

Une question ? Une interrogation ?



Formateurs :

- Remontées terrain
- Dysfonctionnement et manque d'informations dans la base de connaissance
 - Cas particuliers de clients
- Problème sur les manipulations matériels (corner)
 - Incidents et dysfonctionnements sur Canal Academy



Superviseurs :

- Questions sur le compteur
- Questions sur les process
 - Validation de RTT, Congés, Aménagement
- Dysfonctionnement outils de travail (pc, logiciels ...)
 - Demande de formation via Canal Academy
- Réinitialisation des identifiants et mot de passe outils client
 - Demandes relatives aux statistiques
 - Questions sur les primes
 - Oublis de badges
 - Aménagements exceptionnels
- Bien-être des conseillers : demande de visite médicale, entretien de ré-accueil ...
- Respect des process liés au COVID

Assistantes RH :

- Questionnements sur la fiche de paye, l'acompte, la prévoyance, la mutuelle
 - Changements de coordonnées administratives (adresse, nom...)
 - Questions sur l'arrêt maladie
 - Recrutement

***Vous avez un doute, une question,
Maintenant vous savez qui fait quoi !
N'hésitez pas à vous rapprocher d'eux.***

