



Fédération syndicale
des activités postales
et des télécommunications
25/27 rue des envierges 75020 Paris
01 44 62 12 00,
sudptt@sudptt.fr

Paris, le 28 juillet 2009

LE 29 JUILLET - GREVE GENERALE à TELEPERFORMANCE

Mercredi 29 juillet, à l'appel de l'intersyndicale unanime (CFDT-CFE/CGC-CFTC-CGT-FO-SUD Solidaires), les salariés seront fortement mobilisés devant le siège de l'UES 6/8 rue Firmin Gillot, Paris 15°, Porte de Versailles ... et dans tous les centres Teleperformance de France.

**Pour dire non au plan social concernant 475 emplois imposé par la direction,
Pour le maintien et l'amélioration de nos acquis sociaux remis en cause par la direction.**

Plan social chez Teleperformance : Quelle menace pèse sur le N°1 mondial des centres d'appels ?

Dès le 16 juin dernier, Teleperformance a annoncé la suppression programmée de 157 postes d'agents de maîtrise et cadres. Mais c'était en oubliant les mobilités forcées qu'elle entendait imposer à 318 employés, avec une mutation d'office depuis Montigny-le-Bretonneux (78) vers Orléans (45) et depuis Pantin (93) vers Villeneuve-d'Ascq (59), alors que ces mobilités sont un moyen éprouvé de se débarrasser du personnel.

Pour justifier ce projet qui menace 475 emplois - 20% de l'effectif de sa filiale régionale Teleperformance Centre-Est - le leader incontesté du marché invoque la « sauvegarde de la compétitivité ». Ce type de Plan Social « par anticipation » permet à l'entreprise de justifier des suppressions d'emploi malgré l'absence de difficultés économiques particulières, pour peu qu'elle démontre la nécessité d'une menace.

Mais quelle menace pèse sur le N°1 mondial des centres d'appels ? Pour l'instant, les salariés n'ont pas obtenu un début de réponse crédible.

C'est tout l'enjeu du Comité Central d'Entreprise qui se réunit au siège de la société cotée en Bourse le 29 juillet prochain. Le CCE aura en main depuis peu le rapport de l'expert économique. Aucune réponse réelle ne lui a été apportée jusqu'ici à ses questions qu'elles soient économiques ou sur cette soi-disant « menace » qui justifierait de mettre à la rue 475 salariés alors que le groupe fait toujours des bénéfices et augmente les dividendes aux actionnaires.

En tous cas, les salariés seront présents massivement devant le siège de l'entreprise Porte de Versailles pour obtenir - eux aussi - des explications... et le retrait du plan de la direction.

Forts du succès de la manifestation du 7 juillet - et alors que les actions de débrayage se multiplient dans de nombreux centres de France - les salariés sont de plus en plus déterminés. Car pour eux : tout reste possible... face à un Plan Social que rien ne justifie.

LA NOUVELLE DEVISE DE TELEPERFORMANCE : « DU PASSÉ FAISONS TABLE RASE »

Suite à la fusion « qui ne devait apporter que du bon » les usages et avantages pour lesquels nous nous sommes battus cesseront au 31 août sans contreparties.

Suite à la dissolution de nos anciennes sociétés, **tous les acquis sociaux** des années précédentes **sont menacés** pour les 8000 salariés de l'entreprise travaillant dans 26 centres en France :

- Les « usages » en vigueur sur nos centres seront **annulés dès le 1er septembre** : par ex : les jours de carence-maladie (il y en a 7 dans la convention collective « Prestataires de service » alors qu'aujourd'hui il y en a 0 pour les centres encore sous convention Syntec et 3 pour les autres), les journées enfants-malades, la réduction du temps de travail des femmes enceintes, etc.

- Les **anciens accords** d'entreprise ne restent en vigueur que **jusqu'au 31 mars 2010**. Ils concernent les conditions de travail, le temps de travail, la mutuelle-prévoyance, la classification des fonctions, la rémunération, etc.

La Direction propose des accords de substitution qui ne sont qu'une atteinte supplémentaire à la situation actuelle des salariés

Tous les syndicats parlent d'une même voix face à l'irresponsabilité sociale de la Direction et face à son mépris envers tous les salariés.

La Direction fait la sourde oreille à toutes les revendications du personnel.

Et tout cela pour maintenir et encore augmenter les profits du groupe Téléperformance !

CONTACTS PRESSE :

Issam BAOUAFI : 06 84 04 30 33 (Délégué Syndical Central SUD UES Teleperformance France)

Joël MANCERON : 06 09 84 53 56 (Délégué Syndical Central SUD Teleperformance Centre-Est)

Pour les sites en Ile de France (Guyancourt, Paris, Pantin, Montigny), Lyon et Belfort.

Thierry ARQUE : 06 08 92 54 27 (Délégué Syndical Central SUD Teleperformance Grand Sud)

Pour les sites à Bordeaux, Marseille, Montpellier et Toulouse.

Myriam LE CALLONNEC : 06 89 55 65 24 (Déléguée Syndicale Centrale SUD Teleperformance Centre-Ouest) Pour les sites de Laval, Le Mans, Nantes, Orléans, Rennes et Tours.

Gaylor DUVAL : 06 77 77 46 76 (Délégué Syndical Central SUD Teleperformance Nord Champagne)

Pour les sites Nord Champagne (Reims, Villeneuve d'Ascq).

Eric DUFAUD : 06 68 36 83 57 (Délégué syndical SUD Ile de France Site Pantin),

Rui Manuel ROCHA : 06 59 56 75 20 (Délégué syndical SUD Lyon)