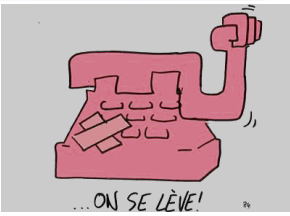
SUD VOUS DIT TOUT
MAI 2010

Les news de Teleperformance France
Établissements Grand SUD

S comme Solidaires - U comme Unitaires - D comme Démocratiques



Edito

L'Intersyndicale réclamaient une uniformisation des salaires vers le haut pour l'ensemble des salariés et souhaitaient que la création de l'Ues permette l'amélioration des conditions de travail.
Aujourd'hui à travers ces accords signés par Cfdt, Cftc et Cgc nous sommes loin du compte. D' ailleurs les accords à peine signer les modifications de l'organisation du travail des salariés de la rétention sur Labège et Fidélio se voit modifier. Les dictats de l'adhérence à des courbes d'appels justifient pour Teleperformance de vouloir modifier les horaires et planifications. Le temps ou l'on cherchait sur son planning les semaines ou l'on finissait à 16h00 ou 16h30 est révolu les journées se termineront au plus tôt à 18h15.
Des variations d'horaires sur la même semaine c'est-à-dire que non seulement il va falloir vous habituer aux changements d'horaires de semaines en semaines mais au sein d'une même semaine vous aurez des horaires journaliers différents !!!
Que dire des 2 jours de repos consécutifs les jeudis vendredis vous permettant de reprendre le samedi de 10h15 à 20h00 !!!
Ah mais qu'est ce que vous voulez ??
Perdre votre travail ???
Que l'on produise en Off Shore ???
Travailler plus pour gagner plus !!!
A l'heure de la crise du libéralisme il va falloir apprendre à faire des sacrifices !!!
En arriverons-nous à demander aux services supports de venir travailler les samedis et d'adapter leurs horaires à ces nouveaux changements ??
En tout cas au début de l'apparition de l'UES TELEPERFORMANCE le mot d'ordre était :
RTEN NE CHANGE !!!!

Nouveaux horaires RET Fidélio Labège

Plusieurs horaires vont être mis en place sur la mission rétention Abo sur les 2 établissements de Fidélio et Labège.
7 planifications hebdomadaires différentes, 4 sur des semaines de 4 jours, 3 sur des semaines de 5jours.

- 4 sur des semaines de 4 jours.

-Lundi 10h15/14h00 et 15h00/20h00, (repos Mardi Mercredi), Jeudi, Vendredi 08h00/12h00 et 13h30/18h15 et pour terminer Samedi 09h00/12h00 et 13h30/19h15 si vous produisez sur Fidélio et 08h00/12h00 et 13h30/18h15 si vous produisez sur Labège. En 1 semaine 3 horaires différents 3 pauses repas décalées !!

-(Repos Lundi Mardi), Mercredi 10h15/14h00 et 15h00/20h00, Jeudi 09h00/13h30 et 15h00/19h15, Vendredi pareil aux horaires du jeudi et pour terminer Samedi 10h15/15h00 et 16h00/20h00. En 1 semaine 3 horaires différents 3 pauses repas décalées !!

-Lundi, Mardi, Mercredi 08h00/12h00 et 13h30/18h15, repos (Jeudi, Vendredi) et pour terminer Samedi 10h15/14h00 et 15h00/20h00.

-Lundi, Mardi, Mercredi 09h00/13h30 et 15h00/19h15, repos Mercredi, Jeudi et pour terminer Samedi 10h15/14h00 et 15h00/20h00.

- 3 sur des semaines de 5jours.

Lundi, Mardi Mercredi, Jeudi 12h00/15h00 et 16h00/20h00 et pour terminer Vendredi 11h00/15h00 et 16h00/19h00.

-Lundi, Mardi, Mercredi, Jeudi, Vendredi 12h00/16h00 et 17h00/20h00.

-Lundi, Mardi, Mercredi, 12h00/16h00 et 17h00/20h00, Jeudi, Vendredi12h00/17h00 et 18h00/20h00.

En prévision de cette nouvelle planification soyez disponibles !!! Et soyez chanceux pour avoir des enchaînements de planifications « cohérentes ».

Bienvenue à Imanane, Nicolas et Natacha *! SUD vous souhaite bien du courage car :
Pour bénéficier des primes il va falloir penser à ne pas être absent plus de 7 heures,
Plus que 6 mois et vous aurez vos titres restaurant !!
Plus que 2 ans et vous aurez un 1/3 du 13ème mois que vous pourrez toucher dans son intégralité dans seulement 4ans !!!
En tout cas une chose concrète est possible pour vous dés à présent :
Adhérez à SUD !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

La section syndicale qui n'attend pas les élections pour s'adresser à vous.

Sud Teleperformance
REJOIGNEZ NOUS !

SUDPTT 31 : 20, rue Paul Lambert
31023 Toulouse Tél: 05 62 14 05 10
Retrouvez l'actualité des centres d'appels :
http://www.sudteleperformance.com/

* nom des salariés fictifs utilisés par la direction pour leurs affiches toutes aussi fictives sur les accords