

Le vote efficace pour nous défendre

Notre "direction", n'arrête pas de marteler que « nos coûts sont trop élevés », « notre productivité et la performance de nos centres d'appels sont insuffisants », et qu'il va falloir « durcir le jeu ». Refrain repris en cœur par l'ensemble de la structure hiérarchique de nos centres, voire même de la part de quelques syndicats...

Au vu des intentions annoncées par la direction, nous ne pouvons qu'être inquiets pour les pseudos acquis sociaux qui nous restent. Bien sûr, Coriolis plaide non coupable car "victime" de l'agressivité des concurrents, Cette concurrence est utilisée pour intensifier les rythmes de travail et peser sur les salaires. Les salariés-es n'ont pas fini d'être mis sous tension et malmenés. Encore une fois, ce sont eux qui vont faire les frais des choix de gestion dont ils ne sont nullement responsables. Ce sont les salariés-es et leurs familles qui vont supporter la crainte du lendemain. Dans ce contexte, l'action de SUD se porte en priorité sur la défense de nos emplois, de nos salaires et bien entendu sur les conditions de travail.

Avec nous, pas de bla-bla mais des actes ! Des résultats et de la démocratie ! Pas question d'élire comme aujourd'hui, des potentats locaux qui font ce qu'ils veulent sans jamais rendre des comptes. Notre syndicat s'engage (si il en a la force avec plusieurs élus-es) de consulter régulièrement les salarié-es. Il faut dire que la CFDT n'a plus besoin de consulter qui que ce soit au vu de leur bilan désastreux :

	Oui	Non
Nos patrons respectent-ils le droit du travail ?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Nos salaires sont-ils déjà suffisants pour vivre décemment ?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Avons-nous des formations régulières qui permettent de développer des compétences ?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Avons-nous du matériel, l'hygiène et des conditions de travail qui permettent de ne pas mettre notre santé en danger ?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Avons-nous des possibilités d'évolution pour tous les métiers et, ce de, manière équitable ?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

A vous de cocher vos cases, mais pour nous il est temps de changer les choses. Pour cela, il faudra être tous et toutes ensemble et unitaires (comme nous l'avons proposé aux autres syndicats pour la journée du 27 Mai), afin d'établir un autre rapport de force... C'est comme cela que nous retrouverons le chemin du respect et l'argent que nous doit la direction.

Les dossiers...

Dans les prochains mois, les futurs-es élus-es **Sud** devront porter plusieurs dossiers. Alors bien entendu cela passe déjà par un questionnaire sur vos aspirations, comme nous l'avons fait avec notre enquête sur la santé au travail. Néanmoins, voici notre avis sur quelques dossiers qui nous semble importants.

Dossier : Salaire, primes, tickets restaurant...

Le moins que l'on puisse dire, c'est que nous alignons les records : pas de 13ème mois, des primes bien souvent inatteignables et injustes en fonction des compétences attribuées, pas de ticket restaurant, quant à notre salaire.... En clair il y a du boulot pour obtenir une meilleure répartition des richesses.

Quand on pense que nous ne sommes même pas à égalité avec nos collègues d'Amiens...

Ensemble, obtenons des meilleurs revenus ! Nous ne sommes pas là pour mendier, mais bel et bien pour obtenir un salaire en adéquation avec le travail de qualité que nous fournissons !

Dossier : Hygiène, sécurité...

Depuis l'ouverture de l'entreprise, nous avons pu voir une baisse importante du niveau de propreté sur nos sites. Il devient régulier de voir des tonnes de poussière sur les postes de travail, des écrans de PC pas nettoyés etc... Etrangement c'est le même phénomène sur d'autres centres d'appels. Que dire du non respect des visites médicales obligatoires que nous pouvons constater régulièrement ? Pour nous, c'est un enjeu essentiel car nous ne venons pas pour faire le ménage ou attraper des microbes... Les chaises sont de plus en plus en mauvais état malgré les dégâts que cela cause sur notre dos. La santé doit passer avant les bénéfices !

Ensemble exigeons un budget pour les entreprises de nettoyage qui leur permette d'effectuer un travail digne de ce nom.

Ensemble exigeons que chacun puisse bénéficier de toute la sécurité y compris médicale que nous sommes en droit d'exiger !



**NOUS N'AURONS QUE CE QUE
NOUS SAURONS PRENDRE !**



Dossier évolution de carrière

L'évolution de carrière (et ce qui va avec : classification, statut, salaire...) est assez hasardeuse et dépend beaucoup de choses qui n'ont rien à voir avec le travail fourni. Pour **SUD**, il est urgent de clarifier tout le processus de candidature afin d'éviter les entretiens de forme... Il est vrai que dans bon nombre de cas, tous les salarié-es connaissent les « heureux élus »... avant les entretiens. Bien entendu le côté proximité avec tel ou tel chef peut aussi compter pour progresser. Est-ce normal et acceptable ? Non nous le pensons pas, mais vu que certains syndicats profitent de leurs mandats pour être promus qui ira reprocher quoi que ce soit à la direction ? Mais ce dossier est vaste, puisque nous pouvons y intégrer le fait que tous les chefs d'équipes / formateurs ne sont pas agents de maîtrise... Pour ceux qui sont cadres, le forfait jour est une obligation en dehors de tout aspect légal...

Soyons clairs : le chemin pour évoluer dans l'entreprise est tortueux et pas très égalitaire. Pour ceux qui ont les bons amis, beaucoup de talents... il faudra par la suite emprunter un long chemin pour faire appliquer la loi.

Ensemble, revoyons la grille de classification ! Ensemble, mettons fin aux injustices !

Votons
Sud!
Solidaires

Pour nous contacter : cathy.moisan@gmail.com tél : 06 83 76 00 72

Syndicat Sud Coriolis : 20, place de la gare boîte postale 911 17 rue St Mathurin 53009 Laval cedex

Dossier organisation du travail !

Le rendement demandé au sein de l'entreprise est de plus en plus intensif et ce malgré des problèmes récurrents de logiciels et d'applications qui nous impactent directement. Le tout combiné avec un temps de pause ridicule de 20 mn pour 7H alors que dans l'ensemble des centres d'appel la règle est de 30 mn pour 7H... Le manque de pause, imposé par la direction ne permet pourtant pas une bonne récupération pour atteindre le minima qualitatif demandé par le client, ni une gestion optimum du stress. A croire qu'à Coriolis nous sommes tous des supermans (superwoman) ! Il n'est donc pas étonnant de voir les salarié-es partir un par un et de voir le soir, après la journée de travail, plein de salariés KO.

Que dire des semaines à rallonge qui n'en finissent pas... Dans cette histoire, la qualité de vie du salarié ainsi que la qualité du travail n'existent plus. L'accord de modulation est une ineptie tant pour nos vies que pour la qualité de travail... Le lissage des heures après la période de référence afin que l'entreprise ne paye aucune heure supplémentaire est sans doute l'arnaque ultime... Pour nous, l'accord de modulation doit être remis en cause comme l'avait promis la CFDT au moment de la signature. Nos vies ne sont pas à vendre et surtout gratuitement...

Le flicage permanent, avec les entretiens et sanctions qui vont avec, devient plus que limite et est sur la forme comme sur le fond inacceptable puisque dans la loi ces fameux entretiens ne doivent servir qu'à aider les salarié-es à monter en compétences.

Ensemble, exigeons un temps de pause choisi et fractionnable sur la journée de 5 mn par heure travaillée.

Ensemble, exigeons une autre organisation du travail qui permette à chacun de pouvoir préserver sa vie privée et sa santé...

Ensemble, exigeons 10 secondes entre chaque appel.

Activités sociales et culturelles

Aujourd'hui, il est facile de constater que chaque salarié-e n'a pas le même niveau d'accès à cette partie importante de la vie de l'entreprise. Est-ce normal ? Pourtant nous participons tous et toutes au financement du CE. Dans le même sens, tomber en longue maladie, être en CDD etc doit t-il nous condamner à ne rien avoir ? Doit t-on, tous être syndiqués pour pouvoir bénéficier des mêmes services ? Pour **Sud** la réponse est clairement non ! Fini le clientélisme et nous voulons que chacun puisse avoir les mêmes droits.

Moins de superflu plus d'égalité !

Collons à vos besoins et vos vœux en organisant un grand sondage pour qu'enfin le CE vous ressemble !