



SUD à Teleperformance LE MANS, le 04 Août 2015

Depuis le 28 avril, SUD appelle les salariés de Teleperformance à la grève nationale jusqu'à satisfaction de nos revendications. Nous exigeons notamment :

« - un moratoire sur les entretiens, sanctions, menaces et licenciements disciplinaires fondés sur la non-atteinte des exigences de production ou des indicateurs quantitatifs ou dits "qualité" ... »

Il ne s'agit pas de demander la Lune ! Nous leur demandons "juste" d'arrêter le massacre. Nous leur demandons "juste" de respecter des salariés engagés au quotidien dans leur métier de conseillers.

Pourtant, sur le site du Mans, en plein cœur de l'été, deux de nos collègues (avec 9 et 12 ans d'ancienneté) ont reçu une notification de licenciement « personnel, motivé pour insuffisance professionnelle ». En fait, on leur reproche la non-atteinte des objectifs rappelés à plusieurs reprises dans le cadre de « plan de progrès »... : la première licenciée le 28 juillet, la deuxième le 04 août 2015.

De nombreux autres salariés ont été convoqués pour ces « plans de progrès », dont on ne sait plus s'ils ont un but « d'accompagnement » pédagogique ou s'ils servent juste à préparer un dossier disciplinaire. Au vu du résultat, il y a de quoi s'interroger sur le bien fondé de ces « plans » et leurs réels objectifs !

Pour des métiers comme les nôtres, l'insuffisance dans l'atteinte des objectifs n'est pas un motif valable de licenciement : nous sommes des conseillers sur une plateforme industrielle de réception d'appel, pas des commerciaux professionnels avec leur portefeuille-client, leur périmètre géographique de prospection, etc. Téléperformance le sait parfaitement ! Ces licenciements seront probablement annulés par les Prud'hommes... SUD accompagnera les salariés jusqu'au bout !

Ils le savent bien... pourtant ils continuent !!

TP croit-il avoir trouvé la formule magique : pour améliorer les résultats, il suffirait d'éliminer les "mauvais" ? C'est une logique intolérable, qui brise au quotidien la confiance entre les salariés et leurs encadrants, qui a des effets délétères sur toute l'entreprise... TP doit sortir de ce cercle vicieux, ça ne tient qu'à eux. Il faut que ça cesse, car tout le monde ne peut qu'y perdre !

Tous ensemble, notre devoir est de nous mobiliser, de nous montrer Solidaires.

SUD appelle les salariés à faire usage de leur droit de grève et participer aux débrayages pour porter ces revendications...

Il est hors de question de nous laisser traiter ainsi !

Téléperformance doit cesser avec ces méthodes !