



CONTRE LA BAISSSE CONTINUE DE NOS SALAIRES : MOBILISATION GENERALE !!

Depuis 2008, chacun peut en témoigner, les prix des loyers (+ 2% à 3% par an), de l'énergie (+ 22% pour le gaz en 1 an), de l'essence et des transports, de l'alimentation, ont flambé.

Depuis 2008 voire 2007, nos salaires chez Teleperformance ont augmenté de...0 %

Fin mars 2011, la direction de Teleperformance, qui a déjà « reporté » les NAO 2009, puis ... purement et simplement « oublié » d'organiser celles de 2010, **nous annonce que l'augmentation cette année sera encore de ... 0 % !**

Tous les conseillers n'auraient-ils qu'une chance de voir leur salaire augmenter, c'est que le SMIC (le salaire minimum légal) soit augmenté par l'état ?

Si ça ne tenait qu'aux patrons et actionnaires de Teleperformance, ils baisseraient même nos salaires pour les rapprocher de ceux pratiqués à Tunis ou au Mexique, tant « la situation économique est difficile » pour l'entreprise, prétendent-ils...

D'ailleurs, c'est bien ce qu'ils font en réalité ! Ce 0% d'augmentation sur plusieurs années et la mise en place de l'Accord sur la Rémunération du 8 avril 2010 entraînent mécaniquement une baisse réelle de nos salaires et de notre pouvoir d'achat!!!!

Certains salariés pourraient espérer passer un « parcours professionnalisant », donc voir leur salaire augmenter, « au mérite » (comme le prévoyait l'accord signé par la CFTC, la CFE-CGC et la CFDT)... En fait, Teleperformance a décidé de ne pas les organiser cette année : Trop cher ! Une nouvelle fois, la direction ne respecte pas l'accord qu'elle a signé.

Ce serait donc encore 0% d'augmentation cette année, chez Teleperformance !?! Même quand un accord dans la branche des Prestataires de Services prévoit une augmentation de 1,8%, les grandes entreprises de la Relation Client par téléphone font appel au Ministère pour imposer leur choix : ZERO ce sera ZERO !! et ils décident ainsi de ne pas appliquer l'accord salarial 2011, qui prévoit tout juste de rattraper l'inflation constatée.

En 2011 : avec l'augmentation du SMIC en raison de l'accélération de l'inflation : qu'on soit conseiller « débutant » ou « expérimenté », tout le monde sera au minimum légal.

Et en 2012, si ça continue comme ça, tous les conseillers – même les « référents » - seront au SMIC... avec comme seule perspective pour ne pas voir leur salaire baisser d'avoir la « chance » de faire partie des 25% les meilleurs qui auront droit à une « prime quartile ».

Le travail, ce n'est pas le Loto !

Nous méritons tous mieux que ça : la régression ou la porte !

La direction tient tout de même à nous rassurer :

si les salariés font encore un effort supplémentaire pour augmenter leur productivité, il y aurait la possibilité de voir réapparaître des augmentations en 2012... enfin, peut être si.....

D'ici là, un seul programme : que les salariés courbent l'échine, augmentent leur « productivité » pour faire plus de cash pour les actionnaires... Quant à ceux qui ne tiennent pas le choc, mieux vaut qu'ils s'en aillent, car les arrêts maladie coûtent définitivement trop cher à l'entreprise !

Alors, pour vous aider à améliorer votre « productivité », Teleperformance a déjà tout prévu :

- grâce à IEX, chacun sera planifié au quart d'heure prêt – avec des pauses planifiées 2 semaines à l'avance – pour mieux « coller aux flux » et des horaires de travail différents chaque jour.
Et nos vies personnelles alors ? Elles ont bien peu d'importance pour nos « grands dirigeants »!
- grâce à CCMS, chaque fait et geste du salarié sera consigné, pour permettre le « suivi RH » et le management du « collaborateur », en fait aider l'entreprise à identifier les « bons » et les « mauvais éléments », permettre une surveillance de tous les instants et se débarrasser des « trop lents », « pas assez productifs », trop « à la limite de l'insolence » etc..

Nous ne voulons plus attendre... et toujours attendre,
Nous ne voulons pas voir nos salaires réels continuer à baisser d'année en année...
Les augmentations de salaires, c'est aujourd'hui qu'il nous les faut :
tout de suite et maintenant !!

Depuis décembre dernier, notre organisation syndicale « SUD » appelle tous les salariés de Teleperformance à se mettre en grève et organiser des débrayages sur tous les centres.

Nous appelons de nouveau à cette même mobilisation, en l'amplifiant le Mercredi 4 mai 2011.

Les revendications du syndicat SUD sont entre autres :

- **une prime de rattrapage uniforme de 660 euros**
pour compenser les pertes de revenus entre 2008 et 2010,
- **l'augmentation générale des salaires pour 2011 :**
90 €/mois pour les employés ;
70 €/mois pour les Agents de Maîtrise ;
40 €/mois pour les Cadres

TOUTES ET TOUS EN GREVE LE MERCREDI 04 MAI 2011.

SUD DANS L'UES TELEPERFORMANCE FRANCE

WWW.SUDTELEPERFORMANCE.COM TEL : 06 84 93 63 69

ISSAM BAOUAFI (DSC UES) / CYRIL CHRESTIA (DSC UES ADJOINT)

JOËL MANCERON	(DSC TP CENTRE-EST)	06 09 84 53 56
NATHALIE CARCREFF-REIS	(DSC TP CENTRE-OUEST)	06 66 04 46 70
THIERRY ARQUE	(DSC TP GRAND SUD)	06 08 92 54 27
GAYLOR DUVAL	(DSC TP NORD CHAMPAGNE)	06 10 17 59 18