

Bilan de SUD à Belfort : 4 ans de combat !!!

A Belfort, le 24 février 2024

A la veille des élections professionnelles qui se dérouleront du 4 février au 9 février 2024, il est l'heure de faire notre bilan !

Oui on est capable de faire un bilan local tout d'abord ! Ces 4 dernières années n'ont pas été de tout repos et nous avons pris à cœur notre mission de représentant du personnel tout au long de cette mandature et pas seulement à la veille des élections...

Plus de 10 ans que l'équipe SUD actuelle œuvre à Belfort, quasi en bénévolat de 2013 à 2015, et en 2015 vous avez choisi de voter pour nos élus ce qui nous a donné plus de marge pour agir pour nous tous. Avec plus d'une centaine de tracts, des coups on en a pris beaucoup de tous côtés, mais des batailles on en a gagné ENSEMBLE :

1. Une raclée en justice : **10 procès gagnés !**
2. **On a créé de la jurisprudence pour tous les centres d'appels** : il est désormais interdit d'utiliser une écoute à des fins disciplinaires sauf déclaration de cette finalité à la CNIL (et souvent cette finalité n'est pas déclarée).
3. On a fait intervenir l'inspection du travail plus d'une fois, notamment pendant la crise sanitaire
4. On a fait intervenir la presse écrite, la radio, France 3 et même **Médiapart et Huffingpost ont parlé de nous.** On a eu des contacts avec ARTE récemment, peut être parleront-ils de nous dans un prochain reportage
5. On a stoppé le clean desk (zéro papier, zéro stylos) et l'interdiction du portable que l'ancienne directrice voulait nous imposer avec le chantage à l'emploi.
6. On a tous été reçu en 2019 par le directeur des opérations qui voulait nous interdire de citer le nom d'un client à la presse, et face à ce chantage à l'emploi on lui a fait comprendre qu'il ne nous musèlerait pas. Résultat : grâce à la citation des clients à France 3 : **on a réussi à stopper le clean desk et obtenir de meilleurs plannings** par rapport au planning en dent de scie qu'on voulait nous imposer
7. Sur EDF, on nous obligeait à venir en avance, on ne s'est pas laissé faire, encore une fois on a cité le nom du client en parlant de travail dissimulé. Résultat : **on a le droit à 4mn de tolérance le temps de se loger.**
8. La régularisation des primes des responsables d'équipe, service formation et vigie à Belfort alors que ceux de Blagnac se régalaient bien que l'activité était majoritairement chez nous !
9. Nous avons également dénoncé des conditions de travail détériorées sur Lidl et s'assurer de la bonne intégration des CC EDF qui ont bascule sur l'activité !

La communication est notre force !

Depuis octobre 2020, on a innové dans notre syndicalisme et on a développé tous les moyens de communication possible pour vous tenir informer et on continuera à le faire surtout dans la nouvelle configuration du télétravail. Vous retrouverez d'ailleurs en bas de page notre site internet et nos réseaux sociaux. Mais cela nous a valu beaucoup de pression de toutes parts :

- Juridique : des avocats de Teleperformance ont dit que nous étions des mercenaires
- De la direction : l'ancien **PDG a carrément comparé nos méthodes de communication à celle d'Hitler et Goebbels** : ils n'ont honte de rien. Pressez comme vous voulez, SUD ne lâche rien pour l'intérêt des salariés !
- Disciplinaire : des sanctions pour nos élu(e)s et des tentatives de licenciement qui heureusement n'ont pas abouties.

Nos victoires via nos réseaux :

1. Pendant des années, EDF obligeait ses conseillers clientèle à donner leur nom de famille en appel, mais quand ils sont arrivés à Belfort, on les a bombardé sur nos réseaux et à la CNIL jusqu'à ce qu'ils plient. SUD Belfort a fait reculer EDF et depuis on ne donne plus notre nom de famille en appel, uniquement notre prénom. **Ca c'est la jurisprudence de Belfort à EDF** : bienvenue chez nous !
2. **Les chaises en télétravail** : Rappelez-vous les chaises que TP ne voulait pas nous donner en télétravail, on a dénoncé ce fait là à la presse et sur nos réseaux, résultat : TP a dû plier !
3. **Plus de plaque de verglas en hiver** qui ont provoqué tant d'accident ! Nos multiples tracts du passé et nos multiples interventions en réunion du personnel n'ont rien pu y faire, mais nos communications sur nos réseaux ont tout réglé. Si on avait su avant...
4. La pratique du Benchmark (montrer les résultats personnels à tous) a été dénoncée par SUD dans toutes les réunions du personnel, par mail... mais rien n'y faisait. On a donc décidé de bombarder sur nos réseaux avec des preuves à l'appui, résultat : **PLUS AUCUN BENCHMARK à Belfort !**
5. Il serait long de rentrer dans les détails, mais plusieurs de nos communications sur les réseaux sont actuellement utilisées en justice pour prouver des faits pour des salariés, encore hier on les a utilisé au tribunal de Belfort pour une salariée injustement licenciée
6. **Les canapés à l'entrée** sont désormais accessibles aux salariés alors qu'ils étaient auparavant réservés aux seuls visiteurs. On faisait cette réclamation par tract, par réclamation en réunion, en plus de deux ans on n'a rien obtenu, nada. Et la magie de nos réseaux nous les a fait obtenir en deux jours.
7. **Les pauses** : les salariés de la cellule vaccination ne bénéficiaient que de 20 minutes de pauses, au lieu de 30. Contactés via les réseaux sociaux, nous avons été mis au courant de cela, et SUD a fait rectifier le tir.
8. On a fait des droits de retrait, appeler la presse... pour cette affreuse climatisation, mais rien n'y faisait, et une vague de communication sur nos réseaux est venue régler le problème, résultat : même si on a eu des dysfonctionnements mineurs, **plus personne ne travaille en doudoune depuis plusieurs mois**. Idem pour la salle de pause déjeuner où il faisait froid pendant plusieurs semaines, nos mails n'ont rien changé, mais la crainte de l'utilisation de nos réseaux a réglé le problème le jour même.

Et on continue en dénonçant le management actuel partagé avec Blagnac et toutes les dérives auxquelles on doit faire face ! Mais surtout le combat pour conserver nos acquis sociaux (13^{ème} mois, ticket resto...) et nos reclassement sur une nouvelle activité suite à la perte d'EDF qui était plus que prévisible suite au rachat de Majorel !

Du 05 FEVRIER AU 09 FEVRIER 2024 voter la liste SUD ! ON

LACHERA RIEN !!!

Pour plus d'informations sur l'action syndicale de SUD sur le centre de Belfort, n'hésitez pas à vous rapprocher de votre DS SUD Najia BOUGNOUCH, de votre membre élue CSE Wafa et de votre représentante de proximité : Najia.
Ou sur notre site internet : <https://sudtpebelfort.wordpress.com/> ; Twitter : [Sud Teleperformance Belfort](#) ; Facebook : [Sud Teleperformance Belfort](#)