



Depuis le 11 mars, des centaines de salariés sont mobilisés

Pour de vrais acquis sociaux et l'amélioration des conditions de travail

CONTINUONS ET AMPLIFIONS CE MOUVEMENT !

La direction n'a pas plus pris la peine de répondre au courrier que les organisations syndicales appelant à la mobilisation lui ont adressé, qu'elle n'a répondu aux revendications au cours des réunions de négociations.

Une réunion a lieu au siège le 16 mars. Dans l'esprit de la direction, il s'agit de relire les 3 projets d'accords « temps de travail » (annualisation, multi-activités), rémunération (salaire de base insuffisant, 13^{ème} progressif et sous conditions) et classifications (téléconseiller à tout faire, aucune définition des fiches de poste des métiers...). Pour nous, il s'agit d'ouvrir enfin des négociations où la direction française du leader mondial des centres d'appels (plus de 88 millions d'euros de bénéfices en 2009) ne sera pas sourde aux revendications des salariés.

Les salariés embauchés depuis 2009 en sont au minimum légal, et il est légitime qu'ils souhaitent bénéficier de meilleures garanties collectives. Ceux embauchés avant ne veulent pas perdre les quelques avantages conquis de haute lutte. Personne n'a envie de voir la situation empirer, parce que pour quelques avantages sous conditions, notre vie au boulot ne nous laissera plus aucun repère. **Nous avons donc le même intérêt à ce que la direction de Teleperformance modifie ses projets dans le sens des salariés, et c'est en étant unis que nous pourrons la faire céder !**

Le 11 mars, des débrayages allant jusqu'à 80% des salariés ont eu lieu sur la quasi-totalité des sites. Ces débrayages ont été reconduits les jours suivants à Lyon, au Mans, +++ ...

Nous appelons l'ensemble des salariés, de tous les sites, de toutes les fonctions, à poursuivre et amplifier la mobilisation, à interpeller les directions locales, faire connaître notre mouvement pour :

- Un 13^{ème} mois pour tous sans conditions
- Un temps de travail hebdomadaire fixe
- Des horaires, des plannings qui préservent la santé des salariés et prennent en compte leur vie personnelle
- Les temps de pause payés comme temps de travail effectif
- Mise en place pour tous de la subrogation en cas d'arrêt maladie
- Aucune carence en cas d'arrêt maladie
- Des augmentations de salaires conséquentes
- Des tickets restaurant à 8 euros pour tous sans conditions
- La reconnaissance de leur travail et de leurs compétences
- L'amélioration de leurs conditions de travail
- Le maintien et l'extension par le haut des acquis et des usages à tous les centres des ex filiales.

POUR LA SATISFACTION DE NOS REVENDICATIONS

TOUS EN GRÈVE LES 15 et 16 MARS 2010