



Pour vous défendre, vous pouvez au choix :

- Essayer de vous défendre seul-e puis regarder les petites annonces de pôle emploi...
- Faire appel à un ami, ou appel au public
- **Essayer le spiritisme, vous mettre au vaudou**

Sinon vous pouvez tout simplement choisir un-e élu-e **SUD** qui sera formé-e et soutenu-e par un collectif national **SUD** des centres d'appels.

Le 4 Octobre 2018, la direction a convié l'ensemble des organisations syndicales au protocole d'accord préélectoral. C'est un bien grand mot pour dire que les élections approchent à grand pas. Le 20 Novembre 2018 vous pourrez voter pour l'organisation syndicale qui vous représentera pour les 3 prochaines années.

Notre syndicat est implanté depuis maintenant 7 ans sur le site de Caen, où nous sommes la deuxième organisation syndicale du Site avec 29% des voix.

SUD ne lâche rien et c'est là sa force. Nous

n'allons pas vous faire de fausses promesses, mais il est évident que lorsque nous pratiquons un syndicalisme nouveau et plus combatif, avec des formations et l'aide d'un collectif... c'est plus facile.

Mieux connaître les droits des salariés, mieux comprendre notre secteur... ce qu'il est possible de faire ou non... On dit souvent que l'information c'est le pouvoir... nous avons fait ce choix afin de changer notre quotidien.

SUD c'est des téléconseillers, des formateurs, des superviseurs, des chargés

de flux, des data (miners)... nous avons de nombreux adhérents dans toutes les catégories sociaux-professionnelles, et si nous sommes nombreux à nous retrouver dans les valeurs de **SUD**, c'est bien parce que chacun y a sa place, avec ses connaissances et ses envies... Nous ne sommes pas un syndicat parmi des dizaines d'autres, nous sommes une force collective et humaine.

**Et vous vous voulez quoi ?
Du changement ? ou le statut quo ?**

2018 c'est aussi les élections CSE ! On change tout ça ??

En Novembre vous allez élire vos représentants au Comité Social et Economique (CSE) pour les trois prochaines années. C'est, à notre sens, un moment fort de la vie de l'entreprise car vous allez en réalité participer à un référendum sur la politique de Webhelp en matière de conditions de travail et bien entendu de salaires.

ALORS STOP OU ENCORE ??

Vous avez des questions nous y répondons:

Mais qui vous représentera ? Sur quoi ?

Eh bien, les syndicats élus travailleront et étudieront toutes les questions de salaires, d'emplois, de formations, les conditions de vie, l'hygiène et la sécurité des salariés au sein de l'entreprise, les avantages (chèques vacances, chèques cadoc,...) les réclamations individuelles ou collectives. Ce n'est pas rien, on parle de vos droits et de vos besoins qui seront remontés auprès de la direction !

Mais vous, SUD, qu'avez vous fait depuis 3 ans ?

Un petit bilan s'impose :

Depuis 7 années au sein de Webhelp CAEN, nous n'avons cessé de nous battre pour une meilleure redistribution des richesses. Les salariés avant tout ! L'effet WAHOU doit aussi passer par nos bulletins de salaires !

Ces dernières années, le groupe Webhelp a racheté près de 17 entreprises à travers le monde, avec l'argent produit par ses fourmis, mais les fourmis n'ont pas vu leurs fiches de paie grossir...

Depuis 7 ans, nous sommes à vos côtés, et travaillons ensemble. Pour nous, être sur le terrain est primordial pour pouvoir faire remonter les tracas du quotidien !

Ces 3 dernières années nous avons fait notre maximum pour travailler conjointement avec les autres organisations syndicales (CGT et CFDT). Notamment grâce au rapport de force imposé à la direction lors des NAO 2016 avec la CGT, nous avons pu avoir des chèques vacances de 350€ versus 200€ les années précédentes, et 150€ à Noël.

Nous avons également obtenu 1 CP

supplémentaire dès 10 ans d'ancienneté, les jours enfant malade ont été modifiés, maintenant les jours payés sont le 2ème, 4ème, 5ème, 6ème et 7ème.

Lors de l'accord sur l'aménagement du temps de travail, nous nous sommes battu pour limiter la durée d'une journée de travail à 8h au lieu de 9h, et la durée hebdomadaire à 38h au lieu de 39h. Mais toutes ces informations, vous les connaissez déjà par le biais de nos tracts.

A la fin de ce mandat, et sur cette dernière année, nous regrettons amèrement le déclin du dialogue social avec la direction ...

Et enfin SUD, n'a pas peur d'aller devant les tribunaux pour défendre vos intérêts ! La preuve en a été faite avec les jours de fractionnement, dont le dossier est toujours en cours à ce jour, Webhelp ayant fait appel suite à la victoire de notre collègue. Affaire à suivre...

Candidat, candidate et si c'était vous?

Je me dis : « Je ne sais pas faire, je n'ai pas les compétences... »

La loi prévoit des formations pour les représentants du personnel. A SUD, les adhérents et les élus ont des formations régulières pour mieux défendre les intérêts des salariés.

Et puis vous n'êtes pas seuls, les équipes du syndicat SUD sont là...

Je me dis : « Je ne veux pas m'engager »

Hum... Désolé mais c'est trop tard, puisqu'en signant un contrat de travail avec Webhelp vous vous êtes engagés, pour le meilleur comme pour le pire, pour toute la durée de votre temps de travail. Vous avez donc le choix de subir sans broncher, ou de vous associer avec des collègues qui, comme vous, veulent comprendre....

Réagir et agir !

Je me dis : « Je n'ai pas le temps »

Nous avons toutes et tous des vies remplies d'activités, des amis à voir, des moments à profiter en famille. Pour autant, la loi prévoit des heures de délégation sur le temps de travail afin que chacun puisse prendre en charge une partie du travail de défense des salariés. Notre syndicalisme repose sur l'esprit d'équipe et le partage des responsabilités...

Je me dis : « Je préfère voir mes soucis directement avec la direction »

Parfait et bravo pour votre courage ! Mais est-ce que tous vos collègues pourront avoir un chef à leur écoute ? Mais d'ailleurs en ce qui vous concerne, que va t'il se passer si le chef le prend mal et désire vous sanctionner pour votre franchise ? Rappelez vous que l'union fait la force... Ce n'est pas un slogan mais des siècles d'histoire de luttes sociales...

Je me dis : « Pourquoi SUD ? Les syndicats sont tous les mêmes ! »

Le moins que l'on puisse dire, c'est que le bilan des dernières années ne donne pas envie. Ironiquement, on pourrait se dire que cela ne peut pas être pire... Sinon, on peut aussi dire que le monde est pourri, etc... Mais on peut aussi se dire que la meilleure façon de le changer c'est de participer à l'action avec SUD!

ALORS, FAITES LE BON CHOIX !