



Coriolis laval va t'il ce faire plumer ?

Depuis l'année dernière le secteur des centres d'appels connaît une vraie crise économique issue de la modification du marché des Télécoms. Entre la qualité, les dividendes pour les actionnaires et l'emploi, les Bouygues, Orange, Free ou SFR ont choisi étrangement assez facilement... Le départ en masse des opérateurs télécoms vers le Maghreb ainsi que l'arrêt des services clients pour les forfaits low-cost a déstabilisé l'ensemble des sous-traitants en centres d'appels. Bien entendu, certaines entreprises s'en tirent mieux que d'autres mais nous ne pouvons que constater que non seulement une grande partie des entreprises disposent de centaines de positions libres, mais aussi que les prix ont été tirés vers le bas ce qui a bien entendu rejailli sur les conditions de travail des salarié(es). A ce jour, une grande partie des entreprises ont tenté d'annualiser le temps de travail avec dans la plupart des cas, aucun résultat sur le compte d'exploitation.

Et à Coriolis ?

La perte de gros contrats comme Orange et EDF pro sur Amiens a plus que fragilisé l'édifice Coriolis. Tout cela a tendu la situation économique du groupe et par ricochet celle des deux sites de Laval. En effet, afin de préserver le site d'Amiens le groupe a fait le choix de transférer une partie des appels des sites Lavallois vers Amiens. Résultat, depuis le mois d'octobre, les sites Lavallois ont perdu près de 90 personnes ! Au vue de l'évolution économique du groupe, le choix a été fait de fermer provisoirement le site de Méline. Etrangement, nous avons constaté une hausse des convocations et des licenciements pour faute lourde ou grave au sein du groupe. Est ce que Coriolis essaierai de «s'alléger» de plusieurs dizaines d'emplois par des licenciements individuels ? En ce qui nous concerne nous ne croyons pas au hasard et nous avons prévenu l'inspection du travail de ce phénomène qui n'a rien de paranormal... Nous rappelons à tout le monde qu'en cas de convocation les salarié(es) peuvent compter sur l'équipe **SUD** pour la défendre dans les entretiens préalables.

Enfin voilà, il nous semble clair que les pertes de contrats de Coriolis ne sont pas sans souci pour l'équilibre financier du groupe. En effet, la logique financière d'une entité comme Cosel est basé sur un certain volume d'appel pris et donc sur l'exploitation des deux sites. La direction Lavalloise essaie tant bien que mal de rassurer vos élus(es) en réunion de comité d'entreprise mais bon, après tant de promesses non

tenues nous ne pouvons que douter. D'après nos informations des nouveaux clients devraient venir en Février afin d'implanter quelques positions de travail... Enfin pour l'instant il n'y aura que des visites car rien n'est finalisé...

Bien entendu, nous reviendrons vers vous dès que de nouvelles informations arriveront... Nous avons fait le choix d'être extrêmement vigilants et de proposer une réunion syndicale de groupe aux autres syndicats d'Amiens et St Augustin afin de faire un point...

Vers un comité de groupe ?

Depuis des années, la direction de Coriolis refuse d'admettre que les différents sites de Coriolis ne font qu'un, tant d'un point de vu économique, que social. La situation de ces derniers mois prouve évidemment le contraire puisque nous pouvons voir que nous sommes solidaires dans la difficulté. Le fait de pouvoir transférer des appels EDF de Laval vers Amiens afin d'éviter un plan social est évidemment une solution adapté à la situation mais à ce moment là, pourquoi ne pas fonctionner toujours comme cela ?

Il nous semble aussi logique de tenir des négociations salariales communes et bien entendu d'aligner les droits sociaux des salarié(es) de tous les sites par le haut.

Puisque nous sommes solidaires dans la difficulté nous prônons aussi d'être solidaires dans les bons cotés car pour nous il est logique d'être unie pour le pire comme pour le meilleur entre les salarié(es) du groupe Coriolis.

Le groupe ne peut pas déplumer les salarié(es) de Laval quand ça va mal et ne rien lui donner quand tout va bien...

**Pour prendre
contact avec**

Catherine Moisan : cathy.moisan@gmail.com

Tél : 0683760072