

ÉLECTIONS C.S.E. TELEPERFORMANCE FRANCE

DU 5 AU 9 FEVRIER 2024

THEMATIQUE – AGENTS DE MAITRISE & CADRES

Du 5 au 9 février 2024, se dérouleront les élections professionnelles pour élire nos futur·e·s élu·e·s au Comité Social et Économique (C.S.E.). Dans notre contexte, il devient crucial de participer activement au processus électoral, car c'est à travers ces élections que nous pourrions influencer les décisions qui auront un impact direct sur notre environnement professionnel. C'est une opportunité de faire entendre nos voix, de défendre nos droits et de contribuer activement à la construction d'un cadre de travail plus juste et équitable

Nous savons toutes et tous que la situation économique de l'entreprise n'est pas bonne et le rachat de Majorel, qui va nous mettre en concurrence frontale sur notre marché domestique, ne permettra pas d'améliorer nos conditions sociales.

La situation actuelle est un cercle vicieux où le départ de collègues de l'encadrement, sans remplacement, crée une charge de travail supplémentaire. Cependant, la Direction semble attribuer cette surcharge uniquement à l'absentéisme, sans reconnaître que celui-ci est une conséquence directe du sous-effectif résultant du non-remplacement des salarié·e·s parti·e·s ou remercié·e·s.

De plus, nous connaissons une désorganisation de l'encadrement des activités de production surtout depuis l'arrivée des VPOPS qui sont les ancien.ne.s directrices ou directeurs de centre, de compte qui sont moins sur la production et plus des VRP en lien direct avec les donneurs d'ordre ce qui fait que les R.E. récupèrent pas mal de missions nouvelles. Avec plus de la moitié des effectifs en télétravail, le management de proximité n'est plus possible, bon nombre d'encadrant·e·s font le suivi de salarié·e·s qu'elles/ils n'ont jamais vu·e·s ou pas revu·e·s depuis des années.

Il est donc crucial de briser ce cycle en adressant ces problèmes lors des prochaines élections du C.S.E. C'est en élisant des représentant·e·s, d'un syndicat conscient de ces enjeux que nous pourrions travailler ensemble, pour trouver des solutions équitables et assurer des conditions de travail justes pour l'ensemble du personnel.

Ce n'est pas en continuant de voter pour les syndicats dits « progressistes », c'est-à-dire ceux qui acceptent la politique du Groupe, et qui considèrent vos votes comme acquis et que vous entendez souvent lorsque cela les concernent personnellement ou directement que cela changera, bien au contraire !!!



QU'EST CE QUE SUD ?

- X **S** comme **Solidarité**, refusant toute discrimination et opposition entre salarié·e·s.
- X **U** comme **Unitaire**, le syndicat promeut l'unité des organisations et des salarié·e·s pour défendre collectivement les revendications.
- X **D** comme **Démocratique**, notre fonctionnement transparent implique activement les salarié·e·s dans les prises de décisions des négociations et luttant contre toute forme d'exclusion.

**SI VOUS AVEZ DES
QUESTIONS OU DES
PROPOSITIONS,
NOUS SOMMES
TOUJOURS À VOTRE
ÉCOUTE ...**

Union
syndicale
Solidaires

Il est temps de changer cela en élisant au C.S.E. des collègues agents de maîtrise et cadres présent·e·s sur les listes de **SUD** afin de porter enfin votre voix.

Chez **SUD**, nous n'attendons pas les élections pour agir, depuis plus de 4 ans par exemple, nous avons :

- ✓ réalisé, à la demande d'agents de maîtrise et de cadres, des alertes sur plusieurs centres qui se sont soldées avec la résolution des problématiques remontées,
- ✓ obtenu la régularisation des primes liées à la marge non versées pour l'encadrement en production,
- ✓ demandé, depuis 2021, une ouverture des négociations pour les primes supports afin d'augmenter la rémunération variable de 5 à 12% du salaire de base annuel,
- ✓ demandé que le système des astreintes soit appliqué selon l'accord rémunération (Article 6), et non en changeant de système tous les trimestres en infraction flagrante dudit accord,
- ✓ demandé et obtenu des titularisations et un cadrage pour les salarié·e·s en mission.

Il est également important de souligner que **SUD** est le seul syndicat présent au sein du comité de groupe européen, une instance clé où les informations et les discussions jouent un rôle essentiel dans la détermination des orientations stratégiques de l'entreprise. Cette situation nous confère une responsabilité particulière en tant que représentant·e·s syndicaux, renforçant notre capacité à défendre les intérêts et les droits des salarié·e·s.

Pour toutes ces raisons, il apparaît impératif de transmettre un message fort à la Direction de Teleperformance en faisant le choix d'un syndicat dont les élu·e·s s'engageront résolument à défendre les intérêts de tout·e·s les salarié·e·s, quels que soient leurs statuts. Ce vote soulignera l'importance d'une représentation syndicale qui n'aura pas peur de monter au créneau dans ces moments décisifs.

C'est dans cette perspective que **SUD** a décidé de présenter des candidat·e·s dans les trois collèges lors de ces élections du C.S.E. Cette démarche vise à instaurer une représentation diversifiée et inclusive, capable de prendre en compte les préoccupations spécifiques de chaque catégorie de salarié·e·s. Il s'agit de bâtir une équipe engagée qui saura œuvrer en faveur de conditions de travail équitables et de droits préservés pour l'ensemble du personnel.

En votant pour les candidat·e·s, agents de maîtrise et cadres, de **SUD**, vous contribuerez à renforcer la voix des salarié·e·s au sein de Teleperformance. Il est temps de choisir une représentation syndicale qui agira de manière déterminée en faveur de l'intérêt collectif, offrant un appui solide à tous les salarié·e·s, indépendamment de leur position ou de leur statut au sein de l'entreprise.

LA PUISSANCE DU CHANGEMENT RÉSIDE DANS VOTRE VOTE.

OPTEZ POUR LES LISTES COMPLÈTES SUD !!!



Avec le rachat de Majorel, Teleperformance traverse des changements majeurs soulevant des inquiétudes à notre avenir et nos conditions de travail en 2024.

Les risques liés à cette acquisition, allant de l'avenir des sites tels que Stephenson, Laval, Niort, Montpellier, à la pression sur vous les agents de maîtrise, cadres et employé·e·s en passant par la réduction de surface à Blagnac ou la proximité de Villeneuve d'Ascq avec d'autres sites de Majorel, sont autant de préoccupations que SUD est prêt à aborder.

Tout comme, le maintien de 2 entités distinctes opérant sur le même marché, avec les mêmes actionnaires et cadres dirigeants, soulève des interrogations quant à la stratégie de l'échec destructrice pour les salarié·e·s de Teleperformance.

Voter SUD sera un signal d'alarme fort auprès de la Direction, afin de les mettre en garde contre toute volonté de pression descendante accrue et tout projet néfaste...

ÉLECTIONS C.S.E. TELEPERFORMANCE - DU 5 AU 9 FÉVRIER 2024