Section SUD Teleperformance Nord
11 place de Verdun 59650 Villeneuve d'Ascq
e.mail : sudtelecom59@wanadoo.fr
Fax : 03 20 47 43 69
Téléphone : 06 85 10 70 83

V d'Ascq, le 16 juin 2008

LA DIRECTION NE NEGOCIE PAS, ELLE GAGNE JUSTE DU TEMPS !

Il y a 3 semaines un mouvement de grève, sans précédent à TELEPERFORMANCE NORD, obligeait la Direction de l'entreprise à mettre en place un calendrier de discussions et de négociations tant sur les cas individuels que sur les revendications générales amenées par les salarié-e-s des différents plateaux.
Jusqu'ici le résultat est plutôt maigre en ce qui concerne les variables, puisque aucun engagement écrit de la Direction n'existe à ce jour.
Quant aux revendications collectives, elles sont censées être discutées seulement ce matin….

3 SEMAINES DEJA…

La seule chose qui a réellement bougé, ce sont les dates prévues pour donner des réponses et prendre des engagements écrits. De report en report, la Direction compte bien sur les fins de contrats de certains CDD, les départs en vacances, les démissions et l'arrivée de nouveaux salariés, pour enfumer tout le monde et ne s'engager, au final, à rien.

Concernant les variables, nous revendiquons que les critères d'attribution et d'annulation soient les mêmes pour toutes et tous.
Sur la question des objectifs, nous revendiquons qu'ils soient discutés sur chaque plateau, notamment afin que l'inaccessible ne devienne la règle pour les 2/3 des télé-conseillers !

ET REVOILA LES REVENDICATIONS COLLECTIVES !

La consultation des salarié-e-s le 20 mai et les discussions lors des assemblées générales de grévistes des 21 et 22 mai avaient fait ressortir les exigences suivantes :

- 150 euros d'augmentation mensuels pour tous
- La mise en place de tickets restaurant au même niveau qu'à TELEPERFORMANCE FRANCE (7 euros dont 4 euros pris en charge par l'entreprise)
- L'extension de la prime de vacances d'1/2 mois de salaire à tous les salariés.
- La suppression de toute condition d'ancienneté pour obtenir le 13ème mois

Sans accord de fin de conflit et sans accord d'entreprise signé par les syndicats, toutes les promesses qui seraient faites par la Direction n'engageraient que celles et ceux qui les écouteront !

SI RIEN N' EST ACTE PAR ECRIT, IL FAUDRA A NOUVEAU TOUS AGIR, ET TRES VITE, POUR OBTENIR GAIN DE CAUSE !