

## Complainte de la qualité

*Informations distribuées de façon incomplète et désordonnée.  
Consignes contradictoires parfois même erronées.*

*Débriefing expéditifs et incohérents.  
"Process" approximatifs et exubérant.*

*Modification de programme débriefée In extremis.  
Les remontées terrain se perdent-elles entre les services ?*

*Les CTC sont en voie de disparition.  
Mais le THP lui continue sa progression.*

*La minute productive devient une obsession.  
Nos augmentations sont toujours en dessous de l'Inflation.*

*Les Évaluations, c'est fatiguant de les contester toutes !  
Et Les Confirmations s'effectuent toujours au compte-gouttes.*

*Les EAP sont bâclées, de toute façon on a toujours D.  
"c est pas pour te sanctionner, c est pour t'encourager !"*

*On aguiche avec des heures supplémentaires  
Qui se transforment miraculeusement en heures complémentaires*

*La cohérence managériale est proche de l'inexistence.  
Et toujours pas de reconnaissance de la multi compétence.*

*Alors quand Ô surprise! La qualité n'est pas au rendez- vous.  
C'est ENCORE le CC qui est au garde-à-vous!*

*Marc Hopp.*

**Marc Hopp** : est un ancien Superviseur de Fréquence Plus qui a, pendant quelques années, contribuer très activement à l'essor de l'entreprise. Il a soudainement quitté son poste, sans préavis, pour se consacrer à la poésie contestataire, reclus dans une région éloignée de l'île Maurice pour échapper au diktat de la productivité.