

TELEPERFORMANCE TUNISIE : APRES L'EXPLOITATION, VIENT L'HUMILIATION !

Communiqué de presse 7 mars 2013

La Fédération SUD-PTT soutient les salariés tunisiens de Teleperformance en grève de la faim depuis le 5 mars 2013.

Les salariés des centres tunisiens de Teleperformance renseignent de nombreux , français puisque, par exemple, Numericable, Orange, SFR, Bouygues Telecom y ont délocalisé via la sous-traitance une partie de leurs services.

La direction de Teleperformance Tunisie a choisi, depuis plusieurs mois, le chemin de la régression sociale : les accords signés ne sont plus appliqués. Les acquis sociaux portant sur la définition des métiers (classification), l'organisation du travail (planification), le montant des salaires, comme tous les engagements antérieurs sont foulés aux pieds. Les conditions de travail de santé et de sécurité ne cessent de se dégrader pour une large frange de la jeunesse tunisienne bien instruite et diplômée de l'Université, pour laquelle les centres d'appels ont représenté une des seules alternatives au chômage de masse.

Face à ce mépris, face à ce déni de démocratie, des syndicalistes Tunisiens de l'UGTT, ont débuté une occupation pacifique des locaux du siège de l'entreprise au centre de Tunis le 26 février. En l'absence de toute réaction significative, ce mardi 5 mars 2013, 4 d'entre eux ont choisi d'entamer une grève de la faim. Le syndicat SUD-PTT leur apporte tout leur soutien dans cette épreuve et ce combat.

Nous demandons solennellement à la Direction du groupe français Teleperformance de respecter les droits des salariés et d'apporter une réponse à la hauteur de la situation actuelle. Nous interpellons aussi, dès aujourd'hui, directement les donneurs d'ordre, comme Orange ou SFR, qui sont parties prenantes et donc coresponsables de la situation.

2 ans après la révolution, il est temps que les colonisateurs économiques se mettent eux aussi à respecter le peuples Tunisiens. Oui pour Sud PTT, il est temps de rompre, aussi, avec les anciennes pratiques et de renouer avec le dialogue social en Tunisie.

Sud PTT axera une grande partie de son travail lors du prochain Forum Social Mondial de Tunis à des échanges avec les salarié-es des entreprises de Centres d'appel et de Telecom. Nous continuerons à construire un réseau international de salarié-e afin de pouvoir lutter toutes et tous ensemble.

Sud

Fédération des activités postales et de télécommunications

25/27 rue des Envièrges 75020 Paris
Tél : 01 44 62 12 00 - Fax : 01 44 62 12 34
Courriel : sudptt@sudptt.fr
Site : www.sudptt.fr

Union
syndicale
Solidaires