



Mais où est donc passé le N ???

Apparemment « N » ne se trouvait pas autour de la table des "négociations" à Paris ces derniers jours et comme chaque année, depuis plus de 5 ans, la direction de TELEPERFORMANCE s'est amusée à balader les organisations syndicales.

TELEPERFORMANCE n'aurait pas assez d'argent pour ses salariés, mais par contre les actionnaires auront bel et bien leurs dividendes maintenus !

Sarkozy est parti, mais son « travailler plus pour gagner moins » est toujours bien présent..

Nos salaires :

Il n'y aura toujours pas d'augmentation générale des salaires, dit la direction de TP, car le SMIC sera augmenté en juillet...

Mais il faut rappeler à nos chers dirigeants que les 3 premiers échelons de la grille de classification sont au niveau du SMIC.

Donc il y aura évidemment une augmentation à chaque revalorisation du point.

Il est grand temps de revenir à une vraie grille de classification comportant deux catégories d'exécution : les chargés clientèle et les techniciens avec des paliers de progression et la possibilité d'évolution d'une catégorie à l'autre !

Nos Conditions de travail :

Il est plus qu'urgent d'en finir avec les expérimentations devenues « provisoirement définitives » des codes horaires changeant au fil des jours et à la planification des pauses !

Bref, la direction n'a trouvé qu'un seul mot dans son dictionnaire social pour répondre à toutes les revendications : **NON !!!!!!!**

Elle déciderait ainsi de clore les NAO avant de les avoir vraiment entamées, cela n'est pas acceptable !

Le syndicat **SUD** s'était engagé lors de la campagne pour les élections professionnelles à informer et consulter les salariés lors de toutes les échéances de négociations importantes ou sur les luttes à mener pour obtenir gain de cause.

En 2007, le SMIC était à 1280 euros bruts.

Il est actuellement à 1398 euros bruts.

Y-a-t-il eu un seul « coup de pouce » entre 2007 et 2012 ?? Non !!

**Près de 10% de hausse du SMIC en 5 ans,
C'est juste la répercussion de l'inflation** (indice INSEE).

Et chez Teleperformance ?

Regardez vos fiches de paie !

Zéro pour cent d'augmentation en 5 ans,

Pour quelques « chanceux » quelques miettes en 2008 !

Nos salaires réels ont baissé...

Pendant ce temps, les prix des produits du quotidien, de l'énergie, du logement, etc. ont augmenté beaucoup plus que les 10 % de l'inflation « officielle ».

- Le **mardi 20 juin**, notre nouveau DRH (encore un !) a réuni les organisations syndicales.

Mais apparemment c'était juste pour éviter de se mettre trop clairement « hors la loi ». Car ce mardi 20 juin **ont débuté les Négociations Annuelles Obligatoires (NAO)** : l'un des sujets à aborder selon la Loi est l'état des salaires dans l'entreprise, leur maintien voire leur augmentation !

- Le **mercredi 21 juin**, dès l'ouverture de la matinée, la direction a annoncé la couleur :

Comme **il est hors de question d'accorder un seul centime à vos augmentations**, qu'elles soient directes ou indirectes (ex : tickets-resto, part mutuelle, etc.)... mieux vaut ne pas perdre de temps à discuter et **clôturer tout de suite les négociations** sur l'ensemble des points.

Ils nous ont claqué la porte aux nez, sans même discuter de ce qui pouvait améliorer notre quotidien sans leur coûter un seul centime, ou si peu...

Ils ont même renié leur propre signature sur les accords en n'appliquant déjà pas les augmentations des conseillers prévues selon leurs années d'ancienneté.

Nous profitons de la journée de mobilisation multiforme du mardi 26 juin pour vous consulter sur la plateforme revendicative **SUD**.

- 1 - Augmentation de 90€ brut pour les employés, 70€ pour les agents de maîtrises, 50€ pour les cadres, une baisse de 30% sur le salaire de nos dirigeants,
- 2 - Un véritable 13ème mois pour tous sans conditions,
- 3 - Tickets restaurants pour tous les salariés sans exception et sans conditions,
- 4 - Plan de rattrapage sur 2 ans pour atteindre l'égalité salariale entre les hommes et les femmes,
- 5- Prise en compte de l'ancienneté pour les employés avec application du fameux 3,6,3 pour les employés et agents de maîtrise. C'est à dire 3% d'augmentation au bout de 3ans puis, 6% pour la 6ème année, et 3% au bout de 9 ans,
- 6- Changement du système de primes, abandon des quartiles,
- 7- La Journée de Solidarité prise en charge par l'employeur,
- 8- Une grille de classification avec une progression de 90€ à lors de chaque passage à un palier supérieur,
- 9- Ajout d'une catégorie de technicien dans la grille de classification avec ses propres paliers de progression,
- 10- Un seul code horaire par semaine et pas de planification des pauses,
- 11- 6 jours par an d'autorisation d'absence pour enfant malade payés à 100%,
- 12- Jour de repos glissant quand il tombe sur un jour férié non travaillé,
- 13- Majoration le samedi, majoration pour les heures de nuit à partir de 20.00,
- 14- Le jour anniversaire en jour de congé supplémentaire.

Nous n'avons pas communiqué notre plateforme 2012 à la direction lors de la réunion de présentation des chiffres de l'entreprise, car nous souhaitons vous consulter préalablement.

Voici le sondage **SUD**, nous vous demandons d'attribuer une note de 0 à 10 sur les items présentés, une rubrique suggestions pour vos éventuels ajouts et remarques.

Revendication	Notes
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
Suggestions	

A remettre à vos représentants du personnel **SUD**

	<p>TROP C'EST TROP !! LE MEPRIS, ÇA SUFFIT !! TOUS LES SYNDICATS AUTOUR DE LA TABLE (SAUF CELUI DES CADRES) SE SONT MIS D'ACCORD SUD APPELLE LES SALARIE-ES A SE MOBILISER ET A FAIRE DES ASSEMBLEES GENERALES</p>
<p>Dés cette semaine : MOBILISATION NATIONALE SUR TOUS LES SITES.</p>	

SUD à Teleperformance France

www.sudteleperformance.com

Délégué Syndical Central : **Issam BAOUAFI** Tel 06 84 93 63 69

Délégué Syndical Central Adjoint : **Gaylor DUVAL** Tel 06 10 17 59 18