

EDF, TP et le covid19 : créateur de cluster depuis 2020

Belfort, le 1^{er} octobre 2021

EDF met l'économie avant l'humain !

Selon Teleperformance, EDF nous oblige à fermer toutes les portes intérieures du site de Belfort car EDF veut un site sûr, et cela au mépris total du protocole sanitaire du 10 septembre 2021 qui stipule de manière claire et précise :

- Annexe 1 page 21 : « *Quelques bonnes pratiques à promouvoir dans la gestion des flux de personnes : **Portes ouvertes, sauf si portes coupe-feux non équipés** de dispositif de fermeture automatique, afin de limiter les contacts avec les poignées (possibilité d'ouverture des portes avec une griffe personnelle). **Portes ouvertes** si possible pour éviter les contacts des mains avec les surfaces (poignées..)* »

Dès le début de la crise sanitaire en 2020, l'entêté de EDF ne voulait pas ouvrir les portes et n'en faisait qu'à sa tête. Il a fallu les contraindre par voie de tract, de tweet, et de saisie de l'inspection du travail. Entre temps, notre site a contracté plein de cas covid19. Un an après, chassez le naturel, il revient au galop, EDF veut absolument refermer les portes, comme si le covid19 avait disparu, comme si son **attitude irresponsable** n'avait pas provoqué la fermeture du centre à plusieurs reprises et des clusters sur le centre de Belfort.

Un site soi-disant « sur » où chaque conseiller est invité à utiliser son téléphone personnel pour appeler la hotline informatique délocalisée en Tunisie

Ah bon ? En Tunisie ? Mais EDF ce n'est pas 100% français non ?! Pas du tout : la hotline informatique gérant les incidents informatiques est située en Tunisie, ils gèrent les incidents de tous les outils de EDF.

Nous allons en justice pour pratique illégale du benchmark sur EDF

EDF refuse de stopper le benchmark sur les responsables d'équipe. Nous allons donc les mettre en justice et nous ne manquerons pas de médiatiser notre victoire.

Teleperformance met volontairement le contrat EDF en péril

EDF interdit la mutualisation des activités. Pourtant TP a décidé de ne pas respecter la volonté de EDF et a mis en place un responsable de production à la fois sur LIDL et EDF, **et cela depuis des mois**. Donc TP met en péril notre contrat sur EDF. Et on commence à se demander s'ils ne font pas cela de manière volontaire pour provoquer la résiliation du contrat EDF. En effet, on remarque que Teleperformance fait le choix d'arrêter pleins de contrats. Nous ne laisserons pas TP provoquer la résiliation du contrat EDF !

Les salariés travaillent en doudoune !

Cela fait des années que le froid est un problème sur le centre de Belfort, sans que la direction ne fasse le nécessaire pour palier à cette mauvaise condition de travail. En réunion hier, la RRH a dit que ce n'était pas de sa faute car elle avait acheté des radiateurs mais qu'ils avaient été dérobés ; donc en résumé tant pis s'il fait froid. Bref toujours en train d'éluder ! En attendant le problème perdure !

Le nouveau gérant du centre de Belfort promet qu'il réglera ce problème dans les jours qui viennent. Suite à notre intervention par mail hier, il nous a été promis que le chauffage sera rallumé aujourd'hui. Le nouveau gérant promet que le nécessaire sera fait pour mieux communiquer en temps réel avec les salariés sur les actions mis en place pour les problèmes de froid, il demande qu'on lui laisse la chance d'arriver et de travailler sur ce sujet. En espérant que ses mots soient accompagnés d'acte. A voir !

Les nouveaux arrivant sur EDF sont placés directement dans la zone la plus froide

A 19 degrés ! Et la RRH a la naïveté ou la légèreté (après tout elle, elle est au chaud) de penser que 4 ou 5 radiateurs vont régler l'ambiance thermique de 3500m². Le nouveau gérant leur a demandé de mettre les chauffages d'appoints dès le matin, et pas d'attendre que les salariés se plaignent.

SUD fera tout pour que EDF ouvre les portes et arrête de favoriser la propagation du virus en encourageant à ne pas respecter le protocole sanitaire.

Ouvrez des salles pause déjeuner supplémentaires !

SUD demande également qu'une salle de pause déjeuner soit ouverte systématiquement du fait de l'affluence importante aux heures du déjeuner. Si le nécessaire n'est pas fait, SUD ouvrira les locaux syndicaux pour permettre aux salariés de ne pas aller manger dans leurs voitures comme il y a plusieurs mois.

Pour plus d'informations sur l'action syndicale de SUD sur le centre de Belfort, n'hésitez pas à vous rapprocher de votre DS SUD Benjamin, de votre membre élue CSE Wafa et de votre représentante de proximité : Emilie. Ou sur notre site internet : <https://sudtpbelfort.wordpress.com/> ; [Twitter : Sud Teleperformance Belfort](#) ; [Facebook : Sud Teleperformance Belfort](#)