



Sitel rachète le mastodonte Majorel !

21/06/22

Le groupe Sitel vient d'annoncer qu'il retraits en négociation exclusive avec la Direction et les actionnaires du groupe Majorel en vue d'un rachat d'ici la fin de l'année ou du premier trimestre 2023.

En effet, après avoir racheté l'américain Sykes pour 2,2 milliards l'été dernier, voilà que la famille Mulliez (Auchan, Leroy Merlin, Decathlon...) via le fonds Creadev se jette sur une nouvelle proie. Majorel, déborde aussi d'activité, puisqu'il vient d'absorber 12 centres de Booking.com Service Clients, de racheter l'entreprise turque Mayen, le hollandais Alemba B.V. Et tout cela en bouclant son introduction en Bourse, puis en s'implantant en six mois en Grèce, en Macédoine et au Ghana. Pour 2022, Majorel annonce une prévision d'1,9 milliards de chiffres d'affaires et d'environ 330 millions de marge. L'ensemble Sitel plus Majorel devrait peser 5,4 milliards d'euros !!! Voici un tableau réunissant quelques données des deux entreprises :

Entreprise	Pays	Salarié-es	Langues	Sites
Sitel	40	165000	50	160
Majorel	41	75000	60	120
Après	55	240000	70	280 mais ???

Pas mal comme deal pour un secteur sans avenir et qui ne rapporterait rien, selon les dires de nos directions lors des négociations salariales. Il serait d'ailleurs juste et mérité que nos PDG nous versent une partie de tout cela, car après tout qui a créé cette valeur ? Alors oui, nous exigeons une prime exceptionnelle !

Des inquiétudes importantes !

Lorsque deux des quatre premiers groupes se marient pour le meilleur et pour le pire, le pire est souvent pour les salarié-es. Il faudra évidemment voir qui prend finalement la direction des opérations en France, car Majorel y est plus important, même si au niveau monde c'est l'inverse. Cela pourrait modifier pas mal de données... Voici un tableau de ce que cela donnera sur le marché français à partir des chiffres du syndicat patronal. Sitel sera ultra majoritaire, ce qui d'ailleurs devrait profondément changer le marché des appels d'offres...

Evidemment, il en découle quelques questions :

- Comment la Direction va-t-elle gérer les doublons dans

l'encadrement au niveau du Groupe, comme par exemple les ressources humaines, mais aussi dans les services supports et administratifs. Nous exigeons la mise en place de passerelles avec les groupes de nos actionnaires (Saham, société appartenant aux Mulliez et à Bertelsmann) !

- Plusieurs villes se retrouvent avec deux sites, voire plus. Est-ce qu'il y aura des fusions et donc des fermetures avec réductions du nombre de positions de travail... Troyes et Nancy vont se retrouver avec deux sites. Le cas de la Métropole Lilloise sera à observer de près, puisque nous nous retrouvons avec trois sites avec le double achat de Booking par Majorel, puis de Majorel par Sitel. Et beaucoup plus si on élargit à la Région (voir carte « zoom »).

- Quelle sera la convention collective pour les salarié-es qui ne sont pas sur la Prestataire de Services ?

- Quel avenir pour certains contrats avec des donneurs d'ordres qui avaient fait le choix de plusieurs prestataires et qui se retrouvent avec un seul, ou bien avec un prestataire avec trop de volume comme EDF ou Leroy Merlin. Même question pour des clients qui se retrouveraient avec le même prestataire que son principal concurrent ?

Enfin, un énorme chantier s'ouvre d'une part sur la défense de nos droits (qui ne sont déjà pas très élevés) mais aussi pour les aligner vers le haut. Sur ce point, nous ne pouvons que constater qu'une partie importante des droits de Majorel sont en dessous de la moyenne du secteur, voire même de ceux existant chez Sitel.

Devant cet étalement d'argent, nous espérons que les autres syndicats comprennent enfin qu'un autre avenir est possible pour nos métiers, ainsi qu'une autre redistribution des richesses. Les équipes du syndicat **SUD** de Majorel et Sitel vont se réunir rapidement et vont solliciter leurs Directions respectives à travers le Comité Social et Economique (et le CSEC) pour en savoir plus sur notre avenir. Nous reviendrons vers vous rapidement...

Plus que jamais il est important de faire face à notre Direction et de nous organiser pour être une vraie force collective !

Rejoignez-nous !

 @syndicatsudmajorel
@syndicatsudsitel
 0661704949
Syndicat SUD-Solidaires
25/27 rue des envierges
75020 Paris

Situation du marché français après la fusion :

		CA / 2020	Position en France	Position en offshore
1	Sitel Group	706094	9236	12675
2	Webhelp France	440322	3499	16478
3	Comdata France	338424	5648	7709
4	Intelcia Group	320939	3014	12728
5	Teleperformance	298544	3018	10262