



illusion, oui...désillusion, encore oui...

A l'issue de 4 réunions concernant les Négociations Annuelles Obligatoires (N.A.O) pour 2010 et face aux revendications de revalorisation des salaires de l'ensemble des organisations syndicales (O.S), la Direction a souhaité négocier principalement sur la mise en place d'une grille des salaires interne à B2S (voir au dos) sans qu'aucune avancée significative ne nous ait été proposée par la direction.

Lors de la réunion du 17 février 2011, la Direction a expliqué clairement aux O.S que le groupe B2S a clôturé ses comptes 2010 avec une Marge Opérationnelle Nette (M.O.N) de **4 500 000 Euro** et a décidé de n'octroyer « ROYALEMENT » qu'une enveloppe d'environ **450 000 Euro** pour les salariés, soit environ 10% de la M.O.N. A qui ou à quoi est affectée la différence et pourquoi les salariés sont-ils une fois de plus « méprisés » malgré leur bon travail ?

L'achat des nouvelles voitures de la Direction peut-il à lui seul nous expliquer la différence ? (environ 75% du budget alloué à l'ensemble des salariés pour 8 véhicules, avoisinant les 330 000 Euro, contre quelques 450 000 Euro seulement pour environ 1900 salariés ?)

N'oublions pas que cette somme de 4 500 000 euro est dûe principalement au fruit des efforts du travail des salariés.

Lors de la dernière réunion du 7 avril 2011, la Direction justifie le faible montant de l'enveloppe allouée par le fait qu'elle désire réinvestir dans de nouvelles technologies, de nouveaux outils de travail, des déménagements de site par exemple, à défaut d'investir sur **l'humain** et fidéliser des collaborateurs qui s'investissent sans relâche pour la rentabilité de notre entreprise ! Pourtant, Mr Maxime Didier affirmait le 28 janvier 2011 vouloir fidéliser les salariés de B2S.

- Rappelons juste à notre Direction que pendant de multiples années, les salariés ont subi et compris les difficultés financières du groupe B2S et n'ont par contre jamais eu de réelles augmentations de salaire.
- Rappelons aussi que le Label de Responsabilité Sociale et la NF 345 ont été obtenus grâce à l'implication de tous les salariés. Pour quel remerciement ?

Résultat : toujours plus d'investissement de la part des salariés « d'en bas » pour toujours moins de reconnaissance des « gens d'en haut » !

Sachez juste que de nombreux centres d'appel appliquent déjà une grille de salaire nettement supérieure à celle proposée par B2S à ce jour. Alors si les autres l'appliquent, pourquoi pas B2S !

L'intersyndicale B2S invite la Direction à revoir sa position, à prendre en compte les « attentes » de ses collaborateurs, d'autant que la « santé » financière de B2S est aujourd'hui solide.

Combien de temps va-t-il falloir à B2S pour montrer sa reconnaissance envers ses salariés ? La prochaine réunion est fixée au 10 mai 2011. Aujourd'hui, nous attendons de la Direction qu'elle nous « respecte » en **DOUBLANT SON ENVELOPPE !!**

voici la grille des salaires proposée unanimement par les Organisations Syndicales

	statut	coefficient	ancienneté	minima	Salaire cible	Taux horaire/temps pleins
Téléconseiller	employé	140	0-2 ans	1 365,03	1 365,03	9,00 Euro
	employé	150	2-4 ans	1 365,03	1 385,00	9,13 Euro
	employé	160	4-6 ans	1 365,03	1 410,00	9,30 Euro
	employé	170	6-10 ans	1 426,50	1 450,00	9,56 Euro
	employé	190	+ de 10 ans	1 489,90	1 500,00	9,89 Euro
Superviseur	employé	190	0-2 ans	1 489,90	1 550,00	10,22 Euro
	agent de maîtrise	200	2-4 ans	1 591,34	1 600,00	10,55 Euro
	agent de maîtrise	200	4-5 ans	1 491,34	1 650,00	10,88 Euro
	agent de maîtrise	220	+ de 5 ans	1 692,78	1 700,00	11,21 Euro
Relais Expert	employé	190	0-2 ans	1 489,90	1 550,00	10,22 Euro
	agent de maîtrise	200	2-4 ans	1 591,34	1 600,00	10,55 Euro
	agent de maîtrise	200	4-5 ans	1 491,34	1 650,00	10,88 Euro
	agent de maîtrise	220	+ de 5 ans	1 692,78	1 700,00	11,21 Euro
Coach Qualité	employé	190	0-2 ans	1 489,90	1 550,00	10,22 Euro
	agent de maîtrise	200	2-4 ans	1 591,34	1 600,00	10,55 Euro
	agent de maîtrise	200	4-5 ans	1 491,34	1 650,00	10,88 Euro
	agent de maîtrise	220	+ de 5 ans	1 692,78	1 700,00	11,21 Euro
Formateur	employé	190	0-2 ans	1 489,90	1 550,00	10,22 Euro
	agent de maîtrise	200	2-4 ans	1 591,34	1 600,00	10,55 Euro
	agent de maîtrise	200	4-5 ans	1 491,34	1 650,00	10,88 Euro
	agent de maîtrise	220	+ de 5 ans	1 692,78	1 700,00	11,21 Euro
Chef de Plateau	agent de maîtrise	220	0-2 ans	1 692,78	1 750,00	11,54 Euro
	agent de maîtrise	230	2-5 ans	1 746,67	1 800,00	11,87 Euro
	agent de maîtrise	240	5-7 ans	1 797,39	1 900,00	12,53 Euro
	agent de maîtrise	250	7-9 ans	1 848,11	2 000,00	13,19 Euro
	agent de maîtrise	260	+ de 9 ans	1 914,68	2 100,00	13,85 Euro
ROP	cadre	280	0-1 ans	2 219,00	2 250,00	14,83 Euro
	cadre	300	1-5 ans	2 678,65	2 700,00	17,80 Euro
	cadre	330	5-7 ans	2 773,75	2 800,00	18,46 Euro
	cadre	330	7-8 ans	2 773,75	3 050,00	20,11 Euro
	cadre	360	+ de 8 ans	3 055,88	3 350,00	22,09 Euro

voici la grille des salaires proposée par la Direction

	statut	coefficient	ancienneté	minima	salaire cible	Taux horaire/temps pleins
Téléconseiller	employé	140	0-5 ans	1 365,03	1 365,03	9,00 Euro
	employé	160	5-10 ans	1 365,03	1 385,00	9,13 Euro
	employé	170	+ de 10 ans	1 426,50	1 430,00	9,42 Euro
Superviseur	employé	190	0-1 an	1 489,90	1 538,00	10,14 Euro
	employé	190	1-2 ans	1 489,90	1 550,00	10,22 Euro
	agent de maîtrise	200	2-3 ans	1 591,34	1 600,00	10,55 Euro
	agent de maîtrise	200	3-5 ans	1 591,34	1 650,00	10,88 Euro
	agent de maîtrise	220	+ de 5 ans	1 692,78	1 700,00	11,21 Euro
Relais Expert	employé	170	0-2 ans	1 426,50	1 450,00	9,56 Euro
	employé	190	2-3 ans	1 489,90	1 500,00	9,89 Euro
	employé	190	3-4 ans	1 489,90	1 550,00	10,22 Euro
	agent de maîtrise	200	+ de 4 ans	1 591,34	1 600,00	10,55 Euro
Coach Qualité	employé	190	0-2 ans	1 489,90	1 500,00	9,89 Euro
	employé	190	2-3 ans	1 489,90	1 550,00	10,22 Euro
	agent de maîtrise	200	3-4 ans	1 591,34	1 600,00	10,55 Euro
	agent de maîtrise	200	4-5 ans	1 591,34	1 650,00	10,88 Euro
	agent de maîtrise	220	+ de 5 ans	1 692,78	1 700,00	11,21 Euro
Formateur	employé	190	0-2 ans	1 489,90	1 500,00	9,89 Euro
	employé	190	2-3 ans	1 489,90	1 550,00	10,22 Euro
	agent de maîtrise	200	3-4 ans	1 591,34	1 600,00	10,55 Euro
	agent de maîtrise	200	4-5 ans	1 591,34	1 650,00	10,88 Euro
	agent de maîtrise	220	+ de 5 ans	1 692,78	1 700,00	11,21 Euro
Chef de Plateau	agent de maîtrise	220	0-2 ans	1 692,78	1 750,00	11,54 Euro
	agent de maîtrise	230	2-5 ans	1 746,67	1 800,00	11,87 Euro
	agent de maîtrise	240	5-7 ans	1 797,39	1 900,00	12,53 Euro
	agent de maîtrise	250	7-9 ans	1 848,11	2 000,00	13,19 Euro
	agent de maîtrise	260	9 ans et +	1 914,68	2 100,00	13,85 Euro
ROP	cadre	280	0-1 ans	2 219,00	2 250,00	14,83 Euro
	cadre	300	1-5 ans	2 678,65	2 700,00	17,80 Euro
	cadre	330	5-7 ans	2 773,75	2 800,00	18,46 Euro
	cadre	330	7-8 ans	2 773,75	3 050,00	20,11 Euro
	cadre	360	+ de 8 ans	3 055,88	3 350,00	22,09 Euro