

Pour des élu-es réellement aux services des salarié-es

A Acticall Nancy l'incertitude sur l'avenir des contrats comme ENGIE plombe le moral des salarié-es. La menace de fermeture du site de Toul a entraîné le non renouvellement des contrats CDDs. Certains ont baissé les bras, nous leur disons surtout pas, nous pouvons agir tous ensemble ! Les pressions sur les salarié-es sont bien réelles et Acticall manie habilement la vieille recette du « diviser pour mieux régner » :

-> Aménagements horaires acceptées ou refusées à la tête du client

-> Pressions croissantes sur les conseillers et les superviseurs pour les ventes additionnelles ou la dématérialisation des factures

-> Primes d'assiduité versées aux superviseurs et pas aux formateurs

Tout est fait pour créer des tensions entre les salarié-es par une absence totale et volontaire de transparence dans la rémunération.

On dit STOP ou ENCORE ?

Pour SUD c'est STOP !

Elections ou intimidation ?

Est-ce que **SUD** fait peur à la direction d'Acticall ? On peut légitimement se poser la question au vu des derniers événements dans l'entreprise : un salarié licencié sous des prétextes plus que douteux après s'être affiché sympathisant **SUD**... des candidat-es de notre liste DP ou CE contactés par téléphone pour se rétracter et quitter la liste... des propos diffamant tenus à l'encontre de nos militant-es.

Que la direction d'Acticall se rassure, **SUD** sera présent aux élections, tiendra ses promesses faites au personnel de faire respecter leurs droits, se battra pour l'emploi sur le pôle lorraine et mettra tout en œuvre pour faire reconnaître les qualifications des personnels des centres d'appel (en terme de salaires, promotion, VAE, etc...)

Votons
SUD!
Solidaires

MENSONGE OU AMNESIE ...

L'est républicain du 9 avril titrait : « La plateforme téléphonique Acticall de Toul, où travaillent quelques 150 personnes va fermer. Une décision en catimini, annoncée à une partie seulement des salarié-es et dans le dos d'élu-es locaux ulcérés. » 6 mois plus tard le directeur du pôle Lorraine se veut rassurant auprès des salarié-es. Pour lui les rumeurs de fermeture de Toul sont tout bonnement infondées.

Et pourtant le personnel a été divisé par 2 dans le même laps de temps... Des salarié-es ont déjà rejoint le site de Nancy invités à y trouver un avenir plus certain. pérenne.. Et pourtant l'annonce interne a été toute autre alors pourquoi mentir ou qui croire ?

En attendant à quelques semaines des élections FO (syndicat ultra majoritaire) se réveille. Manipulation ou véritable défense des salarié-es ? Chacun-e trouvera sa réponse. Pourtant depuis plus d'un an des rumeurs circulaient et des annonces avaient été faites en Comité d'entreprise... Mais bon à quelques semaines des élections il convient de se racheter une virginité...

Pour rappel, Acticall pour s'installer sur l'ancien site Kleber a bénéficié d'énormes aides publiques grâce au fonds d'investissement de revitalisation du toulousain (plus d'1 tiers des 4,3 millions d'euros prévus). Sur les 826 emplois supprimés par KLEBER, Acticall en a repris 3 (dont 1 homme)...les promesses chez Acticall n'engagent que ceux qui les croient !!

Mais **SUD**, ils font quoi ? ils sont où ?

C'est en effet une question que l'on pourrait se poser, compte tenu de l'absence de **SUD** sur certains sites où parce que bien souvent, ce sont des collègues **SUD** d'autres centres d'appels ou entreprises qui viennent nous aider pour les diffusions de tracts. Non représentatif faute d'avoir atteint les 10% lors des dernières élections (nous n'étions présents que sur les sites de Rouen et de Pau), notre représentante syndicale basée à Rouen ne dispose que de 4 heures mensuelles de délégation pour couvrir tous les sites du groupe (contre des centaines pour les autres syndicats..) ! Pour autant nous avons créé des sections à Clermont-Ferrand, Saint-Etienne, Pau, Tarbes, Romainville et bien entendu sur le pôle Lorraine. Nous sommes donc absents provisoirement des sites de Blois et du pôle Picardie-Nord. Au niveau du groupe nous sommes devenus en moins de deux ans troisième syndicat à Sitel et premier sur le site de Troyes : Notre action et notre détermination à travers la grève ou les actions juridiques a contraint Acticall à trouver des solutions comme la prolongation du contrat SFR pour quelques mois.

Alors ces 4 heures servent exclusivement notre travail syndical, écrire nos tracts, préparer la défense des salarié-es. De fait, nous fonctionnons surtout sur notre temps libre et avec l'aide de notre syndicat. Le peu de moyens militants dont nous disposons pour le moment n'empêche pas les diffusions régulières de tracts ou de notre journal national « Hot Tension ». Tout cela, beaucoup plus fréquemment que certains syndicats disposant de centaines d'heures !!!

SUD le syndicat qui monte !

Notre collectif centres d'appels s'élargit nettement depuis des quelques années. Nous sommes aujourd'hui premier syndicat sur Teleperformance (leader mondiale de notre secteur), Coriolis ou encore second ou troisième syndicat de nombreuses entreprises du secteur. En effet de nombreux salarié-es nous rejoignent voulant participer à la création d'un autre syndicalisme plus réactif, plus percutant, plus

démocratique, et surtout, proche du terrain.

A ceux qui nous disent incompetents pour justifier leur présence depuis des années, nous leurs répondons que leurs bilans justifie leur réelle (in)compétence et surtout que n'importe qui peut remplir son rôle d' élu-e avec un peu de formation. Dire le contraire c'est juste insulter l'ensemble des salarié-es et les considérer comme des moutons.

A ceux qui personnalisent le débat, nous leurs répondons que pour bouger l'empire Acticall nous devons avoir une réponse collective avec des gens motivé-es, formé-es et appuyé-es par l'expérience (juridique, de lutte ou de négociation) d'un COLLECTIF, celui de toutes les équipes **SUD** des centres d'appels, toutes entreprises confondues...

A ceux qui réagissent en appelant soudainement à des grèves, que nous ne voyons qu'une fois tous les 4 ans pour distribuer des cadeaux, nous leurs répondons que nous ne sommes pas naïfs et que nous constatons le bilan catastrophique des élu-es / syndicats sortants : sur nos salaires, nos conditions de travail, notre vie privée mise à mal par depuis l'annualisation du temps de travail dans l'entreprise...

A la médisance nous répondrons par l'action... Ils représentent la continuité nous proposons un autre futur, une autre chance de venir au travail avec le sourire... Mais pour cela il faudra bien voter, voter **SUD** !

Comme sur la filiale Sitel, **SUD** subit l'alliance direction / syndicats du « tous sauf **SUD** » pendant cette élection. Comme à Sitel nous continuons notre campagne car nous voulons changer les choses pas pour nous, pas pour des intérêts individuels mais juste parce que nous sommes des salarié-es comme tout le monde ayant peur pour notre avenir et qui en ont ras l'bol.

Liste du syndicat Sud 1er collège, délégués du personnel Pôle Lorraine : :

LAMRANI Jamal	BONNET Léa
MOST Marcelle	DAVOUSE Alexandra
DUVIC Emeline	AIT SEGUER Fazia