



**RENDEZ-VOUS IMPORTANTS: POUR 2024,
NOUS DISONS NON AUX SOLDES
DE NOS ACQUIS SOCIAUX!!!**

➤ En ce début d'année 2024, SUD Solidaires vous adresse ses vœux pour une année pleine de réussites, tant sur le plan personnel que professionnel. Que cette nouvelle année vous apporte bonheur, santé et prospérité. Voici nos résolutions ...

Comme vous le savez sans doute déjà, Teleperformance France traverse actuellement une période de changements importants, notamment avec l'acquisition de Majorel. Ces évolutions ne seront pas sans conséquences pour notre avenir professionnel et nos conditions de travail.

2024 : INQUIÉTUDES SUR L'AVENIR

A **Sud Solidaires**, nous sommes conscient·e·s des enjeux qui nous attendent et nous devons rester vigilant·e·s face aux décisions de la Direction qui pourraient impacter négativement nos conditions de travail, nos emplois et nos droits sociaux.

Le 1^{er} enjeu essentiel comporte les risques associés à cette acquisition, et ils sont nombreux - allant de l'avenir des sites à la pression descendante sur les cadres, agents de maîtrise et employé·e·s et que nous devons aborder de front. Qu'en sera-t-il de l'avenir des sites tels que Stephenson, Laval, Niort, Montpellier, et celui de Blagnac qui fait face à une réduction de surface ? Quid du site de Villeneuve d'Ascq qui est à proximité de plusieurs sites de Majorel et qui a Engie comme donneur d'ordre commun ? Quel avenir pour les collègues du site de Belfort qui opèrent sur LIDL, un autre contrat en commun avec Majorel ? Après la perte du contrat EDF, qui, comme par hasard, est reconduit chez Majorel, le groupe dans son dumping social interne va-t-il laisser perdre Véolia au bénéfice de Majorel ?

Teleperformance France est entretenu en centre de coûts par le groupe qui va accentuer la pression descendante sur les cadres, agents de maîtrise et employé·e·s. Nous ne sommes pas dupes !!! **Majorel est, pour le groupe, un centre de profits.**

Le maintien artificiel de 2 entités distinctes, qui opèrent sur le même marché et qui ont les mêmes actionnaires et cadres dirigeants, n'est que l'aboutissement cynique d'une longue stratégie de l'échec destructrice pour les collègues présent·e·s et passé·e·s à Teleperformance.

APPEL À LA VIGILANCE ET À LA SOLIDARITÉ : DÉFENDRE NOS EMPLOIS ET NOS DROITS

Il est crucial de rester méfiant·e envers la Direction, qui célèbre le succès financier de cette acquisition sans prendre en compte l'intérêt de l'ensemble des salarié·e·s. Depuis plusieurs mois, plusieurs postes ne sont pas remplacés. Nous n'avons plus, comme symbole fort, de Directeur Commercial et de D.R.H en activité. Des centaines d'employé·e·s parti·e·s depuis août 2023 n'ont toujours pas été remplacé·e·s.

Notre engagement et devoir sont de défendre nos emplois et nos droits. Nous devons nous assurer que les intérêts des salarié·e·s ne soient pas sacrifiés au profit des actionnaires. Nous sommes en train de faire le nécessaire par le biais de notre Fédération et vos élu·e·s afin de contraindre le groupe à respecter les salarié·e·s et les dispositions légales.

2024 : TRANSPARENCE ET TÉLÉTRAVAIL EN QUESTION

SUD Solidaires a toujours exigé la transparence et la consultation des instances représentatives du personnel (I.R.P.) sur les décisions impactant la bonne marche de l'entreprise, nos emplois et conditions de travail. Au vu de la situation économique préoccupante, notre syndicat a soutenu avec force le droit d'alerte émis début décembre par la quasi-totalité des membres du Comité Social et Économique (C.S.E.). Dans ce contexte, un expert a été chargé d'aider vos élu·e·s à rédiger un rapport, en se basant notamment sur les éléments relatifs à la nouvelle situation résultant de l'officialisation du rachat de Majorel par Teleperformance en novembre.

Le 2^e enjeu important, est la question fondamentale du télétravail. Notre devoir est de ne pas faire l'autruche quand, depuis 2020, la grande majorité des salarié·e·s est en télétravail. Depuis plus de 2 ans, avec la fin de la crise sanitaire, **SUD Solidaires** réclame la possibilité d'organiser le télétravail, notamment en mode hybride, et demande toujours une réelle évaluation des risques professionnels sur le télétravail pérenne. Nous vous rappelons que, en dehors des collègues lyonnais principalement, Teleperformance peut faire revenir sur site sans délai de prévenance tout·e salarié·e. **En effet, la Direction ne veut toujours pas faire signer d'avenant, nous restons à sa merci, quid du double volontariat ?**

Notre inquiétude réside dans la possibilité que la Direction, tirant avantage de cette situation floue, puisse exploiter le retour sur site comme un moyen de pousser encore davantage les salarié·e·s à quitter l'entreprise. La Direction a promis l'ouverture de négociations courant 2024 nous resterons vigilant·e·s pour que le télétravail soit un choix consenti réellement par et pour les salarié·e·s et non un diktat imposé par notre Direction.

EN 2024, VOUS ÊTES SOLIDAIRES, ENGAGEZ-VOUS !!!

Nous vous invitons, collègues cadres, agents de maîtrise et employé·e·s, à nous rejoindre, car nous sommes convaincu·e·s que la meilleure façon pour préserver nos intérêts et de faire face à ces défis est d'être Solidaires.

Il est essentiel de souligner que le soutien dont vous allez bénéficier repose en grande partie sur la volonté collective. En exprimant votre appui, à travers votre vote aux prochaines élections, en faveur de notre engagement commun, vous participez activement à la consolidation de la solidarité au sein de Teleperformance. En adhérant à **SUD Solidaires**, vous contribuez directement à la préservation de nos acquis sociaux, de nos droits, et à la défense d'une ambiance de travail équitable et respectueuse. Votre voix est déterminante pour la garantie de la continuité des luttes et combats dont vous aurez besoin tout au long de 2024. En vous engageant à travers ce processus décisionnel, vous assurez que notre détermination à vous soutenir demeure une priorité constante. Nous vous encourageons donc vivement à rejoindre cette cause collective afin de maintenir un soutien solide et cohésif pour l'ensemble de notre communauté de vie au travail.

REJOIGNEZ SUD-Solidaires : POUR UN AVENIR PLUS JUSTE !!!

MEILLEURS VŒUX DE SOLIDARITÉ ET DE RÉUSSITE À TOU·TE·S !!!