Laser Contact Poitiers

www.sudptt.fr/centresappels Tel: 0144621200

NAO : Peu ou trop peu voir rien de rien...

S'organiser, se rassembler, lutter !

Depuis quelques mois la grogne social monte sur Laser Contact et plus précisément sur le plateau EDF voir sur tous les sites de Laser... Voici un exemple sur le site EDF de Poitiers histoire de dire que trop c'est trop... Ce site a arrêté le travail début novembre pour dire STOP à la direction... Allez voici un petit point sur ce qui a fait râler les salariés de ce site ! Au niveau financier, matériel, ou tout simplement sur le plan humain, quelques « points de détails »…

Au niveau financier :

Comme beaucoup de Français aujourd'hui, les salariés Laser Contact revendiquent le droit à un salaire convenable et pas juste de quoi mettre de l'essence pour venir travailler et payer les nourrices et garderie…

Pour cela une augmentation d'au moins 2% **en plus des minima de la convention collective** serait la bienvenue… Et ce surtout lorsque l'on sait que la société Laser fait un chiffre d affaire de plus de 9 millions d euros **et accumule les bénéfices.**

En ce qui concerne les primes : Les objectifs fixés par l'entreprise sont difficilement atteignables. Une absence injustifiée (1 journée de maladie non validée par un médecin par exemple) dans le mois suffit à faire perdre la prime additionnelle-même si les chiffres sont atteints.

Ne compter pas sur la promotion pour améliorer votre vie car là aussi, l'entreprise fait preuve d'un total manque de transparence s'agissant des possibilités d'évolution (dans l'activité ou sur d'éventuelles ouvertures de poste sur les autres activités).

L'aspect matériel :

Nous travaillons aujourd'hui sur une plateforme téléphonique, centre de communication avec la clientèle, 1ère image de l'entreprise pour le public (dans nos locaux une affirmation trône: le conseiller est le reflet de notre esprit d'entreprise). Lors de nos formations nous sommes préparés à utiliser l'outil téléphone ainsi que l'outil informatique. Malheureusement pour nous, mais surtout pour les clients auxquels nous devons satisfaction,**(sic)** le matériel nous fait souvent défaut (parfois plus d'1 heure de problème technique sur une journée):

- Dysfonctionnements réguliers; en particulier le samedi (jour ouvré pour EDF…).
- Présence de puces sur le plateau
- Manque d'entretien des PC
- Téléphones jamais nettoyés
- Pas de matériel fourni ou indemnisé (ni lingettes, ni crayon…)

Aujourd'hui, ON GAGNE !

Le plan humain :

Aujourd'hui, sur le plateau EDF les plannings sont confiés à un logiciel qui, semble-t-il, n'a pas besoin de l'intervention humaine…Pour preuve, dans une même équipe chacun a des horaires différents, les heures de repas ne correspondent pas: idéal pour une bonne cohésion d'équipe.

-> D'une semaine sur l'autre les salariés peuvent travailler d'une vingtaine d'heures à 42 heures (non payés en heures sup)

-> Certains conseillers ont dû travailler plus de 5 samedi d'affilés… Idéal pour la vie de famille…

-> Les plannings peuvent être changés le vendredi pour le lundi suivant… Parfait pour s'organiser…

-> Certains conseillers ont été affecté à des équipes administrativement mais au niveau statistique ils n'appartiennent à aucune équipe ce qui implique que leurs primes additionnelles ne sont pas attribuées à cette équipe ce qui est regrettable notamment en cas de challenge…

De plus, nous manquons de ressources (tuteurs, superviseurs, outils…) pour répondre de façon satisfaisante à nos clients. Beaucoup de conseillers ont aujourd'hui un sentiment de harcèlement et de pression (relance régulière de la vigie, des supp…). D'un autre côté, l'équipe dirigeante ne nous facilite pas les relations avec les services de planification, paye, ressources humaines. Nous sommes obligés de nous adresser à plusieurs superviseurs pour obtenir des réponses à nos questions (congés posés, erreurs de paye, prime de transport…).

Toujours sur ce beau plateau EDF, des variations de température importantes se font sentir entrainant parfois des malaises (chaleur étouffante, climatisation mal réglée…).

Pas de journée enfant malade comme le prévoit le code du travail. L'entreprise nous demande de poser un RTT pour compenser l'absence pour enfant malade ou considère que c'est une absence injustifiée.

En conclusion :

-> La direction ne prend apparemment pas la mesure des difficultés rencontrées.

-> La richesse première de l'entreprise (les conseiller(e)s clientèle) a l'impression de ne pas être considérée (à voir le turn over permanent et important sur cette activité plus que sur les autres).

-> Navrant! L'entreprise prend des libertés avec ses obligations patronales (visites médicales, délai minimum de prévenance en cas de changement de planning…)

-> **Rien ne bouge depuis des mois alors que tous le monde y compris nos représentants au CE sont informés...**

Perspectives :

Pour nous trop c'est trop et nous ne pouvons pas continuer comme cela en fermant les yeux. Des salariés ont donc décidés de s'organiser dans un nouveau syndicat. afin de faire bouger «vraiment» les choses. Cette volonté est d'ailleurs partagé puisque le syndicat Sud vient aussi de ce créer sur un autre site de Laser Contact. Nous avons pris acte du refus des syndicats historiques d'appeler à la grève nationale du 1er Décembre. Sans doute il pensait que la direction de Laser allait être généreuse pour une fois. Maintenant qu'ils sont revenus à la réalité nous les invitons à ouvrir des discussions pour créer une vraie démarche unitaire pour lutter contre la pingrerie de notre direction.

Un appel unitaire pour une journée de mobilisation et de grève doit être fait au plus vite.

Je désir prendre contact avec Sud :

Nom :

Prénom :

Adresse :

Mail / Téléphone:

A renvoyer à