



Salaires, conditions de travail... stop ou encore ?

Cher(e)s collègues,
Vous allez élire vos représentant-es au Comité d'entreprise et vos Délégué-es du Personnel pour les années à venir; c'est à notre sens un moment fort de la vie de l'entreprise car vous allez en réalité participer à un référendum sur la politique de Sitel en matière de conditions de travail et bien entendu de salaire :

Alors stop ou encore ?

Choisir **Sud**, c'est vous donner les moyens d'être défendu-es et surtout de vouloir améliorer vos conditions de travail. Choisir **Sud** c'est dire stop au train train quotidien entre les syndicats existants et la direction de l'entreprise. Depuis des mois et des mois nous voyons nos acquis sociaux disparaître un par un et ce sans aucune réaction...

Des élu-es pourquoi faire ?

Les Délégué-es du Personnel siègent mensuellement en face de la Direction. Cette dernière doit apporter une réponse écrite aux questions des élu-es. Cette instance, est le premier lieu d'expression des préoccupations des collaborateurs sur leur vie professionnelle quotidienne.

Le comité d'entreprise est l'instance où la Direction présente, une fois par mois, l'actualité économique et sociale de l'entreprise et qui gère les œuvres socia-

les. Tous les projets de réorganisation de service, les résultats de l'entreprise, font l'objet d'une présentation afin de recueillir l'avis des membres du CE. C'est bien pour cela, qu'il faut des membres 100% indépendants de la direction.

Le vent du **Sud** doit souffler !

Il est plus que temps de balayer le passé au sein de Sitel et d'exiger nos droits et du changement. Aujourd'hui vous pouvez choisir un syndicalisme réellement aux services des salarié-es avec **Sud**. Un syndicalisme qui a pour seul but la défense de vos problématiques collectives et individuelles et l'acquisition de nouveaux droits. **En clair, un syndicalisme de terrain, avec des gens qui sont sur le terrain !**

Alors que le groupe Sitel vient de se faire racheter, que SFR annonce son désir de délocalisation, que la direction nous enlève encore des droits sur la mutuel vos élu-es... oui vos élu-es et syndicats en place font quoi ?

Il est temps de renforcer et de valoriser le travail que nous les salarié-es nous réalisons tous les jours et ce... sans un juste retour sur nos salaires. On attend quoi pour dire stop ?

Nous devons donc créer un rapport de force indispensable, qui nous permettra

de garantir nos droits et de les améliorer. En ces temps de crise financière et d'incertitude économique, **C'EST ESSENTIEL.**

Ensemble nous nous mobiliserons pour que Sitel ne soit plus synonyme de turnover, de contrats précaires et de salaires au ras des pâquerettes. Nous nous battons pour que l'intégration de notre groupe dans celui de Acticall se fasse sans casse social.

Toute l'équipe syndicale **Sud** se mobilisera encore et toujours pour préserver vos droits et en acquérir de nouveaux. Nous serons, pour et avec vous, force de lutte, de proposition et de négociation.

Avec **SUD**, pas de bla-bla mais des actes ! Des résultats et de la démocratie !



Et si on faisait le bilan des dernières années ?

A vous de cocher vos cases, mais pour nous il est temps de changer les choses. Pour cela, il faudra être tous et toutes ensemble afin d'établir un autre rapport de force... C'est comme cela que nous retrouverons le chemin du respect et l'argent que nous doit la direction.

Avons-nous eu une augmentation de nos acquis sociaux ?

Avons-nous une perte continue de nos droits ?

Nos salaires sont-ils déjà suffisants pour vivre décemment et avons nous eu une augmentation régulière de nos salaires ?

Avons-nous un engagement d'Acticall sur l'avenir de nos sites ?

Avons-nous du matériel, l'hygiène et des conditions de travail qui permettent de ne pas mettre notre santé en danger ?

Avons-nous des possibilités d'évolution pour tous les métiers et, ce de, manière équitable ?

Oui Non

Candidat-e et si c'était vous ? (suite)

Je me dis : « Je ne sais pas faire, je n'ai pas les compétences... »

La loi prévoit les formations pour les représentants du personnel. A **SUD** les adhérents et les élu-es ont des formations régulières pour mieux défendre les intérêts des salarié-es. Et puis vous n'êtes pas seul, les équipes du syndicat **SUD** sont là...

Je me dis : « Je ne veux pas m'engager »

Hum désolé mais c'est trop tard puisqu'en signant un contrat avec Sitel vous vous êtes engagé pour le meilleur comme pour le pire pendant votre temps de travail. Vous avez donc le choix de subir sans broncher ou de vous associer avec des collègues comme nous qui veulent comprendre.... réagir et agir !

Je me dis : « je n'ai pas le temps »

Nous avons toutes et tous des vies remplies d'activités, des ami-es à voir ou des familles. Pour autant, la loi prévoit des heures de délégations afin que chacun puisse prendre en charge une partie du travail du syndicat ou des représentants du personnel. Notre syndicalisme repose sur l'esprit d'équipe et le partage des responsabilités...

Je me dis : « Je préfère voir mes soucis directement avec la direction »

Parfait et bravo pour votre courage mais est ce que tous vos collègues pourront avoir un chef à leurs écoutes ? Mais d'ailleurs en ce qui vous concerne que va t'il se passer si le chef le prend mal et désire vous sanctionner pour votre franchise ? Rappelez-vous que l'union fait la force... Ce n'est pas un slogan mais des siècles d'histoires de luttes sociales...

Je me dis : « Pourquoi Sud ? ils sont tous et toutes pareils »

Le moins que l'on puisse dire c'est que le bilan des sortants et notamment la gestion du CE ne donne pas envie. Ironiquement on pourrait dire que cela ne peut pas être pire... Sinon on peut aussi dire que le monde est pourri etc. etc. mais que la meilleure façon de le changer c'est de participer pour qu'enfin cela soit vraiment différent !

**Alors faites le bon choix,
rejoignez les futures listes Sud...**



Solidaires
SUD PTT
Union syndicale

Sud, le syndicat qui monte !

Syndicat récent, **Sud** existe pourtant dans la plus part des grandes entreprises du secteur des centres d'appel : B2S, Webhelp, Teleperformance, Arvato, CCA, Armatis, Acticall, Coriolis...

Nous essayons de renouveler l'image du syndicalisme par un travail de terrain et de communication via internet ou notre journal inter-entreprises : Hot Tension.

Pour nous, informer et rendre des comptes sur ce qui se passe dans les entreprises nous semble le minimum si nous voulons que chacun puisse s'approprier sa vie professionnelle. Syndicat numéro 1 à Teleperformance ou sur des sites de LC France, CCA... Nous essayons entreprise par entreprise de tirer l'ensemble des conditions de travail, des salaires, ou tout simplement des avantages sociaux, vers le haut. C'est comme cela que nous avons obtenu le 13^{ème} mois pour TOUS les salarié-es à Teleperformance ou 10 mn de pause supplémentaires sur B2S Aix...

**Pour un syndicalisme
combatif, force de
propositions et unitaire**

**En Avril : Le climat sera
orageux à Sitel !**

**Toutes et tous ensemble :
disons STOP à la politique
anti-sociale de la
direction !**



Sud Sitel 25/26 rue des envierges 75020 Paris

Contact La Rochelle : 0613566629 Contact Paris : 0609845356

Contact Troyes : 0622674908

www.sudptt.org/centresappels