

Communiqué Syndicat SUD de la société TELEPERFORMANCE GRAND SUD:

TELEPERFORMANCE leader mondial des Centres d'appels continue de voir augmenter son chiffre d'affaires et ses bénéfices (52 millions d'euros au 1er semestre 2009). Dans le même temps, le Groupe TELEPERFORMANCE est capable d'afficher une bonne gestion sociale en procédant :

- à des parodies de négociations, y compris salariales,
- au blocage des salaires depuis le 1er Janvier 2008,
- à un plan social en Région parisienne qui menace 20% des effectifs,
- à la dégradation permanente des conditions de travail journalières des salariés.

A travers la mobilisation du Jeudi 29 octobre 2009 sur les différents sites de TELEPERFORMANCE GRAND SUD (Bordeaux, Montpellier, Toulouse, Labège et Marseille), SUD et les autres organisations syndicales ont voulu aux côtés des salariés rappeler fortement et localement à la Direction de TELEPERFORMANCE :

MAINTENONS LA PRESSION POUR QUE CETTE ENTREPRISE ENTENDE LA COLERE DU PERSONNEL ET PROPOSE DE VRAIES MESURES :

- ▶ **CONSERVONS UN EMPLOI POUR TOUS**
- ▶ **PLUS D'INCERTITUDE SUR L'AVENIR ET DE DESPOTISME DE LA DIRECTION (transferts de sites, d'activités, de hiérarchies,...)**
- ▶ **RESPECT DE LA VIE PRIVEE DES SALARIES AVEC DES HORAIRES DECENTS**
- ▶ **PAS D'ANNUALISATION DU TEMPS DE TRAVAIL (ce qui voudrait dire : plus d'heures supplémentaires, annualisation sur une base de 36h avec des semaines hautes à 43h et des semaines basses à 21h, 215 jours travaillés pour les Cadres et AM et 12 jours de RTT, changements de plannings par semaine,...)**
- ▶ **DES SALAIRES LARGEMENT REEVALUES POUR TOUS LES METIERS**
- ▶ **RECONNAISSANCE ET VALORISATION DES METIERS**
- ▶ **13EME MOIS DES 2009 ET NON ECHELONNE SUR 3 ANS**
- ▶ **UNE VERITABLE POLITIQUE DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX**

Nous avons tous remarqué une mobilisation importante des salariés sur les sites de TELEPERFORMANCE GRAND SUD, elle a été forte dépassant les 60% de salariés en grève. Aussi, par la poursuite de leurs actions, les salariés maintiendront dans les semaines qui viennent la pression sur la Direction de TELEPERFORMANCE pour la satisfaction de leurs revendications les plus légitimes.

A travers les valeurs Teleperformance respect,engagement ,innovation,intégrité professionnalisme

nous souhaitons et revendiquons:

du respect dans notre travail

de l'engagement dans la hausse de nos salaires qui n'ont pas évolué depuis 2007.

de l'intégrité dans la gestion des rythmes de vie des salariés.

du professionnalisme en quelque sorte.....