
Pour que ça change...

le 5 Janvier : **VOTEZ SUD !**

Si...

• Vous en avez assez de ceux qui confondent les délégués du personnel avec des «délégués personnels», **VOTEZ SUD !**



• Vous voulez des élu-es et des syndicats pour vous défendre et porter vos réclamations, et pas pour vous répéter le discours de la direction, **VOTEZ SUD !**

• Vous pensez que c'est étrange que la direction (et ses représentants) prennent parti pour un voire plusieurs syndicats... **VOTEZ SUD !**

• Vous en avez marre de voir des gens se présenter aux élections juste pour être bien vus par la direction et disparaître aussitôt, puis revenir en étant presque offensif, une fois tous les 4 ans... **VOTEZ SUD !**

• Vous en avez marre de votre bas salaire et de l'immobilisme social d'Armatis ? **VOTEZ SUD !**

Parce que notre discours ne change pas depuis des mois...
Parce que la direction n'appelle pas à voter pour nous et parce que nous voulons juste appliquer le droit du travail et le meilleur des acquis sociaux des centres d'appel aux salarié-es d'Armatis Chateauroux...

VOTEZ SUD ! Le 5 Janvier.



Dossier : Salaire, primes, ancienneté...

Il faut bien l'admettre à Armatix, nous sommes loin d'être les mieux lotis du secteur... et du groupe. Et surtout nos salaires ne reflètent en rien les efforts que nous réalisons et nos qualifications. **Le SMIC à vie, est-ce vraiment logique ?**

La direction, nous explique que nous avons accès à des primes pour arrondir nos... débuts de mois. Pour autant, même nos primes ne sont pas équitables et des règles sont inventées pour en limiter l'accès.

Les heures effectuées en soirée ou le samedi n'apportent pas non plus de gratification. Pourtant, au vu de l'absentéisme que connaît l'entreprise cela semblerait normal (et judicieux), non ? Pour nous, le travail du soir ou du week-end sont des contraintes supplémentaires et doivent donc être rémunérées comme telles.

De plus, nous voulons un parcours professionnel clair et valorisant avec possibilité d'accéder à des formations diplômantes et ainsi, pouvoir voir augmenter notre employabilité et notre salaire. Pour SUD les qualifications existantes ou

acquises doivent être rémunérées à leur juste valeur.

La multi compétence (traitement de chat, sms plus appel par exemple...), l'utilisation d'une langue étrangère ou encore une aptitude supérieure en informatique... Tout cela n'apporte pas assez voir aucune différence de classification ou de rémunération, alors que dans d'autres entreprises cela existe...

En clair, il y a du boulot pour obtenir une meilleure répartition des richesses ainsi qu'une reconnaissance de notre travail.

Ensemble, exigeons de meilleurs revenus ! Nous ne sommes pas là pour mendier, mais bel et bien pour obtenir un salaire en adéquation avec le travail de qualité que nous fournissons !

-> Ensemble obtenons le 13ème mois et une augmentation de salaire de 100 €.

-> L'avancement à l'ancienneté quelle que soit la fonction,

-> La reconnaissance des qualifications et des missions avec passage au niveau de la fonction occupée...

Hygiène, sécurité...

Notre site a vu quelques améliorations ces derniers temps comme le changement de la moquette qui a valu pour certain-es un séjour à l'hôpital. La direction comme a son habitude a voulu aller à l'économie sans penser au basique : la santé des salarié-es. Après une grande partie nécessiterait un bon nettoyage et un coup de neuf... Entre les puces de moquette, l'éclairage inadéquat ou la climatisation qui pose problème... les axes d'amélioration existent. Il faudrait aussi ajouter le trop grand nombre de salarié-es par plateau et le manque d'isolation phonique sur quelques plateaux fait parfois ressembler notre lieu de travail à un poulailler.

Si on cumule ça avec l'organisation du travail (voir dossier à droite), il ne faut pas s'étonner de voir des taux d'arrêt maladie et d'accident de travail élevés... Si nous avons des élu-es, nous oeuvrerons pour que notre quotidien soit amélioré, comme le droit d'avoir des pauses physiologiques en dehors du temps de pause conventionnel ou une climatisation qui fonctionne...

-> Ensemble exigeons un investissement massif dans le mobilier de nos postes de travail.

-> Ensemble exigeons aussi d'être moins serrés et le respect des recommandations de l'INRS.

Dossier organisation du travail !

Le rendement exigé au sein de l'entreprise est de plus en plus intensif, et ce malgré des problèmes récurrents de logiciels et d'applications. Le tout se combine avec une pression sur les résultats et les cadences qui ne cessent de croître...

Le contrôle des appels avec les entretiens et sanctions qui vont avec, devient intolérable. Quant à l'organisation de notre journée de travail, elle empiète de plus en plus sur nos vies privées et surtout elle n'aide pas à préserver notre santé.

Entre les semaines à rallonge, les plannings modifiés à la dernière minute et le fait de ne pouvoir prendre ses pauses au moment où on le souhaite (sans parler de la durée), il est difficile d'être satisfait de son rythme de travail. Tout cela ne permet pas une bonne récupération pour atteindre le minima qualitatif demandé par le client, ni une gestion optimale du stress et encore moins la sauvegarde de nos vies privées.

A croire qu'à Armatix, nous sommes tous des supermen et women !

Il n'est donc pas étonnant de voir les salarié-es partir un par un et de voir le soir, après la journée de travail, de nombreux salarié-es KO.

-> Ensemble, exigeons un temps de pause choisi et fractionnable sur la journée de 5 mn par heure travaillée.

-> Ensemble, exigeons une autre organisation du travail qui permette à chacun de pouvoir préserver sa vie privée et sa santé... Non à l'annualisation !

-> Ensemble, exigeons 10 secondes entre chaque appel.

-> Ensemble exigeons un management basé sur l'accompagnement vers une meilleure qualité, sans répression, et ce quel que soit le poste.

-> Ensemble exigeons des plannings remis un mois en avance sans modification possible, comme cela existe sur d'autres entreprises.

-> Ensemble refusons le bénévolat imposé sur certains sites où on nous demande d'être présent avant le début de notre horaire de travail pour allumer les ordinateurs.

Syndicat SUD - 25 / 27 rue des envierges 75020 Paris Mail : sudptt@sudptt.fr

