



RAS LE BOL !

TOUS EN GREVE LE 12 AVRIL

La Direction de Teleperformance ne veut pas reconnaître **le travail fourni par les salariés**, ni la **baisse effective de leur pouvoir d'achat**.

Les restructurations et plans sociaux se succèdent, la haute direction change, les pratiques restent largement les mêmes. Lors des réunions sur les NAO depuis décembre 2010, elle affirme ne rien vouloir donner aux salariés qui n'ont pas été augmentés depuis 2008, voire 2007, sauf un intéressement hypothétique basé sur l'amélioration future des résultats.

Par ce tour de passe-passe, la direction tente de rayer de la carte **nos augmentations générales des salaires de base (ou toute autre avancée dans le cadre des NAO)**: c'est un « gel des salaires », c'est aussi **une régression** qu'ils imposent à tous les salariés, parce que **l'inflation – elle – n'attend pas** : les loyers, le gaz, l'électricité, l'habillement, l'essence, la nourriture, etc. continuent bien d'augmenter.

Cette direction est à la tête d'une véritable machine à faire du fric mais elle décide d'accroître les inégalités et de ne pas distribuer les richesses à ses salarié-es.

Comme si cela ne suffisait pas, la direction nous remet sur le tapis sa fameuse ritournelle alibi qui servait déjà à justifier le plan social initié depuis le 1^{er} Juillet dernier : la situation financière et le contexte économique sont difficiles, nous ferons encore un résultat négatif en 2011. Alors, pour l'application de l'Accord de Classification signé le 8 Avril 2010, **les salariés qui restent après le PSE devront attendre** : parcours de professionnalisation et **passage à l'échelon supérieur** prévus avant Avril 2011 seront **reportés à une date ultérieure**.

Le **syndicat patronal** auquel appartient Teleperformance (le SP2C) **refuse d'appliquer l'augmentation de 1.8%** de la grille des salaires **de la branche « prestataires de service »**, en faisant, entre autre, du chantage à la délocalisation auprès du Ministère. **Trop c'est Trop !**

La seule alternative réside encore et toujours dans **la mobilisation de tous les salariés pour revendiquer** :

- **une vraie revalorisation des rémunérations**
- **l'application des engagements pris dans l'amélioration des métiers et des classifications**
- **un effort sérieux pour le maintien de l'emploi.**

Nous appelons tous les salarié-es à se mobiliser dans tous les centres et à se mettre en grève :

le MARDI 12 AVRIL 2011 dès votre arrivée...

SUD revendique dans le cadre des NAO sur les salaires :

- **une prime de rattrapage uniforme de 660 euros**

pour compenser les pertes de revenus entre 2008 et 2010,

- **l'augmentation générale des salaires pour 2011 : 90 €/mois pour les employés ;**

70 €/mois pour les Agents de Maîtrise ; 40 €/mois pour les Cadres