



Retour de la réunion CSE du 27 Mai 2021

Après 15 mois de crise sanitaire, il se passe quoi à Webhelp Caen ?

Des projets arrivent, vous avez pu voir des nouveaux intégrés, bienvenue à eux ! D'autres diminuent... c'est la fluctuation de Webhelp Caen !

Suite au NAO 2021, des casques sans fils et des raccords extensibles de 2m vont arriver sur des projets commerciaux, les ballons ergonomiques aussi ! Nous avons hâte de voir ça !
Et vous ça se passe comment ? Bien ou bien ?

Vous avez entendu « ouverture de négociations d'accords » ?

Oui effectivement la deuxième partie de cette année 2021 va être mouvementé par des négociations d'accords d'entreprise, intéressement, télétravail, charte sociale violences sexistes et morales, aménagement du temps de travail

Intéressement

À la différence de la **participation** qui est obligatoire dans les entreprises d'au moins 50 salariés, l'**intéressement** aux résultats et/ou aux performances de l'entreprise **est facultatif**. Les primes versées au titre de l'**intéressement** permettent d'associer collectivement les salariés aux résultats ou aux performances de l'entreprise sur la base de critères objectifs. SUD a fait une demande d'ouverture des négociations le 20 mai 2021. La première réunion a eu lieu le 31 Mai 2021, nous vous tiendrons informés. N'hésitez pas à venir en discuter avec nous !

Charte violences sexistes et morales

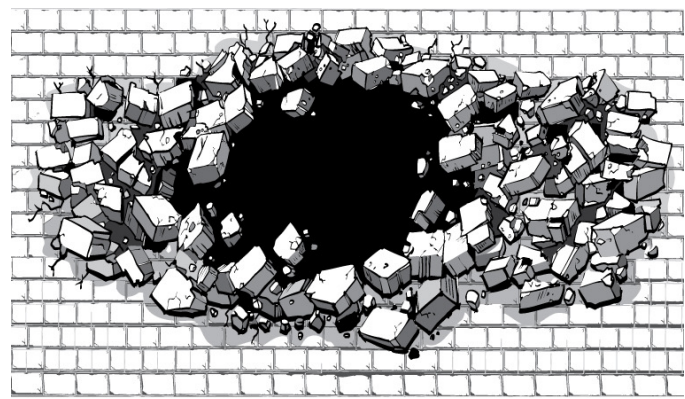
C'est une demande à l'initiative de SUD pendant les dernières NAO, nous avons constaté de trop nombreux cas ces dernières années. Les termes de violences sexistes et morales ne sont pas assez définis à notre sens. Cette question est l'affaire de tous et tout le monde doit pouvoir agir ou réagir à temps. Nous vous tiendrons informés de l'ouverture des négociations et de leurs avancés.

Télétravail

Un accord est déjà présent dans l'entreprise mais celui-ci n'est plus « au goût du jour » pour reprendre les mots de notre direction et doit être revu. Le rythme télétravail/retour sur site doit être revu entre autres. Cet accord doit s'ouvrir en juin 2021. N'hésitez pas à nous faire vos remontées sur ce sujet.

Aménagement du temps de travail

Ou ATT pour les intimes. Un grand revenant ! Il n'est plus applicable depuis le 1^{er} juin 2020 au sein de Webhelp Caen. La direction souhaite aujourd'hui remettre le couvert en septembre ! SUD n'a jamais été favorable à cet accord destructeur de vie privée ! Nous attendons vos avis ;)



Pour contacter les élu-es ainsi que le syndicat
SUD

Mail : sudwebhelpcaen@sudptt.org

Facebook : [@Sudwebhelpcaen](https://www.facebook.com/Sudwebhelpcaen)

La suite ...

Question SUD	Réponse de la direction	Ce qu'en pense SUD
Sur EDF, pour les agents en appels, et conquête le retrait formation est-il décompté de la productivité ?	Oui, c'est le cas sur toutes les cellules EDF sauf Digiwatt.	SUD ne trouve pas ça équitable ! Le retrait formation ne devrait pas impacter certaines cellules et d'autres non.
Quelles sont les modalités mises en place pour la journée de solidarité ?	Soit elle sera offerte si l'ATT est signé (ouverture de l'accord en septembre), soit elle sera mise en place via une note interne sur les mêmes modalités que l'année dernière.	C'est du chantage ! SUD ne se laissera pas influencer ! La direction prend le risque de devoir faire faire la journée de solidarité aux salariés sur le dernier trimestre 2021 !
Les dates indiquées sur le calendrier des versements de salaires ne sont pas respectées, est il possible que le nécessaire soit fait comme auparavant et non deux jours après la date indiquée.	Effectivement la direction a eu quelques remontées à ce sujet. Yann indique que comme précisé sur l'intranet, il s'agit d'un calendrier « prévisionnel », et qu'il est bien noté que les virements sont visibles sur les comptes bancaires sous 24 à 48 heures à compter de la date de virement. Quand le virement est un vendredi, ils essaient si possible d'avancer la date de virement d'un jour ou 2.	Bien conscient du travail effectué par le service paie, nous espérons que les derniers versements retardés ne se répètent pas. Les prélèvements eux ne le sont pas...
Qu'envisagez-vous concernant la possibilité aux salariés télétravailleurs de revenir sur site ?	On sait qu'à partir du 9 juin 2021, le 100 % TLT n'est plus obligatoire. Yann pense qu'une rotation avec 3 jours à la maison et 2 jours sur site est un bon rythme. Cela sera vu lors de la discussion de l'accord télétravail. Ils vont voir qui veut revenir, et quelles sont les personnes prioritaires. Cela sera discuté.	Un retour sur site oui mais dans de bonnes conditions ! Laissons place à la prochaine négociation ...
Nous revenons sur les deltas de log accordés aux salariés en télétravail sachant que les bandeaux, avaya, sessions à distances sont plutôt long à se synchroniser, merci de préciser la tolérance afin que cela soit clair et équitable pour chaque salarié de l'entreprise	C'est au cas par cas, projet par projet. C'est très compliqué. Cela dépend si c'est une fois dans le mois ou tous les jours. Une personne avait eu un retard, mais cela lui a été retiré.	Chaque agent sait pertinemment qu'une session peut-être plus ou moins longue à s'ouvrir en fonction des jours ... Une tolérance devrait s'appliquer sur chaque projet de manière équitable. On allume le PC à l'heure de début de shift ! L'heure, c'est l'heure ! Avant l'heure, c'est pas l'heure !
Nous souhaiterions avoir l'ebitda 2020.	L'ebitda 2020 est de 11,3%. Mais tous les effets COVID ne sont pas dedans. Maintenant on ne parle plus d'Ebitda mais de résultat d'exploitation	Si l'accord d'intéressement avait été renégocié ou prolongé en 2020, nous aurions certainement pu avoir une prime ...
La formation « télétravail » pour les superviseurs peut-elle devenir obligatoire	Oui, Yann pense qu'il faudrait l'intégrer au « parcours sup ». Une réflexion est en cours avec la WHU pour mettre cela en place pour les nouveaux superviseurs, et pour former tous les sup actuels.	Pour SUD chaque superviseur doit être formé pour la gestion du travail à distance pour eux et pour les agents.

**ENSEMBLE
ON EST PLUS FORT
REJOINS- NOUS !**



Web help
CAEN