



**En 1936, c'est par la lutte que nous avons arraché les congés payés.**

A l'époque certains expliquaient déjà que c'était impossible... Aujourd'hui, on nous refait le coup pour nos salaires, nos retraites et tous nos droits... Nous ne céderons pas, nous voulons et nous obtiendrons

**Une autre répartition des richesses !**

Syndicat SUD 25-27 rue des envierges 75020 Paris - <http://www.sudptt.org/centresappels/>  
<https://www.facebook.com/centresdappelssud/>

# Pour une autre convention collective

## Pour une autre redistribution des richesses

Le 10 et 12 juin dernier, le syndicat *SUD* appelait à la grève dans l'ensemble des centres d'appels afin d'obtenir des réelles avancées sur la convention collective. Une reconnaissance juste de notre métier avec des salaires et des conditions de travail dignes de ce nom, voilà ce que nous demandions et ce que nous continuerons à demander : en réunion et dans les luttes !

Une fois de plus, les négociations nationales de notre convention collective "prestataires de services" n'ont débouché sur rien... Les négociations auxquelles participent les syndicats représentatifs actuellement dans la branche (tous, sauf *SUD*) s'est finie dans l'anonymat de la honte... Pour la énième année depuis la création de cette convention. Avec un tel bilan, il serait peut-être temps que les autres syndicats se posent la question de comment on peut continuer à jouer la carte du dialogue social sans aucun rapport de force. Le vide social de presque 20 ans de négociation n'a pas l'air de choquer grand monde. Doit-on continuer les 20 prochaines années à entendre "non" ou "délocalisation" à chacune de nos demandes ?

### Des grèves encourageantes...

Nous le disions dans le bilan de la grève nationale au mois de Mai (appelée avec la CGT), la mobilisation a non seulement eu un écho positif mais a aussi permis à des équipes de FO ou de la CFTC de rejoindre la grève... N'est-ce pas significatif du climat social du secteur ? N'est-ce pas significatif du besoin d'avancer vers un "tous ensemble" ?

En juin, les deux journées de mobilisation ont été une vraie réussite puisque nous sommes restés sur des chiffres de grève proches du mois de mai (environ 20% et un peu plus le samedi). La mobilisation a été comme en mai assez différente entre les sites puisque certains ont dû fermer faute de salarié-es et d'autres ont été peu impactés. Notre syndicat appelait pourtant seul au niveau national mais localement nous avons eu la participation de nombreuses équipes des autres syndicats. Pour rappel la CGT avait en effet fait le choix de laisser tomber la grève nationale pour une nouvelle stratégie, plus proche des autres syndicats.

### Et maintenant on fait quoi ?

On pourrait continuer longtemps à jouer à cache cache avec nos responsabilités en tant que syndicat et rester bien sagement dans une salle de réunion à essuyer les refus de nos patrons à vouloir changer les choses. *SUD* refuse de jouer avec l'avenir des salarié-es.

On pourrait aussi dire que la grève fait perdre de l'argent et que donc, à défaut de faire avancer nos droits, on ne fait pas perdre de l'argent aux salarié-es. *SUD* refuse de rentrer dans ce débat souvent prôné pour ne rien faire, celui qui ne se bat pas a déjà perdu...

On pourrait aussi continuer à construire autour de ce qui a été fait en mai et en juin pour tendre vers une lutte intersyndicale majoritaire ! Pour *SUD*, c'est dans ce sens que nous voulons aller et nous ne sommes pas seuls à le penser puisque des équipes de FO, CFTC, CGT et même des élu-es CFDT ont appelé ou pris contact avec nous pour

appeler. Nous avons vu notre tract changer de logo et des équipes qui avaient combattu l'appel de Mai appeler en Juin... En clair nous avons avancé vers la création de quelques choses qui dépassent largement *SUD*.

A présent, il ne faut pas baisser les bras devant ce sale coup que nous encaissons avec la fin des négociations sur les salaires. Il est pour nous hors de question d'accepter que notre convention collective soit aussi peu protectrice ou avantageuse d'un point de vue social.

Nous devons continuer la lutte pour obtenir un autre convention, de nouveaux droits et des meilleurs salaires. Nous nous adresserons dès la rentrée à tous les structures syndicales et aux salarié-es dans ce sens.

Nous avons aussi à la rentrée des luttes pour notre avenir face aux ordonnances anti-sociales de Macron. Nous serons présents !

## Du local au national... luttons globalement !

Nous appelons à la mobilisation pour obtenir notamment :

- 100€ net d'augmentation.
- L'attribution d'un 13ème mois.
- Aucun jour de carence en cas d'arrêt maladie.
- 5 premier jours enfant malade payés...

En cette période d'été, *SUD* vous souhaite malgré tout de bonnes vacances à ceux qui partent ou non en congés d'été. Pendant les vacances, finis les objectifs, les sanctions, les challenges, les primes et autres carottes, les pressions, les contrôles, le stress, les Chefs, les « Petits » Chefs, Comtesses, Marquis-es, Duc-hesses, de nos contrées et bien sûr les clients et les appels chiants...

Et, à bientôt, en lutte pour une autre répartition des richesses... Le 12 Septembre, les syndicats *SUD* / Solidaires, CGT... appelleront à une grève nationale contre les ordonnances Macron. Le syndicat *SUD* sera présent tout l'été afin de défendre vos intérêts donc n'hésitez pas à nous contacter si besoin...

***SUD* appelle dès aujourd'hui à préparer la suite de la grève nationale et à l'unité syndicale pour enfin obtenir un autre partage des richesses !**