



**Teleperformance
Nord Champagne**

SUD PTT 59 11, place de Verdun 59650 Villeneuve d'Ascq

e.mail : sudtelecom59@wanadoo.fr

Contact du DSC **Sud** TP NC : gaylor-lille@hotmail.fr

Le 27 juillet 2009

NON AU PLAN SOCIAL EN ILE DE France ET A LA PARODIE DES NEGOCIATIONS !

DES CHIFFRES ET DES LETTRES DE LICENCIEMENT

Le plan social annoncé ne concerne, en réalité, pas uniquement 157 suppressions de postes d'encadrants !

Est-ce que la majorité des 318 employés de Montigny et de Pantin vont bouleverser leurs vies pour aller, respectivement, travailler à Orléans et Villeneuve d'Ascq ?

C'est donc 475 licenciements sur le papier. Et nous savons qu'en Ile de France, autant chez les techniciens employés que les agents de maîtrise, il y a des « anciens » avec plus de 5 ans de boîte, d'autres ayant été rachetés par l'ogre TP avec des avantages individuels acquis (Multilignes, BVRP, par exemple...).

Le seul objectif des dirigeants de TP France est de réduire encore la masse salariale en virant les plus anciens, c'est à dire les moins mal payés....Et, ce dans un seul but, continuer à gaver les actionnaires et les dirigeants de l'empire !

Ils ont même inventé que c'était le donneur d'ordre Orange qui avait demandé à ne plus avoir de centres en Ile de France.

Et aussi, bien sûr, ils ont chanté le couplet traditionnel : « La qualité n'était plus au rendez vous », soit en clair langage patronal : « vous êtes des mauvais ». Tout ceci alors que le recrutement en Ile de France était nul et que toute la machine était tournée vers la quantité, la production, au détriment de la qualité et de la satisfaction des clients...

On peut d'ailleurs se demander comment les « mauvais » salariés de Montigny et de Pantin deviendront « bons » à Orléans et à Villeneuve d'Ascq ?

CE N'EST PAS AUX SALARIES DE PAYER LEUR CRISE

SUD demande que tous ces gros bonnets déclinent leurs émoluments, et, comme « c'est la crise », baissent leurs salaires et bonus afin d'être solidaires, autrement qu'en paroles, paroles, paroles....

En réalité, rien ne nous prouve que ce sont les sites franciliens qui plombent les comptes, ou, plus exactement, qu'ils sont la source de la diminution du chiffre d'affaires à deux chiffres qui était de mise depuis 2004...Rien ne prouve non plus l'obligation qu'aurait l'entreprise de supprimer, d'une manière ou d'une autre, près de 500 emplois en Ile de France.

Comme le précise le courrier adressé, le 8 juillet 2009 par l'Inspection du Travail à la direction de l'UES :

« la réorganisation destinée à sauvegarder la compétitivité n'implique pas l'existence de difficultés économiques actuelles mais une anticipation de celles-ci, il faut donc démontrer la nécessité d'une menace ».

C'est dans ce sens que les représentants de tous les syndicats au C.C.U.E.S ont voté une expertise qui est confiée au cabinet APEX , et dont les résultats ne seront annoncés que toute fin juillet au plus tôt. Selon la direction, ces destructions d'emplois seront « largement » compensées par la reprise d'un ex centre de la Camif à Niort, générant la création de 300 positions de télé-conseillers, mais aussi par l'ouverture, courant 2010, d'au moins 1000 positions de travail au Maroc !

SUD pense que l'annonce d'un plan social (une première à Teleperformance) démontre que le Groupe TP n'hésitera pas, crise économique majeure, ou pas, à tenter de liquider des centaines d'emplois en France pour accroître encore et encore ses profits.

LA DIRECTION CONVOQUE LES SYNDICATS, MAIS NE NEGOCIE RIEN !

La direction propose des accords de substitution qui ne seront pas une référence dans le métier et qui seront une régression sociale.

Tout les syndicats parlent d'une même voix face à la direction et à son mépris envers tous les salariés. La direction fait la sourde oreille à toute les revendications du personnels et campent sur ses positions initiales.

POSITIONS DE LA DIRECTION	REVENDEICATIONS SUD
Une « prime de 13 ^{ème} mois » sous condition à partir de 2 ans d'ancienneté.	Un 13 ^{ème} mois de salaire pour tous sans condition.
Un temps de travail annualisé, qui ne prend pas en compte 30 minutes de pause par jour.	Pas d'annualisation du temps de travail. Les pauses font partie du temps de travail effectif.
Des tickets restaurant, mais à partir de 9 mois d'ancienneté, à partir de 4 heures travaillées dans la journée et englobant la pause déjeuner	Des tickets restaurant pour tous sans condition et pour chaque jour travaillé
Réduction de temps de travail pour les femmes enceintes à partir d'un an d'ancienneté.	Réduction du temps de travail pour toutes les femmes enceintes sans condition.
Forfait de 215 jours travaillés pour les Cadres et les Agents de Maîtrise hors production	Forfait de 205 jours pour les Cadres Pas de forfait jours pour les Agents de Maîtrise
La suppression de toutes les primes existantes, Remplacées par une « part variable basée sur la performance » aléatoire...	Primes basées sur la qualité et objectifs négociés avec les représentants du personnel
Indemnisation en cas d'arrêt maladie 0 jour de carence au 1 ^{er} arrêt 3 jours de carence au 2 ^{ème} 6 jours de carence au 3 ^{ème}	0 jour de carence en cas d'arrêt maladie

Les syndicats ont transmis leurs revendication début juin, mais jusque ici rien n'a avancé dans les propositions que la direction a transmises en juillet, aucune des demandes des syndicats n'a été intégrée.

La direction fait même de l'intox en réunissant les managers afin qu'ils diffusent largement une contre vérité selon laquelle les organisations syndicales ne veulent pas négocier alors qu'elle même ne respecte pas l'accord qu'elle a signé le 12 mars 2009 !!!

Contre leur plan social et face à ce simulacre de négociation !!!

**TOUS ENSEMBLE : Employés, Agents de Maîtrise et Cadres
MANIFESTONS NOTRE COLERE, TOUTES ET TOUS EN GREVE
LE MERCREDI LE 29 JUILLET**