

Avec le rachat de Sitel par le groupe Acticall nous sommes toutes et tous dans une certaine incertitude vis à vis de notre avenir.

A quelle sauce allons-nous être mangés par l'ogre Acticall ?

Pour nous ce rachat est plutôt positif car sur le marché français le groupe Acticall possède un portefeuille client largement plus important. Cela est loin d'être négligeable lorsque l'on voit les difficultés du marché économique et l'annonce faite par SFR de vouloir délocaliser une grande partie de leurs appels vers le Portugal et Madagascar (y compris ceux situés au Maroc). Ne parlons pas du contrat "Engie" qui malgré le volume a du mal à être bénéficiaire... faute d'une bonne négociation commerciale au départ.

Mais "positif" ne veut pas dire que c'est un festival de bonnes nouvelles... loin de là ! Pour notre syndicat, il ne faut pas se leurrer, il risque d'y avoir de la casse sociale rapidement. C'est dans ce sens qu'il faut arrêter les ronds de jambes et les discours "bisounours" argumentés par... rien... !

Déjà, nous pouvons nous interroger sur le devenir des salarié-es de la région parisienne. En effet, déménager une partie des salarié-es de Montrouge à Romainville c'est juste à une heure de métro en plus... Si on voulait pousser des salarié-es vers la porte on s'y prendrait pas mieux ! Que fera Acticall du site de Troyes qualifié par la direction de vétuste ? Comment Acticall fera en cas de départ précipité de SFR ?

Toutes ces questions sont plus que d'actualité et nos élu-es actuels n'ont reçu aucune garantie... D'un autre côté, pour en avoir il faudrait peut-être en exiger autrement qu'avec des sourires !

Alors pour l'instant tout va bien et d'ailleurs on peut se douter qu'ils ne feront pas de vagues... jusqu'aux élections... Mais après ?

Après il faudra faire comprendre à notre direction que :

- Nous voulons garder nos emplois.
- Nous voulons que soient affectés prioritairement aux sites de Sitel des nouveaux contrats afin de diversifier un peu plus le portefeuille des trois

sites (afin de parer à un départ de SFR).

- Nous voulons un plan pour améliorer nettement le site de Troyes et pérenniser le site de Montrouge.

- Nous voulons une augmentation de salaire : 3 ans sans rien... Est-ce acceptable ? **NON.**

- Nous voulons aussi retrouver tous les acquis sociaux dénoncés depuis des mois par Sitel et les aligner par le haut avec ceux de Acticall (et inversement). Un tel alignement vers le haut signifie par exemple le fait d'avoir 30 minutes de pause par journée de 7H payées au taux horaire normal...

- Nous voulons avoir une instance représentative du personnel couvrant les deux parties du groupe... Afin de mieux défendre l'ensemble des salarié-es.

Nous pouvons continuer cette liste longtemps tellement ce rachat a été mal géré socialement... Il n'y a qu'à voir le bilan de la dernière mandature en terme de reculs sociaux. Nous devons sécuriser notre avenir et préparer les luttes qui seront nécessaires afin d'obtenir (et garder) des garanties et des nouveaux droits. Il ne suffira pas de pleurnicher via un tract, voire de faire des tombolas avec des journées portes ouvertes...

Il faudra bel et bien établir un rapport de force face à Acticall et arrêter de se faire marcher dessus ! La CFDT comme les autres syndicats "disent ne pas vouloir rester sans réagir". SUD dit : CHICHE ! Dans l'unité et la solidarité entre tous les salarié-es nous pouvons changer les choses. Malheureusement pour l'instant c'est plutôt le sectarisme et le blabla qui règnent...

Des salarié-es de Troyes l'ont bien compris et ont pris la décision de quitter la CGT il y a quelques mois pour mener un autre syndicalisme plus proche des salarié-es, plus démocratique. Depuis une équipe s'est constituée avec des salarié-es d'autres syndicats et non syndiqués. Toutes et tous ont un point en commun, celui de ne pas vouloir être pris pour des pigeons.

Salaires, Temps de travail, Mutuelle...

Tu ris jaune ?



Syndique-toi !

S'unir Lutter Gagner



Alors c'est dans ce contexte assez lourd qu'auront lieu les prochaines élections professionnelles. En effet, nous allons voter pour élire nos représentant-es aux Comités d'Entreprise et les Délégué-es du Personnel début Avril. **Sud** étant trop récent chez Sitel pour avoir participé aux dernières élections nous ne pouvons pas, pour l'instant, agir sur les accords d'entreprise même si cela ne nous a pas empêché de défendre des salarié-es et de faire des tracts. Cette élection a un enjeu particulier... **soit on continue le train-train quotidien avec des syndicats qui ont oublié leur mission première... Soit on met un bon coup de pied dans la fourmière et on change vraiment les choses !** Alors oui, ce vote ne passera pas inaperçu pour la direction, car il sera synonyme de référendum où chaque salarié-e pourra se prononcer sur le bilan de la politique sociale de Sitel et exprimer son avis sur l'action des syndicats... **Sud** peut apporter du sang neuf dans les Instances Représentatives du Personnel (IRP), (CE et DP) comme nous l'avons fait dans bons nombres d'entreprises du secteur. Une telle liste nécessite la présence de salarié-es de l'ensemble des services de l'entreprise afin que l'ensemble du personnel soit représenté et défendu.

En clair nous voulons redonner la parole à TOUS les salarié-es ! Cela est indispensable pour la démocratie mais aussi important pour dire stop à la politique de la direction. Stop aux bas salaires ! Stop au chantage à l'emploi ! Stop aux pressions...

Pour y parvenir, nous avons besoin de vos candidatures.

PS : Tout-es les élu-es seront qualifié-es de salariés protégés dans l'exercice de leur mission. Ce qui signifie que la direction ne pourra pas les licencier sans en demander l'autorisation à l'inspection du travail. Les candidats sont aussi protégés 6 mois après le jour de scrutin. Nous proposerons à tous nos élu-es (CE, DP) des formations pour assurer au mieux leur(s) mandat(s) et être au plus près des préoccupations de tout-es les salarié-es.

**Alors faites le bon choix,
rejoignez les futures Listes Sud...**

SUD: Qui sommes nous ?

« Solidaires, Unitaires et Démocratiques ».

SUD est souvent perçu comme le vilain petit canard du syndicalisme. Bien souvent, nous apparaissions comme le syndicat qui connaît parfaitement le Droit et qui n'hésite pas à attaquer en justice. Bien souvent, on nous reproche de faire des référendums avant de signer des accords afin de consulter les salarié-es (il paraît que nous n'assumons pas nos responsabilités, nous on appelle cela la démocratie).

Bien souvent, on nous stigmatise en expliquant que nous n'obéissons à aucune direction syndicale, ce qui nous rendrait incontrôlables (traduisez : pas achetables). Pire, il paraît que nous sommes un syndicat radical car on demande des augmentations de salaires régulières et de meilleures conditions de travail, quitte à utiliser la grève en cas de non aboutissement des négociations...

Et bien oui, c'est vrai !

Notre idée du syndicalisme repose sur la négociation, l'action, la mobilisation.

Pour un syndicalisme combatif, force de propositions et unitaire.

Candidat-e : Et si c'était vous ?

Bon nombre d'entre vous se diront qu'ils n'ont pas les connaissances en droit du travail ou encore qu'ils n'ont pas le temps pour être élu-e délégué-e du personnel ou au Comité d'Entreprise. Pourtant, pour le syndicat *Sud*, chaque salarié-e devrait être en capacité de s'approprier et de pouvoir contrôler la politique économique et sociale de l'entreprise, de participer aux instances représentatives du personnel.

En effet pour nous, il n'y a pas d'un côté ceux qui savent et de l'autre, ceux qui subissent en ne donnant, qu'une fois tous les 3 ans, leur opinion via un vote. C'est dans ce sens que nous sollicitons l'ensemble du personnel (et pas seulement nos adhérents) afin de se présenter sur nos listes. Par la suite, notre syndicat consultera régulièrement le personnel afin de permettre à toutes et tous de s'exprimer.



De plus, pour remplir leur mission de défenseur des intérêts des salarié-es, nous formons l'ensemble de nos élu-es aux missions qu'ils ont à remplir. Enfin, nous rappelons que les élu-es disposent d'heures de délégation afin de remplir leur mission auprès de leurs collègues...

Alors non, il n'y a pas un prototype de personne pour se présenter à une élection.

La seule chose qui compte à notre avis c'est la volonté de défendre l'intérêt des salarié-es, leurs acquis et la volonté de remettre en cause la politique anti-sociale de la direction.

Rejoignez-nous sur nos listes !

Que sont les IRP?

Les DP : Selon l'article L2313-1 du code du travail, leur mission est de « **présenter aux employeurs toutes réclamations individuelles ou collectives relatives aux salaires, à l'application du code du travail et des autres lois et règlements concernant la protection sociale, l'hygiène et la sécurité ainsi que des conventions et accords collectifs de travail applicables à l'entreprise** ». Les DP peuvent saisir l'inspection du travail pour toutes plaintes et observations relatives aux prescriptions législatives et réglementaires.

Le CE : il a pour mission de représenter « **l'expression collective des salarié-es de l'entreprise** » avec pour objectif de défendre les intérêts des salarié-es dans la gestion de l'entreprise. Il gère les activités sociales et culturelles (ASC) : les sorties, les voyages, la billetterie, spectacle de Noël, les loisirs... Mais ce n'est pas sa seule activité : le CE est consulté sur l'organisation, la gestion, les restructurations, les effectifs, la durée et les conditions de travail, la formation, l'activité économique, l'égalité hommes/femmes dans l'entreprise. Pour nous, ce rôle économique et social est primordial pour surveiller la bonne marche de l'entreprise.

Celui qui se bat peut perdre, celui qui ne se bat pas a déjà perdu.

SudSitel 25/27 rue des envierges 75020 Paris

Contact La Rochelle : 0613566629

Contact Paris : 0609845356

Contact Troyes : 0622674908

Vous pouvez nous suivre sur : <http://www.sudptt.org/centresappels/>