



Retour sur la rencontre avec la direction du 29/06/2021

L'intersyndicale a rencontré la Direction faisant suite à l'entretien de la veille. La direction demande aux OS de préciser les revendications. Elle laisse parler les syndicats à une limite près, faut pas trop parler hausse de salaire, nous sommes déficitaire, 2021 sera une année difficile et puis quel message envoie les salariés en faisant grève aux donneurs d'ordre et au groupe.

Quelques pistes revendicatives évoquées :

Formation :

- Réduire les objectifs de sortie de formation (ne pas mettre les mêmes objectifs que les personnes plus anciennes)
- une formation théorique en salle suivies d'un accompagnement terrain sur une durée à définir en fonction de la formation
- Création d'une cellule qualité
- les écoutes soient accompagnées d'un plan de montée en compétence adapté

Communication:

- Avoir une boîte mail par téléconseiller pour avoir une communication sur le même pied d'égalité

Rémunération:

- Rendre les objectifs atteignables et compréhensible
- Adapter les coefficients notamment en fonction de l'ancienneté
- Arrêt de l'impact de l'improd sur le montant de nos primes, les salariés ne sont pas responsables des flux de travail.
- passage plus rapide pour les encadrants (superviseurs et personnel de formation) au statut agent de maîtrise
- Adapter les primes des superviseurs au temps de présence

Charge de travail

- redimensionnement équitable des équipes par superviseurs afin qu'un superviseurs gère au max 17 tc (BO) et non pas 30 comme aujourd'hui
- Prise en compte de l'absence des téléconseillers dans le nombre d'écoute par le superviseur. Le nombre d'écoute doit être adapté au nombre de TC présent et non pas reporté ce nombre sur les TC présents.
- le recrutement dû au manque de formateur, superviseur
- Définition de la fiche de poste des experts et de leur rémunération

Une nouvelle rencontre avec la direction est prévue la semaine prochaine. Qu'en pensez-vous ? Souhaitez-vous d'autres revendications ?

Venez en discuter à l'AG du 02/07/2021

Débrayage de 9h00 à 12h00

Rassemblement à 9h30 place Scaferlati