



# Leurs profits sont nos misères, augmentation des salaires !

*Tel un chœur antique, le gouvernement Valls/Hollande, le MEDEF, les économistes libéraux de droite comme de « gauche », ne cessent de fustiger la soi-disant rigidité des salaires, comme celle du marché du travail. On serait trop grassement payé-es, ce serait de la faute des salarié-es si les entreprises ne gagnent pas assez d'argent ou de parts de marché.*

*Soyez moins rigides, acceptez le gel, la baisse de vos salaires, que diable !*

## Toujours moins pour les salarié-es...

Depuis les années 80, le partage de la valeur ajoutée produite par les entreprises évolue toujours plus défavorablement pour les salarié-es : c'est toujours plus pour la rémunération du capital, toujours moins pour la rémunération du travail (salaire direct et part socialisée constituée par les cotisations sociales).

Derrière la hausse statistique du salaire moyen se cache une réalité plus sombre. L'augmentation du nombre de cadres et la baisse de celui des ouvriers expliquent cette hausse du salaire moyen en trompe l'œil. En dehors de cet effet, les salaires réels baissent en réalité depuis la crise.

Au nom de la compétitivité, la pensée unique libérale mène une offensive permanente sur la réduction du « coût » du travail. Les salarié-es subissent une pression constante : blocage des salaires, précarisation du marché de l'emploi, chantage aux licenciements, chômage de masse (11 % de la population active), multiplication des exonérations et dispositifs dérogatoires fiscaux et sociaux en faveur des entreprises qui pourtant n'ont aucun effet sur l'emploi.

Pour l'an prochain, les entreprises ont prévu des budgets d'augmentation pour les salaires historiquement bas, à hauteur de 1,7%, c'est-à-dire quasiment moitié moins qu'en 2008. Dans les centres d'appel, quelques entreprises du secteur ont augmenté les salaires en 2015 mais dans l'ensemble nous sommes plutôt, en 2015

comme dans les prévisions de 2016, scotchés à 0%. Pour les patrons du secteur la seule solution est la précarité pour les salarié-es et les richesses pour les actionnaires. Ils se plaignent bien souvent d'être dans le dur, d'être l'entreprise la plus sociale, que les autres ne respectent rien, voir que dans les autres pays c'est mieux... Pour autant quand il s'agit d'aligner les acquis sociaux vers le haut en France comme en Europe... il n'y a plus personne ! Et ne parlons pas de la convention collective où il ne se passe rien... avec un silence inquiétant des syndicats (FO, CFTC, CGC, CFTD et CGT).

## Toujours plus pour les patrons

En 2014, les rémunérations des dirigeants du CAC 40 ont progressé de 10%, grâce à l'augmentation des attributions d'actions et d'options. Les rémunérations globales de ces dirigeants, toutes rémunérations confondues (hors jetons de présence et avantages en nature), atteignent le chiffre vertigineux de 153 millions d'euros, en hausse de 10,1% par rapport à 2013. Dans nos entreprises, nos patrons sont loin d'être à la traîne et s'attribuent des salaires dignes du CAC 40. De plus, la majorité des patrons des centres d'appel sont actionnaires (bien souvent même majoritaires) ce qui leur permet en plus de s'octroyer des dividendes toujours plus importants.

## Le 8 octobre : en grève et en manif pour nos légitimes revendications

- Un 13ème mois, sans conditions, ni d'ancienneté, ni de « présentisme » !
- L'augmentation générale des salaires en 2015, applicable dès le 1er janvier : 100 € par mois pour les Employés, 60 € par mois pour les Agents de Maîtrise, 40 € par mois pour les Cadres.
- Une majoration des horaires tardifs (à partir de 18h) et les samedis à 125% avec un samedi sur 3 travaillé.
- Négociation d'une nouvelle grille de classification afin de remettre une progressivité concernant les échelons, Enfin de véritables évolutions de salaire à l'ancienneté !

**Pour prendre contact avec**

SUD - 25/27 rue des envierges - 75020 - Paris  
Tél : 01 44 62 12 23

Nom / Prénom : .....

Téléphone : .....

Mail : .....

Fédération des activités postales et de télécommunications

<http://www.sudptt.org/centresappels>