

Déclaration commune des organisations syndicales présentes au colloque international des centres d'appel réunies entre le 2 et 4 avril à Paris

Nos patrons mondialisent la précarité, les méthodes de management et l'exploitation des travailleuses et des travailleurs. Nous, nous construisons un réseau international des centres d'appel pour défendre ensemble nos intérêts communs : les salaires, les conditions de travail et les libertés syndicales.

L'activité des centres d'appel est importante dans l'activité économique et sociale de nos pays mais comme nous l'écrivions il y a un an au Forum Social Mondial de Dakar : **« Plutôt que de parler de croissance nous voulons parler de développement et plutôt que de parler de création de valeur nous voulons obtenir une autre répartition des richesses. Nous voulons que ces richesses créées dans nos pays reviennent là où elles ont été produites par le travail et ne repartent pas enrichir les actionnaires des multinationales qui nous emploient ».**

Nous refusons le dumping social !

Nous réclamons un travail de qualité pour le public et exercé dans la dignité, le respect de nos identités. Nous revendiquons des conditions et une organisation du travail respectueuses des humains, des salaires qui nous permettent de vivre et de faire vivre nos familles quel que soit le pays ou le territoire dans lequel nous travaillons.

Des échanges riches !

La tenue de ce colloque les 2, 3 et 4 avril 2012 a été un moment clef et fort d'échanges et d'expériences entre les salarié-es des centres d'appel de tous les pays. Toutes et tous, nous avons estimé que ces échanges ne devaient pas être sans lendemain.

Des décisions pour construire un autre futur !

Face à des employeurs organisés à l'échelle de la planète, les organisations soussignées s'emploieront à constituer un réseau d'échanges pour :

- réaliser une cartographie des entreprises (capitales filiales, présence syndicale et des contrats qui y sont exploités),
- continuer la mutualisation des informations concernant les conditions de travail dans les centres d'appels,
- être présentes au prochain Forum Social Mondial qui devrait avoir lieu à Tunis. Nous y tiendrons une grande réunion des salarié-es des centres d'appel dans la suite de notre colloque.

Non à la répression syndicale !

En ce qui concerne les libertés syndicales, nous avons pu constater que le chemin était long pour que chaque salarié-e, à travers le monde, puisse s'exprimer et défendre ses droits librement. Dans ce cadre, nous allons renforcer notre coopération en systématisant l'envoi de communiqué de presse ou de fax de dénonciation de ces méthodes, dignes d'un autre âge. Nous saisirons aussi les maisons mères des multinationales, qui ne respectent pas ce droit élémentaire, ainsi que les donneurs d'ordre que ce soit via leur direction mais aussi via les instances représentatives du personnel.

Organisations signataires :

Afrique du Sud

National Contact Centre Union - NCCU

<http://www.nccu.co.za> Contact : Karen Venter, karen@nccu.co.za

Argentine

Central de Trabajadores de Argentina – CTA

<http://www.cta.org.ar> Contact : Eduardo Moyano, eduardo_moyano@yahoo.com.ar

Belgique

Centrale Nationale des Employés / Confédération des Syndicats Chrétiens – CNE / CSC

<http://www.cne-gnc.be> Contact : Philippe Samek, u05psk@acv-csc.be

Syndicat des Employés, Techniciens et Cadres de la FGTB – SETCA / FGTB

<http://www.setca.org> Contact : Maxime Roland, mroland@setca-fgtb.be

Espagne

Confederacion General del Trabajo – CGT

<http://www.cgt.org.es/> Contact : Santiago Alonso Fernandez, cetcgt@yahoo.es

France

Fédération CGT des Sociétés d'Etudes –

<http://www.soc-etudes.cgt.fr/> Contact : Xavier Burot, ccnpresta@cgt.fr

Fédération des syndicats Solidaires Unitaires Démocratiques des activités Postales et des Télécommunications – SUD PTT

<http://www.sudptt.org/centresappels/> Contact : Frédéric Madelin, madelin-fr@sudptt.fr

Italie

Confederazione Unitaria di Base – CUB

Contact : Gianluca Gabriele, gluca_gabriele@yahoo.it

Unione Sindacale di Base – USB

<http://confederazione.usb.it/> Contact : Carmela Bonvino, c.bonvino@usb.it

Madagascar

Confédération Générale des Syndicats de Travailleurs de Madagascar – FI.SE.MA

<http://fisema.org/> Contact : Holy Fanjarahimanana, holy.fanjaharimanana@orange.com

Maroc

Fédération Démocratique du Travail – FDT

<http://www.fdt-maroc.org> Contact : Nadia Edderkaoui,
syndicatphoneserviplus.fdt@gmail.com

Union générale des travailleurs du Maroc – UGTM

<http://www.ugtm.ma/> Contact : Imad Zeriouh, zeriouh.imad@gmail.com

Pays-Bas

Confédération Syndicale des Pays-Bas - FNV

<http://www.fnv.nl/> Contact : Nevin Demirtas, N.Demirtas@bg.fnv.nl

Sénégal

Confédération Nationale des Travailleurs Sénégalais – CNTS

<http://www.cnts-senegal.org/> Contact : Moustapha Ndiaye, moustapha.ndiaye@orange-sonatel.com

Syndicat National des Travailleurs des Postes et Télécommunications - SNTPT

<http://www.sntpt.net/> Contact : Ndeye Foune Niang, ndeyefoune.niang@orange-sonatel.com

Tunisie

Union Générale Tunisienne du Travail – UGTT

<http://www.ugtt.org.tn/fr/> Contact : Taha Labidi, t.labidi@topnet.tn