

Du neuf chez **STREAM !**

sudstream@free.fr

Une nouvelle section syndicale est née, SUD STREAM Solidaires
représentée par Ivanohé JOSSERAND,
également Délégué du Personnel et membre du CHSCT.

**Venir renforcer SUD STREAM Centre d'appels
c'est agir pour l'amélioration de votre statut.**

07 86 12 72 72

Pourquoi un nouveau syndicat ?

Stream compte trois syndicats, à quoi bon dès lors, en créer un autre. Simplement parce que nous vous avons entendu. Nombreux sont ceux qui ne se reconnaissent pas dans certains syndicats actuellement en place, et d'autres laissent penser qu'ils s'opposent à la direction... mais sans plus !

Aujourd'hui chez Stream, nous entendons diverses revendications au quotidien, tant des techniciens que de l'encadrement ! Conditions de travail, pressions, stress, salaires bas, les CDD reconduits à la dernière minute, usage de procédures inadaptées, et même récemment un licenciement dans des conditions douteuses...

Nous avons choisi de faire entendre une voix syndicale forte et différente en rupture avec le passé.

SUD, SOLIDAIRES, c'est quoi ?

Créé en 1989 aux PTT, SUD (Solidaires, Unitaires et Démocratiques) est depuis devenu incontournable dans le paysage syndical français. Suite aux grèves de 1995, SUD se développe dans le secteur public : Culture, EDF, Education, RATP, Santé, SNCF... SUD est également présent dans de nombreuses entreprises comme la

Caisse d'Épargne, Michelin, Renault... SUD est aussi implanté dans l'hôtellerie, la sécurité, la VPC et dans le commerce : BHV, Carrefour, Darty, Ed, la Fnac, Monoprix, Virgin et chez les étudiant-es.

SUD PTT Centres d'appels est présent à la Poste, chez France Telecom / Orange, mais aussi chez de nombreux sous-traitants tels qu'Acticall, Arvato, B2S, Centrappel, Coriolis, Laser, Téléperformance, Webhelp, et bien d'autres. Cette présence dans plusieurs entreprises privées du même secteur nous permet de mieux comparer nos conditions de travail, et d'apporter des revendications propres à notre cœur de métier.

QUELLES CONDITIONS DE TRAVAIL ? c'est moi qui vous demande de travailler sans conditions !



Les différents syndicats SUD sont regroupés dans l'Union syndicale Solidaires qui compte plus de 90.000 adhérent-es au niveau national et qui est implantée dans la plupart des départements. Elle promeut un syndicalisme qui défend les acquis sociaux, exige de nouveaux droits, un

meilleur partage des richesses ainsi que le développement des services publics et ne rechigne pas à avoir, si nécessaire, recours à la mobilisation des salarié-es.

NAO 2011/2012 : LE BILAN

Les Négociations Annuelles Obligatoires sont un échec. Aucun des 2 syndicats représentatifs présents lors de la clôture n'a donné son accord, aucune des revendications des 3 syndicats représentés chez Stream n'ayant été acceptée.

Voici un aperçu des revendications CGT – FO et CFDT :

- > Hausse de 5% des coef. 1.4.1 à 2.2) hors Syntec (CGT – FO)
- > Augmentation de 3.5% (CFDT)
- > Prix du ticket restaurant de 7.5€ à 8€ avec part salariale inchangée à 3€ (FO – CGT)
- > Prime de Noël (CFDT)

Stream reste sur un engagement d'augmenter les salaires de 2% en moyenne avec un seuil minimum de 1% pour les personnes relevant d'une augmentation. Quelques engagements pour respecter simplement la convention collective (Strict minimum pour l'égalité hommes-femmes...).

On est loin des revendications !!!

**Défendons
nos emplois
nos salaires
nos droits...**

De notre côté, voici quelques revendications SUD :

- > Le fait de travailler le samedi constitue une contrainte spécifique reconnue par une compensation de 50 % du temps travaillé (même principe avec les horaires après 19H).
- > Mettre un terme aux horaires modulables, plannings donnés 1 mois minimum à l'avance.
- > L'augmentation des droits et des moyens sociaux (garde d'enfants, maternité, logement, transports, vacances) dans la convention collective.
- > Intégration des primes dans les salaires. (Il faut savoir que la prime ne comptera pas pour vos retraites).
- > 13ème mois pour toutes et tous 300 € à verser en 2 fois une fois en Juin et une autre en Novembre (vacances d'été et de Noël.).
- > 1500 net par mois
- > Rattachement des entreprises prestataires de services (Ce qui correspond au travail que nous réalisons chez Stream !!!) à la convention collective des Télécommunications

Participer à un autre syndicalisme, prenez contact avec le syndicat Sud :

Nom :

Prénom :

Adresse :

Entreprise :

Courriel :

**Sud PTT 25/27 rue des envierges 75020 Paris Courriel : sudptt@sudptt.fr
<http://www.sudptt.org/centresappels/>**