

# Sud

## Sud arrive à Coriolis Amiens !!

22/02/2016

Depuis quelques semaines, le syndicat SUD est représenté par un **responsable de section syndicale**, sur notre site Coriolis Amiens :

**" Kamel Harkat "**

Bien entendu le syndicat **SUD** ne dispose pas encore d'élus-es au comité d'entreprise ou de délégués-es du personnel puisque les élections ont eu lieu il y a quelques années. Mais comme dans quelques semaines c'est de nouveau les élections, nous pouvons changer... ce manque ! Vous pouvez d'or et déjà nous rejoindre sur nos futures listes !

Le syndicat **SUD** est présent sur presque toutes les entreprises de centre d'appels (Teleperformance, Sitel, B2S, CCA...). Syndicat numéro 1 à Teleperformance ou sur des sites de B2S, CCA... Nous essayons entreprise par entreprise de tirer **l'ensemble des conditions de travail, des salaires, ou tout simplement des avantages sociaux, vers le haut**. Nous sommes aussi le premier syndicat à Coriolis Laval.

Nous oeuvrons au renouvellement de l'image du syndicalisme par un travail de terrain et de communication via internet ou notre journal inter-entreprises : **Hot Tension**.

Notre idée du syndicalisme repose sur la négociation, l'action, la mobilisation.

Négocier est une chose mais pour nous, il est essentiel de le faire avec un rapport de force qui permette aux salarié-es de **gagner de nouveaux droits!**

En clair nous nous situons aussi sur le terrain des luttes ! Mais encore une fois... pour pouvoir contester il faut proposer des solutions et des revendications.

Pour nous, informer et rendre des comptes sur ce qui se passe dans les entreprises, nous semble le minimum si nous voulons que chacun puisse s'approprier sa vie professionnelle. Nous

serons donc présents à travers nos tracts d'information.

A Coriolis, comme ailleurs, un certain nombre de salarié-es n'en peuvent plus, mais y restent faute de pouvoir trouver mieux. Mais, en attendant, vous et nous sommes là, et il y en a **raz le bol de nos conditions de travail et de nos salaires qui se dégradent continuellement** ... D'après la direction du groupe, le groupe va mal ce qui justifierait tout...

Pourtant le groupe Coriolis s'apprête à participer au dépeçage de Bouygues Telecom (notre groupe est aussi un opérateur télécom).

Coriolis viserait **1,1 million abonnés-es mobiles**, et **140.000 abonnés-es aux lignes fixes** ainsi que le rachat de **2,7 à 3 millions d'abonnés-es Internet fixe**. Le coût ? Tenez vous bien : **1,5 milliards d'euros !** Tout cela devrait générer du trafic dans les centres d'appels... Reste à savoir si ce trafic sera traité en France ou dans la filiale Tunisienne.

En résumé notre groupe qui passe son temps à pleurer sur l'argent, s'apprête à racheter une partie importante de Bouygues... Est ce que cela veut dire que finalement le groupe est suffisamment en bonne santé pour avoir autant de ligne de crédit ? Evidemment... Pour SUD, il est clair que la direction devrait mettre la même fougue à chercher des contrats commerciaux AFIN DE diversifier les clients dans les centres d'appels du groupe . D'autres contrats rendraient nos sites moins dépendant du contrat EDF et donc moins fragile La fermeture de Coriolis Saint Augustin devrait nous mettre en garde...

Nous devons rappeler à Coriolis que nous existons ! Nous devons lui signifier bien fort que si aujourd'hui ce groupe peut avoir de tels projets c'est aussi grâce aux bénéfices mis de côté pendant des années... Mais d'où venait l'argent ? Ne cherchez pas ! **C'était le fruit de notre travail !**

**Salaire, Temps de travail, Mutuelle...**

**Tu ris jaune ?**



**Syndique-toi !**

**S'unir Lutter Gagner**



C'est dans ce contexte assez lourd et inquiétant pour notre avenir que nous vivons tous les jours. Face à cela, quelques salarié-es ont ressenti le besoin de mieux se défendre, de mieux appréhender les éléments économiques de Coriolis de ne plus subir...

Face au bilan social de Coriolis, nous pensons qu'un autre syndicalisme peut et doit exister au sein de notre entreprise.

Un syndicat représentant les salarié-es de tous les services de l'entreprise afin que l'ensemble du personnel soit représenté et défendu. En clair, nous voulons redonner la parole à TOUS les salarié-es !

Cela est indispensable pour la démocratie mais aussi important pour

dire **NON** à la politique de la direction. **NON** aux salaires de plus en plus bas, **NON** au chantage à l'emploi, **NON** aux pressions...

Le changement c'est **URGENT !**

Nous proposerons à tous les gens de nous rejoindre au sein du syndicat Sud.

Pour nous rejoindre ou pour tout contact :

Mail: [sudptt.omien2@gmail.com](mailto:sudptt.omien2@gmail.com)

<http://www.sudptt.org/centresappels/>

Sud centre d'appel

@sudcallcenter

## **SUD: Qui sommes nous ?**

**« Solidaires, Unitaires et  
Democratiques ».**

SUD est souvent perçu comme le vilain petit canard du syndicalisme. Bien souvent, nous apparaissions comme le syndicat qui connaît parfaitement le Droit et qui n'hésite pas à attaquer en justice. Bien souvent, on nous reproche de faire des référendums avant de signer des accords afin de consulter les salarié-es (il paraît que nous n'assumons pas nos responsabilités, nous on appelle cela la démocratie).

Bien souvent, on nous stigmatise en expliquant que nous n'obéissons à aucune direction syndicale, ce qui nous rendrait incontrôlables (traduisez : pas achetables). Pire, il paraît que nous sommes un syndicat radical car on demande des augmentations de salaires régulières et de meilleures conditions de travail, quitte à utiliser la grève en cas de non aboutissement des négociations...

Et bien oui, c'est vrai !

**Notre idée du syndicalisme repose sur la  
négociation, l'action, la mobilisation.**

**Pour un syndicalisme combatif, force de  
propositions et unitaire.**

## **Pour les prochaines élections: Et si vous étiez candidat-e ?**

Bon nombre d'entre vous se diront qu'ils n'ont pas les connaissances en droit du travail ou encore qu'ils n'ont pas le temps pour être élu-e délégué-e du personnel ou au Comité d'Entreprise. Pourtant, pour le syndicat *Sud*, chaque salarié-e devrait être en capacité de s'appropriier et de pouvoir contrôler la politique économique et sociale de l'entreprise, de participer aux instances représentatives du personnel.



En effet pour nous, il n'y a pas d'un côté ceux qui savent et de l'autre, ceux qui subissent en ne donnant, qu'une fois tous les 3 ans ou 4 ans, leur opinion via un vote. C'est dans ce sens que nous sollicitons l'ensemble du personnel (et pas seulement nos adhérents) afin de se présenter sur nos listes. Par la suite, notre syndicat consultera régulièrement le personnel afin de permettre à toutes et tous de s'exprimer.

De plus, pour remplir leur mission de défenseur des intérêts des salarié-es, nous formons l'ensemble de nos élu-es aux missions qu'ils ont à remplir. Enfin, nous rappelons que les élu-es disposent d'heures de délégation afin de remplir leur mission auprès de leurs collègues...

Alors non, il n'y pas un prototype de personne pour se présenter à une élection.

La seule chose qui compte à notre avis c'est la volonté de défendre l'intérêt des salarié-es, leurs acquis et la volonté de remettre en cause la politique anti-sociale de la direction.

# **Rejoignez-nous sur nos listes !**

**Chez Sud nous accordons une importance particulière à :**

- Informé...**  
La direction communique de plus en plus et en face le silence est quasi la règle. Sud conteste, argumente et vous alerte sur les conséquences pour le personnel. Pour nous les élu(e)s doivent rendre compte régulièrement de l'actualité et de leurs prises de décisions via des tracts.
- Défendre...**  
Les intérêts et les droits de tous lorsqu'ils sont bafoués (sans prendre en compte son appartenance syndicale, son site...). Pour cela nous formons nos élus pour que le code du travail ne soit pas une énigme...
- Proposer des alternatives ...**  
Nous voulons une autre orientation de développement de notre entreprise, dans le respect des droits du personnel et des intérêts du plus grand nombre.
- Agir tous ensemble...**  
Les élu-es CE, les élu-es DP et surtout l'ensemble du personnel devront agir en commun le plus souvent possible, pour gagner de nouveaux droits et au minimum ne pas perdre les derniers qu'ils nous restent.

*Celui qui se bat peut perdre , celui qui ne se bat pas a déjà perdu.*

**SudCoriolis 25/27 rue des envierges 75020 Paris**

***Vous pouvez nous suivre sur : <http://www.sudptt.org/centresappels/>***