

*Gagner ensemble !*

# Un choix sans justice

Depuis le rachat de Sitel par Acticall, nous attendions sans trop d'espoir la ligne directrice de notre nouvelle direction en matière sociale. Elle avait trois choix afin d'intégrer socialement Sitel dans Acticall :

- Statut quo de nos droits sociaux avec une vie des deux entités de manière parallèle.
- Fusion des deux sociétés avec un alignement par le haut.
- Fusion des deux sociétés avec un alignement vers les bas.

L'accord de mobilité avait déjà indiqué la ligne, aujourd'hui la direction a dénoncé l'ensemble des accords et le début des négociations sur l'accord mutuelle démontre une réelle volonté de mettre à genoux les salarié-es. Ce passage en force est facilité par un discours ce basant sur la situation économique difficile suite au départ de SFR.

Tous les moyens sont bons pour nous faire peur puisque la direction nous a expliqué chiffres à l'appui que notre filiale allait perdre entre 1,5 et 2 millions en fin d'exercice sur la France et le Maroc. Il est juste hasardeux d'isoler des chiffres comme ça sans prendre en compte les résultats passés et la probabilité à l'avenir de revenir en positif si des contrats sont trouvés rapidement pour couvrir les charges fixes.

De plus isoler les chiffres de cette manière c'est aussi oublié que le groupe Sitel est une entité mondiale avec une cohérence mondiale racheté par Acticall comme un tout... Il est trop facile aujourd'hui de mettre en avant des chiffres en nous isolant de notre groupe.

Et demain ? Oui demain quand des nouveaux contrats comme ceux implantés sur le site de Troyes (Euromaster et bientôt E-motors) ou sur La rochelle (Engie home Service) auront permis de revenir à l'équilibre on retrouvera nos droits sociaux ? Non bien entendu...

Voilà dans ce jeux de poker la direction nous prend pour des dindons et oublie un peu rapidement qu'aujourd'hui nous sommes un groupe avec Acticall. A force de nous prendre pour des dindons les fêtes de Noël pourrait être très difficile pour Acticall.

La mutuelle mis à mal !

Au vu du déficit de la mutuelle le courtier de l'entreprise a fait trois propositions afin de maintenir Acticall dans ses clients.

Solution 1 : Régime actuel

Solution 2 : Régime équilibre, proche du régime actuel

Solution 3 : Régime minoré, inférieur au régime actuel, notamment sur les postes Dentaires et Optique.

Mais dans les 3 cas une augmentation des cotisations est mise en place.

Solutions	Seul	avec Conjoint	avec enfant	↑
Solution 1	+ 11,41 €	+ 12,51 €	+ 6,12 €	+ 30,04 €
Solution 2	+ 7,72 €	+ 8,37 €	+ 4,18 €	+ 20,27 €
Solution 3	+ 2,90 €	+ 3,22 €	+ 1,61 €	+ 7,72 €

Toute l'augmentation est à la charge du salarié malgré une économie faite par la direction cette année de 480 000 euros sur la cotisation patronale.

Au lieu de faire une fixation sur les chiffres et de vouloir tout changer, la direction ferait mieux de comprendre et de chercher les vraies raisons qui ont conduit à cette explosion des frais de santé ? N'y a t'il pas un lien avec la situation de l'entreprise (départs, stress...)? avec nos conditions de travail ? et la demande toujours plus importante de faire du chiffre ?

Non au lieu de ça la direction désire changer la répartition des frais de la mutuelle en imposant un paiement de 56,5% pour l'entreprise et 43,5% pour les salarié-es contre 72% / 28% aujourd'hui.

Le but de la direction ? Allez vers le 60% / 40%. d'Acticall... Si le modèle est d'or et déjà chez Acticall pourquoi ne pas donner les chiffres du compte de résultat d'Acticall etc ?

Au niveau des solutions sur l'augmentation de la mutuelle la direction opte pour la solution 2 bis.

<b>Solution 2 Bis</b>	<b>+ 13,84</b>	<b>+ 5,73</b>	<b>0</b>
-----------------------	----------------	---------------	----------

**Les garanties prévoyance tombent au niveau du légal.**

SUD ainsi que les autres organisations syndicales ont été unanimes et ont choisi la solution 1 avec une augmentation supportée entièrement par l'employeur. Ce dernier a refusé et a menacé de prendre une décision unilatérale avec une augmentation à l'entière charge du salarié.

Face à cela SUD va inviter les autres syndicats en national à réagir rapidement en lançant une série de débrayage. Une réunion téléphonique entre les syndicats est prévu dans la semaine.