

TP Lyon, le 30/01/2024



## Bilan de votre équipe SUD Teleperformance Lyon : mandature 2019-2024

**Pour les élections du C.S.E. du 5 février (14h) au 9 février (12h), faites le choix d'un syndicat reconnu pour ses combats et ses luttes !!!**

Grace à votre confiance, **SUD**, est le premier syndicat de Teleperformance France depuis 2012, ce qui a permis de renforcer notre capacité à défendre vos droits. En votant pour nous, vous optez pour la continuité du progrès social et pour une équipe qui défendra vos intérêts, sans crainte, dans les instances locales, nationales et du groupe.

### **Qu'avons-nous fait ?**

Au cours des quatre dernières années, **SUD** a entrepris des actions audacieuses et revendicatives pour améliorer vos conditions de travail. Localement, notre bilan et notre engagement constant envers les salarié·e·s méritent d'être rappelés :

- ✓ **SUD** a été le premier à monter au front lorsque vos droits étaient menacés. Nous avons refusé de céder face aux exigences injustes de la Direction, protégeant ainsi vos droits et votre dignité.
- ✓ Grâce à la détermination de **SUD**, nous avons obtenu un début d'encadrement du télétravail, garantissant ainsi un cadre pour tout·e·s. **SUD** s'est battu pour que le TAD soit proposé à toutes les activités du centre lyonnais, sans distinction, sans pour autant que ceci ne soit imposé. **SUD** a également veillé à ce que cela ne soit pas un télétravail où du jour au lendemain, la Direction pourra vous demander de revenir travailler sur site.
- ✓ Avant la mise en place du télétravail à 100%, **SUD** a insisté pour que des conditions claires soient établies, afin d'éviter toute confusion ou abus. Nous nous assurons que le télétravail reste une option accessible et équitable pour tout·e·s. Nous avons lancé, en 2021, le sujet du travail en mode hybride pour les collègues qui souhaitent travailler certains jours à domicile et les autres sur site...La direction devrait ouvrir cette possibilité...Nous attendons de voir...
- ✓ Pendant la crise sanitaire du Covid-19, **SUD** a veillé à ce que les règles de sécurité soient strictement appliquées. Nous avons exigé la fourniture de masques et de gel hydroalcoolique en quantité suffisante, garantissant ainsi votre protection et votre tranquillité d'esprit. Nous avons également demandé que le principe de précaution puisse être respecté même lorsque l'épidémie a pris fin (gels et masques étant toujours possibles d'être fournis).
- ✓ **SUD** s'est battu pour que les salarié·e·s missionné·e·s depuis une (trop) longue durée soient enfin reconnu·e·s et titularisé·e·s, mettant fin à leur « exploitation » et à leur attente de la titularisation. Chaque salarié·e mérite d'être traité·e avec égard et respect.
- ✓ **SUD** a veillé à ce que le nouveau site ne soit pas un flex office, où vous seriez encore plus précarisé·e·s. Nous avons défendu votre droit à un lieu de travail dédié et à proximité de la Part-Dieu. Nous demandons toujours l'amélioration des conditions de travail et de vie sur ce nouvel espace.
- ✓ **SUD** a défendu les droits des parents en demandant à la Direction de penser à elles/eux, lors de l'attribution des places de stationnement, qui doivent déposer et récupérer leurs enfants à l'école. Concilier vie professionnelle et vie familiale ne devrait pas être un défi supplémentaire.
- ✓ **SUD** a fait en sorte que vos préoccupations soient entendues et prises en compte lors de toutes les réunions officielles avec la Direction. Nous avons utilisé notre voix pour défendre vos droits et revendiquer des améliorations.

- ✓ **SUD** a été présent lors des "stop production" sur l'activité Engie, pour vous soutenir et montrer notre solidarité mais pas que ... Nous nous sommes tenus à vos côtés dans les moments difficiles, luttant pour vos droits et votre bien-être. Nous avons obtenu le maintien de l'activité pour 3 mois supplémentaires et dénoncé l'abondant de l'expertise acquise des collègues du site qui aurait pu servir en appui des collègues de Villeneuve d'Ascq.
- ✓ **SUD** a été actif et engagé lors des réunions des représentants de proximité, des visites de centre et utiliser nos heures de délégation pour vous représenter en réunion avec détermination et être sur le terrain avec vous. Votre voix est notre force et nous nous engageons à la faire entendre haut et fort.
- ✓ **SUD** vous a conseillé et soutenu dans la résolution de vos problèmes, lorsque vous êtes venus nous consulter. Votre satisfaction et votre épanouissement professionnel sont au cœur de nos préoccupations.
- ✓ **SUD** a été un relais pour les télétravailleurs, qui se plaignaient de ne pas être assez informé-e-s de la vie du centre, en les tenant informé-e-s des décisions importantes concernant le site. **SUD** croit en la transparence et en l'inclusion, et nous nous engageons à toujours vous tenir informé-e-s de tout ce qui vous concerne.
- ✓ **SUD** vous a fourni des comptes rendus mensuels des réunions et des retours de la Direction concernant vos questions. Nous croyons en l'importance de la communication et nous nous efforçons de vous informer de manière claire et transparente.
- ✓ **SUD** a été constamment présent sur le terrain, prêt à écouter et à remonter toutes vos réclamations quotidiennes et ceci sans faire aucune distinction. Nous avons remonté rapidement et efficacement pour résoudre les problèmes liés au chauffage, à l'ascenseur, à la logistique, et bien plus encore ...
- ✓ **SUD** a toujours communiqué des informations fiables et vérifiées, pour vous éviter les rumeurs et les malentendus ... Nous croyons en la vérité et en la responsabilité, et nous nous engageons à vous fournir des informations précises et utiles.
- ✓ **SUD** a toujours misé sur la transparence, tout au long de ces années,. Nos tracts et communications syndicales ont toujours présenté clairement nos actions, les enjeux et les événements. Nous croyons en un partage ouvert d'informations, et votre avis a toujours été au cœur de nos décisions. Nous continuerons à œuvrer pour une communication transparente et accessible à tous. Faites confiance à **SUD**, pour une approche honnête et ouverte.
- ✓ **SUD** est à l'initiative d'une gestion responsable des chèques cadeaux, du fonds de solidarité et des subventions cinéma...
- ✓ Suite à la saisine initiée par des représentants **SUD**, le Conseil d'administration de Teleperformance France a demandé à la direction de respecter des décisions de l'inspection du travail qui a conduit à la suppression de dispositions illicites du règlement intérieur, telles que l'interdiction d'avoir des affaires personnelles sur son poste de travail. Ce résultat reflète notre engagement constant envers la défense des droits des salarié-e-s et renforce notre bilan dans la recherche d'un environnement de travail plus juste et équitable.

### **Nous vous remercions de voter pour les listes complètes SUD**

En votant pour notre liste complète **SUD**, vous vous garantissez des élu.e.s avec de l'expérience, complémentaires, prêt-e-s à entrer immédiatement dans les combats à venir, surtout avec le rachat de Majorel. L'engagement des candidat-e-s **SUD** n'est pas guidé par des démarches opportunistes, mais par la conviction profonde et l'envie de servir l'ensemble des salarié-e-s et sans aucune distinction. Choisir **SUD**, c'est choisir des représentant-e-s qui ne reculeront jamais devant les défis qui se présenteront, mais qui feront face avec détermination et abnégation pour défendre vos droits et votre dignité.

***Des paroles aux actes, SUD fait la différence. Faites le choix du concret, votez SUD !***

**DU 05 FÉVRIER AU 09 FÉVRIER 2024, votez les listes complètes SUD !**  
***ON LÂCHERA RIEN !!!***

**Contacts: *Fayza* (C.S.E.) : [fmounib@hotmail.fr](mailto:fmounib@hotmail.fr) - *Toufik* (R.P./D.S.) : 06.62.69.43.94  
*Olaf* (Secrétaire du CSE et DSC Adj SUD) : 06.15.61.91.50**