



TELEPERFORMANCE RACHÈTE MAJOREL, QUELLES CONSÉQUENCES POUR LES SALARIÉ·E·S ?

- *Teleperformance a annoncé, via son communiqué de presse du 20/10/23, que dans le cadre de son O.P.A sur Majorel, dont la période d'offre s'est étendue du 14 août au 20 octobre, 98,448,171 actions (environ 98,45% du capital social en circulation de Majorel) ont été apportées, et, que toutes les autres conditions de l'offre (y compris l'obtention des autorisations des autorités antitrust) ont été satisfaites.*

En termes de valeur, l'apport a été évalué à 2,95 milliards d'euros. De son côté, la Commission Européenne vient d'approuver l'acquisition du contrôle exclusif de Majorel Group par Teleperformance sans que ceci ne soulève de problème de concurrence, compte tenu de son impact limité sur les marchés où les entreprises sont actives.

▪ Dates clés :

- Premier règlement-livraison de l'offre : 27 octobre 2023 (Date du premier règlement-livraison).
- Réouverture de l'offre : Du 23 octobre au 3 novembre 2023 à 17h40.
- Second règlement-livraison : Prévu pour le 8 novembre 2023.

SUD Solidaires a alerté le C.S.E. Teleperformance France, via une déclaration d'actualité, lors de la réunion ordinaire mensuelle des 25 et 26 octobre, sur les risques potentiels qui se cachent derrière cette opération et les défis futurs auxquels nous devons faire face car la situation reste toujours aussi floue pour les salarié·e·s de Teleperformance France comme pour ceux de Majorel France. Ces risques concernent aussi les salarié·e·s de la zone Europe où Majorel est bien implantée.

Nous pointons plusieurs risques et points d'inquiétude :

- Méfiance envers la Direction : La Direction de Teleperformance semble célébrer le succès de l'acquisition de Majorel Group, avec un taux d'apport d'actions élevé. Cependant, nous devons nous demander si elle a réellement à cœur l'intérêt de tout·e·s les salarié·e·s. Les motivations réelles de cette acquisition doivent être scrutées de près. Nous voyons clairement les intentions de la Direction du groupe qui annonce : **« il y a un modèle qui marche et qui gagne de l'argent et un autre qui ne fonctionne pas et qui perd de l'argent »**. Nous savons donc quel modèle économique et social le groupe souhaite adopter.

Traduction : A moyen terme cela pourrait engendrer la fermeture de sites de Teleperformance France et des regroupements géographiques avec des établissements de Majorel France où les conditions de travail et le statut social sont notoirement plus défavorables pour les salarié·e·s.

- Menace pour les emplois : Les promesses de maintien des emplois doivent être analysées de manière critique. Les fusions et les acquisitions sont en général suivies de réorganisations drastiques qui peuvent affecter nos postes de travail et donc nos emplois ... Ce nouveau Groupe

va disposer d'un nombre très important de centres et de salarié·e·s, avec beaucoup de doublons à tous les niveaux et les licenciements qui vont avec ne tarderont pas ... Surtout quand le jeu des chaises musicales a déjà débuté dans les hautes sphères des deux groupes, avec le départ de Marcos GALLEGO, ancien de Teleperformance, Directeur Général de Majorel France, Afrique et Benelux. Il va rejoindre, notre ancien Directeur Commercial chez Konecta, un concurrent. Ce dernier n'a pas été remplacé, après 2 ans d'échecs ... Dixit notre Directrice Générale Teleperformance France. Les premières fissures sont visibles ...

Pour les plus anciens, rappelez-vous que la dernière fusion devait apporter en 2009 le meilleur pour l'entreprise ... Effectivement, les actionnaires ont gagné beaucoup d'argent et les effectifs sont passés de 9 000 à 2 000 salarié·e·s !!! Majorel France c'est 10 000 salarié·e·s actuellement !!!

SUD Solidaires veillera à ce que nos emplois et nos droits soient préservés en vous mobilisant, car les acquis les plus favorables doivent être généralisés à tout·e·s les salarié·e·s du futur ensemble.

- **Risque boursier** : Le cours de la bourse de Teleperformance a dévissé récemment, passant de près de 400 € à fin 2021 à autour de 100€ ces derniers jours. Cela pourrait être lié aux doutes entourant l'impact de forts engagements dans l'Intelligence Artificielle (I.A.) sur l'avenir de l'entreprise et de moins bonnes perspectives. Même si BlackRock a récemment investi dans Teleperformance, il est essentiel de prendre en compte ces signaux d'alerte. Notre groupe ne cherchera jamais à satisfaire les salarié·e·s, mais toujours prioritairement les investisseurs et les actionnaires, puis les clients ... In fine nous sommes juste la variable d'ajustement dans leurs comptes de bénéfices. A nous de faire en sorte de changer ça !!!
- **Consultation et transparence** : **SUD Solidaires** exige une consultation ouverte et transparente, ce qui n'est pas le fort de la Direction de Teleperformance. Toute modification significative à la baisse de nos conditions de travail et remise en cause de nos acquis seront âprement contestées !!!
- **Protéger nos acquis** : Nos droits en tant que salarié·e·s de Teleperformance doivent être préservés et respectés !!! **SUD Solidaires** ne pourra pas accepter des changements qui diminueraient nos avantages pour un Teleperformance encore plus low cost du droit social qui s'alignerait sur Majorel. Nous disons d'ores et déjà 5 fois NON notamment : à la baisse du temps de pause, l'arrêt de la planification sur 5 semaines, la suppression de la prime 13^{eme} mois et des titres restaurant, l'augmentation du nombre de jours de carence en cas d'arrêt maladie !!!

Pour nous, hier comme aujourd'hui et demain, rien ne se fera sans :

LA MOBILISATION DES SALARIÉ·E·S ...

SUD Solidaires vous appelle dès maintenant à vous unir pour défendre nos emplois, nos droits et nos acquis.

Ensemble, nous pouvons transformer nos inquiétudes en actions, nos craintes en solidarité.

Rejoignez SUD Solidaires, car c'est dans l'unité que nous trouverons la force de défendre nos emplois, nos droits et nos acquis.

Nous y sommes prêt.e.s, l'heure est venue de faire entendre à nouveau notre voix, nos voix ... Ensemble, pour un meilleur avenir, déjouons le projet de casse sociale du groupe Teleperformance !!!