



HOT TENSION

www.sudptt.fr/centresappels Tel: 0144621200

Pour augmenter nos salaires !

S'organiser, se rassembler, lutter !

« C'est la crise » répètent les patrons d'entreprises et les ministres, pour refuser d'augmenter nos salaires, pensions et minimas sociaux. Mais cette crise, nous n'en sommes absolument pas responsables ; au contraire, elle est due à celles et ceux qui dirigent le monde, aux institutions financières, aux banquiers, au patronat, toutes celles et ceux qui engrangent les milliards ... grâce à notre travail !

Aujourd'hui dans toute la France, des salarié-e-s des centres d'appels vont poser leur casque. Pourtant nos patrons refusent d'augmenter les salaires car pour eux il n'y a pas d'argent...

De l'argent, il y en a ! Mais il est reparti de manière toujours plus inégalitaire. Certains s'appauvrissent toujours plus :

- 51% des foyers fiscaux déclarent un revenu fiscal de référence inférieur à 1500 € mensuels
- 31% des foyers fiscaux déclarent un revenu fiscal de référence inférieur au SMIC
- 25% des foyers fiscaux déclarent un revenu fiscal de référence inférieur au seuil de pauvreté

9 064 460 foyers survivent avec moins de 860 € par mois.

D'autres s'enrichissent toujours plus :

- Le patron de LVMH, Bernard Arnault a une fortune professionnelle de 21,2 milliards d'€
- Le patron d'Auchan et le propriétaire de Acticall, Gérard Mulliez a une fortune professionnelle de 21 milliards d'€
- La patronne de L'Oréal, Liliane Bettencourt a une fortune professionnelle de 17,5 milliards d'€

Il ne s'agit là que de leur patrimoine professionnel, fondé sur la propriété de l'entreprise ; leur fortune personnelle réelle est encore plus importante ! Bien sûr, une part non négligeable échappe à tout impôt à travers la fraude, les comptes dans les « paradis fiscaux », etc.

Une caissière d'Auchan à mi-temps payée au SMIC est licenciée si elle utilise un bon de réduction de 2 € laisse par un-e client-e.

La seule fortune professionnelle du PDG d'Auchan représente 39 069 744 mois de salaire de cette même caissière ... oui, 39 millions !



Qu'est-ce que le revenu fiscal de référence ?

C'est le montant net des revenus perçus par le foyer (après abattement de 10% pour les salarié-e-s, et après intégration des revenus exonérés comme les heures supplémentaires défiscalisées).

Depuis que ces dernières sont ainsi intégrées, les personnes concernées subissent une perte de pouvoir d'achat, car ils et elles perdent tout ou partie de prestations sociales (allocation de rentrée scolaire, Aide Personnalisée au Logement...

Journal du syndicat Sud

Vous avez entre les mains le 24ème numéro de « Hot Tension », le journal national du syndicat Sud dans les centres d'appels.

Son but est de créer davantage de liens entre les salarié-es des différents centres d'appels sous-traitants (TP, Arvato, CCA, Armatis, Laser Contact, Acticall...) qui travaillent bien souvent avec des conditions de travail et de salaire similaires. Ce trimestriel, vous informe, vous donne des analyses et nos propositions sur les centres d'appels ainsi que sur l'actualité du secteur (convention collective, négociation autour des assises ou sur le label social). Si vous avez aimé ou détesté ce numéro, si vous avez des commentaires, des questions ou si vous voulez vous syndiquer n'hésitez pas à nous contacter (sudptt@sudptt.org).

En attendant, bonne lecture à toutes et tous !

Nov. / Déc. 2011
Supplément

En 10 ans, le salaire mensuel des 60% de salarié-e-s les moins payé-e-s a progressé de 6,2%, soit + 133 € Tandis que les 0,1% plus hauts salaires ont vu le leur progresser de 28%, soit 5 426 €

Et dans les centres d'appels ? il y a aussi de l'argent (retour sur les bénéfices des années antérieurs)

-> Webhelp : environ 2 millions d'€ de bénéfice (100% de plus qu'en 2009)

-> B2S environ 4,5 millions d' € de résultat d' exploitation (plus de 400% d'augmentation).-> CCA : 3,06 millions d'€ en résultat net (300% de plus).

Mais aussi une croissance de folie :

• **Arvato Services France, Webhelp, Actical, Stream ... :**
De 23% à 29% de croissance !!!

• **CCA International, Laser Contact, Coriolis, Teletech ... :**
De 5% à 10% de croissance !!!

Nous produisons les richesses, par notre travail. D'autres, une minorité, les accaparent pour leur seul profit.

Assez de ces inégalités !

Organisons-nous, rassemblons-nous, luttons, et nous arracherons des augmentations de salaires.

C'est notre droit et notre dû !

Le 1er décembre, on débraye pour :

- **Une augmentation de 4% des plus bas salaires**
- **L'ouverture de négociation sur les classifications, afin que soient enfin reconnues les compétences acquises par les salariés.**
- **L'ouverture sans attendre d'une négociation sur les conditions de travail des salariés, avec des mesures immédiates attribution de 6 minutes de pause par heure travaillée, de la première à la dernière heure de présence.**
- **Diminution immédiate du délai de carence à 0 jour comme c'est le cas pour les cadres..**