



# TRANSPARENCSE

octobre 23 N°2  
**SUD CONCENTRIX WEBHELP Tourcoing**

« *Nous sommes tous égaux, mais certains plus que d'autres !* » COLUCHE

## Réunion CSE du 30 octobre 2023

La deuxième réunion ordinaire de l'instance s'est déroulée bien longtemps après celle de septembre et devait inclure les demandes de mise à l'ordre du jour des différentes Délégations du Personnel (**FO**, **SUD**, **CFDT**), ainsi que les Réclamations individuelles et collectives salarié-es.

**Or, à notre immense surprise, le secrétaire FO (Force Obscure) de l'instance s'est permis de n'inclure aucun des points et problèmes remontés par la Délégation SUD.**

**En agissant ainsi, ce personnage a commis à la fois un grave délit d'entrave et un abus de pouvoir, tous deux sanctionnables par les Tribunaux !**

Lors de cette réunion, les délégations **FO** et **CFDT** n'ont remonté aucune réclamation ou revendication des salarié-es...

**Pour que chaque employée de Webhelp Tourcoing puisse juger de qui défend les intérêts de tous les salariés et qui passe son temps à « réunionner » entre élu-es, voici les points remontés par la Délégation SUD qui auraient dû figurer à l'ordre du jour :**

### DEMANDES DE LA DELEGATION SUD

- 1/ Demande de présentation détaillée et justifiée des dépenses effectuées lors de la dernière année de mandature pour les événements Fête des Mères et Fête des Pères pour un budget de 13 000€, ainsi que pour les dépenses téléphoniques de l'année 2022.
- 2/ Demande de présentation détaillée et justifiée des dépenses effectuées sur le budget de fonctionnement du CSE entre le 1<sup>er</sup> janvier 2023 et la fin de mandature au 15 juin 2023.
- 3/ Demande de discussion sur le projet de Règlement Intérieur de CSE et finalisation éventuelle.
- 4/ Demande de communication des effectifs du site de Tourcoing par catégorie socio-professionnelle, sexe et type de contrat au 30 septembre 2023.
- 5/ Demande de communication du taux de turn-over, du nombre d'accidents du travail, d'accidents de trajet, de démissions, de licenciements au 3<sup>ème</sup> trimestre 2023.
- 6/ Demande de présentation de toutes les prestations actuellement fournies qui n'ont pas fait l'objet d'un vote des élu-es du CSE mis en place suite à l'élection devant faire l'objet d'un vote des élu-es.
- 7/ Demande de vote d'une expertise des comptes du CSE.

### Commentaires SUD

**Point 1** Le solde d'environ 21000€ sur le budget des Activités Sociales et Culturelles conduit à ce que la carte cadeau de fin d'année sera d'un montant de 50€, mais sans complément sous forme de boîtes de chocolats... On se demande où est passé l'argent, sachant que le nombre de salarié-es, et donc la masse salariale, ont augmenté en 2023 ?

**Point 2** Notons que c'est notre seconde demande de présentation détaillée des comptes du CSE et justifications des grosses dépenses faites en 2022 et jusqu'au 15 juin 2023 et, que malgré le rappel à la loi fait par l'Inspection du travail, cela n'est toujours pas fait.

Ces élu-es et leurs prédécesseurs ont-ils tellement de choses à cacher aux salarié-es ?

**Point 7** L'absence de fourniture des documents demandés justifie notre demande de vote sur une expertise des comptes afin que tous connaissent par exemple le coût réel des brins de muguet et des paniers gourmands Fête des mères et Fête des Pères !

## **Réclamations collectives et individuelles des salarié-es pour la réunion du 30 octobre 2023.**

- 1 -A partir de quand la Direction compte-t-elle appliquer l'arrêt de la Cour de Cassation du 13 septembre 2023 modifiant les règles d'acquisition des jours de congés payés ? Quelle sera la durée de la rétro-activité appliquée par l'entreprise ?
- 2 – Les salarié-es du site de Tourcoing ont appris que leurs collègues du site Concentrix d'Angers bénéficiaient de 0 jour de carence en cas de maladie au bout d'1 an d'ancienneté et d'une prime de vacances. Concentrix ayant acheté Webhelp, les employé-es demandent à quelle date ils pourront bénéficier des mêmes avantages ?
- 3 – Des salarié-es ayant pris connaissance des résultats financiers de Webhelp, qui sont en progression constante depuis 2020, demandent quand elles et ils bénéficieront d'une redistribution des richesses produites grâce à leur travail ?
- 4- Les salarié-es devant désormais uniquement accéder au site par l'entrée côté parking, quelle sera la durée supplémentaire des temps de pause qui sera accordée aux employé-es pour compenser les minutes perdues en déplacements ?
- 5- Les salariés du projet B for Bank demandent à la Direction pourquoi ils sont panifiés à partir de 6 heures du matin alors qu'ils se retrouvent souvent sans aucun moyen de transport en commun permettant d'être sur le site à cette heure ? Et cela d'autant plus que la Direction avait précédemment indiqué que cet horaire concernerait uniquement des personnes en télétravail ?
- 6- Les salarié-es du projet Nespresso demandent à la Direction de pouvoir recevoir le pay plan sur leur boîte mail professionnelle. La Direction peut-elle faire le nécessaire et à partir de quelle date ?
- 7 – Les salarié-es demandent à nouveau à la Direction, comme elle en a l'obligation impétative, à quelle date précise la désinsectisation des moquettes pour éliminer les puces sera -t-elle effectuée ?
- 8 – A quelle date le dernier shampouinage des moquettes a-t-il été fait et quand le prochain sera-t-il effectué ?



**La liste des délits commis par la Direction de WTG s'allonge de semaine en semaine !**

**Face au mépris et à l'agressivité dont fait preuve la Direction face à la Délégation SUD et aux revendications légitimes des salarié-es, l'équipe SUD vous appelle à poursuivre les mouvements de grève qui ont débuté en septembre !**



*Avec l'aimable participation de Faujour*

### **FAITES PORTER VOTRE VOIX !**

**Temps et conditions de travail, management, organisation du travail, planification des emplois du temps, erreurs sur fiches de paie, calcul des primes, santé au travail ...**

**Pour nous contacter :**

**Déleguée Syndicale Sadjia Haddouche  
sadjiahaddouche.sud@gmail.com**