



## Déclaration intersyndicale du 10 juillet 2009

Nous, Organisations Syndicales représentatives au sein de l' UES TELEPERFORMANCE, déplorons ce jour de devoir une nouvelle fois remarquer le manque de respect et l'attitude méprisante de la part de la Direction envers ses Partenaires Sociaux et de leurs délégations chargées de négocier les accords de substitution suite à la fusion des filiales de TELEPERFORMANCE en France.

Nous sommes outrés de voir que la Direction ne respecte pas l'accord sur les négociations des accords de substitution et lui demandons expressément de se conformer au texte signé le 12 mars 2009.

Les Organisations Syndicales sont aujourd'hui scandalisées de remarquer que la Direction de TELEPERFORMANCE n'a pas écouté leurs différentes propositions novatrices pour le modèle social dans la profession.

Nous ne manquerons pas de le faire savoir et informerons les Salariés de l'entreprise sur le manque d'intérêt que peuvent représenter leurs attentes et comment celles-ci sont balayées du revers de la main par la Direction.

Les Partenaires Sociaux, réunis en intersyndicale, demandent aujourd'hui dans l'intérêt des collaborateurs et la poursuite d'échanges constructifs un engagement formel de la Direction sur les points suivants :

- De considérer les revendications et demandes des Organisations Syndicales.
- De respecter l'accord sur la négociation des accords de substitution.
- De transmettre les projets d'accords dans un délai de 5 jours ouvrés avant les réunions plénières.

Fait à Paris, le 10 juillet 2009.

Pour la CFDT :

Pour la CFTC :

Pour la CFE - CGC :

Pour la CGT :

Pour FO FEC :

Pour SUD :