuelles et l'acquisition de nouveaux droits. En clair, un syndicalisme de terrain, avec des gens qui sont sur le terrain !

SUD, contrairement aux autres Organisations Syndicales, n'a pas peur d'aller devant les tribunaux pour défendre vos intérêts ! Preuve a été faite avec les jours de fractionnement, dont le dossier est toujours en cours à ce jour à webhelp CAEN.

Alors que le groupe Webhelp accumule les millions d'euros de bénéfice, bien aide il est vrai par nos politiques avec des cadeaux fiscaux offerts comme le CICE, nos salaires, eux, n'ont pas décollés !!

Nous ne pouvons plus accepter que les 3 coefficients de la grille soient bloqués depuis des années et qu'aujourd'hui nous soyons tous et toutes au SMIC !



Candidat, candidate et si c'était vous?

Je me dis : « Je ne sais pas faire, je n'ai pas les compétences... »

»

La loi prévoit des formations pour les représentantes du personnel. A **SUD**, les adhérent-es et les élu-es ont des formations régulières pour mieux défendre les intérêts des salarié-es.

Et puis vous n'êtes pas seul-e, les équipes du syndicat **SUD** sont là...

Je me dis : « Je ne veux pas m'engager »

Hum... Désolé mais c'est trop tard puisqu'en signant un contrat de travail avec Webhelp vous vous êtes engagés pour le meilleur comme pour le pire pendant votre temps de travail. Vous avez donc le choix de subir sans broncher ou de vous associer avec des collègues comme vous qui veulent comprendre... réagir et agir !

Je me dis : « Je n'ai pas le temps »

Nous avons toutes et tous des vies remplies d'activités, des amies à voir ou profiter de moments en famille. Pour autant, la loi prévoit des heures de délégation afin que chacun puisse prendre en charge une partie du travail de défense des salarié-es. Notre syndicalisme repose sur l'esprit d'équipe et le partage

des responsabilités...

Je me dis : « Je préfère voir mes soucis directement avec la direction »

Parfait et bravo pour votre courage! Mais est-ce que tous vos collègues pourront avoir un chef à leur écoute ? Mais d'ailleurs en ce qui vous concerne, que va-t'il se passer si le chef le prend mal et désire vous sanctionner pour votre franchise ? Rappelez-vous que l'union fait la force... Ce n'est pas un slogan mais des siècles d'histoires de luttes sociales...

Je me dis : « Pourquoi SUD ? Ils sont tous et toutes pareils »

Le moins que l'on puisse dire c'est que le bilan des sortants et notamment la gestion du CE ne donne pas envie. Ironiquement, on pourrait se dire que cela ne peut pas être pire... Sinon on peut aussi dire que le monde est pourri, etc... Mais que la meilleure façon de le changer c'est que **SUD** participe pour qu'enfin cela soit vraiment différent !

ALORS, FAITES LE BON CHOIX !

Sud pour vos droits, pour vos revendications...
SUD l'autre syndicalisme !



Bulletin d'adhésion

Nom :

Prénom :

Adresse :

Mail:

Tel:

Entreprise :

Le bulletin ci-contre est à remplir et à renvoyer à :

Syndicat SUDPTT 35

184 rue du chatillon

35200 Rennes

<http://www.sudptt.org/centresappels/>

Abonnez vous à notre page :



Syndicat-SUD-Webhelp

Contact: sudwebhelpgroupe@gmail.com