

La pagaille nationale des ressources humaines

Ou l'histoire d'une cartouche d'encre toujours pas commandée

A Belfort, le 11 juillet 2022

On pensait avoir tout vu à Teleperformance mais c'était sans compter sur la DRH

Elle a attaqué les salariés grévistes en licenciant certains d'entre nous. De cela, sa direction la remerciera certainement, mais si on gagne en cassation, SUD saura faire grand bruit de cette victoire et <u>rira bien qui rira le dernier!</u> Et elle devra assumer sa responsabilité médiatique dans ce dossier.

Elle a supprimé les congés payés des salariés en longue absence, sans scrupules et elle n'a qu'un seul mot à la bouche à toutes nos propositions : « NON ! ». Problème : tout cela participe d'une mentalité particulièrement détestable !

Depuis sa venue, ce sont une dizaine de personnes du service RH qui ont démissionné de Teleperformance dans des conditions parfois très étranges. A Belfort, deux membres du service RH ont démissionné en même temps, dans des conditions très troubles, laissant place à la 10ème RRH depuis 2014 et à la 8ème assistante RH. Depuis l'arrivée de EDF en 2019, ce sont 3 directeurs qui se sont succédés, 3 techniciens et 3 responsables des services généraux également



Moralité :

On a un responsable de production qui est sur LIDL et EDF, alors que EDF nous interdit une telle mutualisation

On envoie des courriers mal imprimés aux clients EDF car personne ne peut changer une cartouche depuis 2 mois.

Le turn over des membres de la direction est énorme, témoignant de conflits de valeurs sur ces postes

L'organisation portée par la DRH est brouillonne et délétère.

La DRH a fait savoir à SUD qu'elle abhorrait les tweets de SUD à Belfort et a usé de méthodes détestables pour les faire arrêter. Ce qui ne nous tue pas nous rend plus fort : **merci Madame** la DRH de ce signalement, <u>nous allons donc continuer</u>, plus que jamais, sauf à satisfaire nos revendications les plus importantes !