



Opération CLEAN - TP : le Grand Nettoyage !

Cessez vos offensives contre les salariés !

Panique générale chez Teleperformance : suite à une **fraude en Amérique du Nord**, le groupe TP est sous les projecteurs de la presse économique, **l'action « dévisse » brutalement** à la Bourse de Paris !

Daniel Julien, président-fondateur exilé à Miami, se souvient soudain que la France existe, elle qui lui a permis de construire sa richesse. **Maintenant, tous les salariés** du Groupe sont des «**présumés coupables**».

Tous les plateaux doivent se transformer en Quartiers de Haute Sécurité : **opération CleanDesk** en marche.

Lucio Apollonj Ghetti, apparemment Président de TP France depuis un an, sort soudain de sa réserve : il fait monter la pression par ses « **contrôles-surprises** » (éclaircs d'1/4 d'h en moyenne). Directeurs de centre en tête, tout le monde est atteint de 'Lucioïte aigüe'. Les encadrants de proximité sont bien forcés de suivre : au lieu de continuer à aider les conseillers à « faire tourner la boutique », Lucio leur demande de jouer, eux aussi, aux « **inspecteurs des travaux finis** ». Objectif **Zéro papier**, salariés **harassés**, prod' **désorganisée** !

Face à ce grand chambardement, le **Comité d'Entreprise (C.E.)** a choisi de taper du **poing sur la table**, dès l'ouverture de séance ce mercredi 22 avril. Lorsqu'un tel projet est prévu, il est en effet **obligatoire d'informer et consulter** le **C.E** et les **CHSCT** (*Comités d'Hygiène, Sécurité, Conditions de Travail*) **avant sa mise en œuvre** : leur rôle est d'anticiper les problèmes et de faire des préconisations... pour minimiser l'impact sur les conditions de travail.

TP ne l'a pas fait ! Ils méprisent encore la Loi et nous, **on subit le résultat !**

Malheureusement, la **situation** est aujourd'hui **bien plus grave que ce seul** problème de **CleanDesk**
La direction multiplie les manœuvres en vue du **vrai «grand nettoyage» : celui des salariés !**

Le prix de leurs pressions, les salariés le paient tous les jours. Leurs **méthodes** nous **épuisent** et nous **dressent** les uns **contre les autres**. Ils s'attaquent à nous tous, en commençant par les « **maillons faibles** ».

Tout porte à croire que **Teleperformance a commencé** à organiser **méthodiquement** ces **vagues de suppressions d'emploi**, usant de l'**arme disciplinaire**, **s'attaquant** à la santé **des salariés fragilisés**.

Enregistrements, surveillances, pressions, intimidations, découragement : tous les ingrédients sont là !

'Inaptitudes médicales', 'insuffisance de résultats', 'non respect des consignes': **les accusations pleuvent**

Le prix réel des **licenciements**, les salariés pourraient le faire payer à TP, mais plus tard, en obtenant réparation aux Prud'hommes... **Entretemps le mal est fait** : les voilà écrasés, apeurés, expulsés.

Tous ces départs permettent objectivement à TP d'**amortir la baisse du chiffre d'affaires**, pour maintenir un semblant de « résultats » face au Groupe. **Et nous devrions croire que tout ça n'est pas organisé ?**

Le maintien de l'emploi des salariés est maintenant **conditionné à l'atteinte** des « indicateurs » désincarnés.

Leurs "chiffres" ne sont pas notre travail : le travail, c'est nous qui le faisons tous les jours !

Ce qui nous fait tenir jusqu'ici, c'est avant tout **l'entraide et la coopération** : ils sont en train de les détruire !

La « voie de l'excellence » semble passer, pour eux, par l'élimination des plus faibles et la sélection des meilleurs : cette logique destructrice de l'humain, notre devoir - à tous - est de nous y opposer !

Soit tout cela n'est qu'un **"vent de panique"** qui emporte tout le monde sans que personne n'arrive à se maîtriser, **soit** il s'agit de **plans d'action** pensés et **appliqués consciencieusement** pour nous pousser à bout...

A eux de nous donner la réponse... par leurs actes :

si nous sommes dans le faux, qu'ils le prouvent... **en arrêtant toutes ces attaques !**

Face à ces offensives, les salariés solidaires doivent se mobiliser. Question de survie et de dignité !

SUD APPELLE TOUS LES CENTRES A LA GREVE A PARTIR DU 28 AVRIL POUR PORTER CES REVENDICATIONS ==>

Nous demandons à la direction de suspendre l'ensemble des actions dont nous avons la tristesse de constater qu'elles entraînent **une "casse sociale" d'ampleur, un gâchis phénoménal** sur le plan humain, nécessairement **préjudiciable** au maintien d'une production correcte pour les clients finaux et les donneurs d'ordre, conditions de ce "sursaut" qu'on ne voit toujours pas venir.

Nous n'attendons pas un drame pour réagir. Les salariés ne supportent plus la violence morale qu'ils subissent, nous n'attendons pas qu'ils la retournent un jour contre eux-mêmes - ou contre les autres.

La direction doit prendre la mesure de ses responsabilités dans cette situation et **cesser toutes les actions qui ont un effet délétère sur les individus et les collectifs de travail**, afin de reprendre la voie "normale" d'un dialogue permettant d'apporter de réelles solutions à la crise de l'entreprise, dans le respect de chacun.

Nous demandons donc :

- **un moratoire** immédiat sur la campagne de visites médicales organisée par Teleperformance en vue de faire annuler les aménagements horaires justifiés par des raisons médicales, ou de faire déclarer l'inaptitude de ces salariés qui peuvent parfaitement exercer leur métier par ailleurs.

- **un moratoire** sur les entretiens, sanctions, menaces et licenciements disciplinaires fondés sur la non-atteinte des exigences de production ou des indicateurs quantitatifs ou dits "qualité" sans rapport avec les contraintes du travail réel.

- **un moratoire** sur les entretiens, sanctions, menaces et licenciements disciplinaires fondés sur les nouvelles normes de travail et les nouveaux outils de surveillance généralisée mis en place au mépris du droit des salariés et des instances légalement constituées.

- **un moratoire** sur les restrictions de libertés des salariés sur les plateaux, dès lors qu'elles ne sont pas proportionnées au but recherché, et qu'aucune solution alternative n'a été envisagée pour en adapter la mise en oeuvre au respect essentiel du droit des personnes à investir leur travail avec les moyens qui leur sont propres.

- **l'arrêt** de l'utilisation des outils de surveillance et de contrôle en vue de tout autre usage que l'encadrement de proximité au quotidien et l'organisation d'actions pédagogiques effectives au profit des salariés, de leur autonomie, de leur savoir-faire.

SUD APPELLE TOUS LES CENTRES A LA GREVE DEPUIS LE 28/04 JUSQU'A SATISFACTION DE CES REVENDICATIONS

Nous demandons :

- l'organisation sous quinzaine d'une réunion en vue de la conclusion d'un accord de méthode organisant de **réelles négociations sur les conditions réelles de travail** et la **"Qualité de Vie au Travail"**, en vue de la définition des **thèmes et d'un calendrier précis** permettant de les aborder dans tous leurs aspects : planification, environnement de travail, risques physiques (vue, audition, TMS – Troubles Musculo-Squelettiques, etc.) et risques psycho-sociaux, **sans aucunement exclure l'impact des process et méthodes de "management"**, ni la juxtaposition des normes et exigences multiples de Teleperformance et de ses donneurs d'ordre, dont l'ensemble constitue la charge du travail prescrit.

- la transmission, **mois par mois**, centre par centre, fonction par fonction, de **l'état des actions disciplinaires** - mises à pied conservatoires, entretiens, sanctions, **licenciements**, avec leurs motifs - et du bilan chiffré mensuel **des autres types de départs** (défaut de reclassement suite à inaptitude, démissions, ruptures conventionnelles, etc.) ainsi que **le nombre de recrutements** (CDD, CDI, intérim) réalisés **pour compenser l'ensemble des départs**.

Nous appelons les Organisations Syndicales et le Comité d'Entreprise

à participer à la **création d'un "Observatoire"** pour recenser et analyser jour après jour la réalité **des attaques de toutes sortes** que subissent les salariés dans tous les centres, notamment toutes les **menaces disciplinaires** et les **licenciements**, car il en va pour nous tous de la **défense de l'intérêt général**, et de la **défense de la dignité** de chacun.

SUD APPELLE TOUS LES CENTRES A LA GREVE DEPUIS LE 28/04 JUSQU'A SATISFACTION DE CES REVENDICATIONS

TOUS ENSEMBLE, PARTICIPEZ AUX DEBRAYAGES, POUR PROTESTER... ORGANISER LA RIPOSTE !